

Piano degli indicatori 2018
Consuntivo

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Stato di realizzazione	Consuntivo
1		Partecipazione ai tavoli di coordinamento dei servizi (T.R.I.C. e Forum socio-sanitario)	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Ferri	Partecipazione al 100% degli incontri con almeno uno/a rappresentante dell'ufficio di Direzione dell'Azienda	SI	Nel 2018 si sono svolti oltre a 18 incontri di FORUM e 3 di TRIC, anche 3 incontri con tecnico-politici per un confronto sui rapporti con le assistenti sociali sui territori. L'ufficio di direzione è stato rappresentato in tutti i Forum e Tric con una presenza media di almeno un altro/a responsabile oltre a quella costante dell'Ufficio. A tutti gli incontri tecnico-politici hanno partecipato, invece, sia la Direttrice che il Responsabile delle aree dei servizi di linea (o loro delegato/a)
2	Supportare l'Unione nel sistema di governance in rapporto ai processi di pianificazione, programmazione e rendicontazione dei servizi	Produzione puntuale di materiale informativo conoscitivo (dati, tabelle, analisi, ecc.)	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Ferri	N. documenti prodotti: oltre 40.	SI	Area Anziani e Disabilità: Accordo sindacale badando e reportistica correlata, Progettazione Vita indipendente e Dopo di Noi e reportistica correlata, Accordo territoriale L. 104/92 e valutazione per FISM, reportistica HCP, elaborazione tariffe trasporti, Monitoraggi FRN, incontro con Ellanco ASC e nuovi inserimenti, Scheda Ondate di Calore, progettazione Band E care, Area Minori e Famiglie; report periodici per il monitoraggio dei servizi più significativi sia in termini di complessità che di costi (inserimenti in alberghi privati per emergenza abitativa e in strutture minori e/o mamma/bambino); Area Adulti e attività trasversali; report periodici su Progetto di smaltimento Campo Sosta Casalecchio, Albergo diffuso e Legge 14/2015; Area contabilità bilancio e personale; report mensile su trasferimenti e stato liquidità, report periodici su monitoraggio equilibrio di bilancio.
3		Collaborazione nella redazione del Piano triennale per la salute e il benessere sociale	Solimene - Peri - Vignali - Ferri	Partecipazione al 100% degli incontri con almeno uno/a rappresentante dell'Ufficio di Direzione dell'Azienda	SI	I lavori si sono svolti in 3 diversi "lavori" (Domiciliarietà e Prossimità - Prevenzione delle disuguaglianze, promozione salute e dell'autonomia - Qualificazione dei Servizi) a cui se ne è aggiunto uno trasversale sul piano povertà. Ci sono stati complessivamente 8 incontri (tra marzo e maggio). Per ogni lavoro è stata garantita la presenza di un/una Responsabile competente in materia, supportato/a, ove necessario, anche da altre figure dell'azienda.
4		Stesura definitiva del regolamento di organizzazione dell'Azienda	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Ferri	Approvazione regolamento di organizzazione: sì/no	rinvio (monitoraggio OIV dell'8.11.2018)	Nell'ambito dei lavori della Conferenza di direzione dell'Unione, tra i documenti da "omologare" almeno nei criteri generali c'è anche il regolamento di organizzazione, per cui ci è stato richiesto di non procedere all'approvazione del nostro regolamento (la cui bozza sarebbe anche ultimata) perché potrebbe poi risultare non allineata ai criteri che verranno definiti
5	Ridefinire le modalità di gestione ed organizzazione dell'Azienda, le responsabilità attribuite, i profili professionali, gli aspetti e le modalità tecnico-amministrative di gestione dei servizi	Descrizione dei profili professionali delle Posizioni Organizzative	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali	Profili descritti: tutti	SI	Sono stati descritti tutti i profili. Al momento gli stessi sono in revisione per allinearsi al nuovo sistema di graduazione delle P.O. la cui bozza è chiusa nel mese di novembre dalla Conferenza di Direzione sovratrimoniale, è all'esame delle OO.SS, per il confronto previsto dal CCNL. Seguirà poi approvazione del Cda.
6		Descrizione dei processi di erogazione dei principali servizi	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Ferri	N. procedure/strutture operative definite: almeno 2	SI	L'Area Anziani ha predisposto la procedura per l'accesso ai CD anziani; l'Area Adulti la procedura per accesso al Servizio Albergo Diffuso

Piano degli indicatori 2018
Consuntivo

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Stato di realizzazione	Consuntivo
7		Aggiornamento della modalità di rilevazioni delle presenze	Solimene - Verboschi	Acquisto nuovo software, addestramento all'uso e fruizione entro il 31.12.2018	SI	Il software è stato acquistato con determina 17/2018. La formazione è stata avviata in novembre.
8	Consolidare le pari opportunità di accesso e fruizione dei servizi	Estensione del "marchio mosaico" a più Servizi/Progetti/interventi (attualmente n. 7)	Solimene - Vignali - Ferri	Aumento dei Servizi/progetti/interventi: numero nuovi: 4	SI	I servizi/progetti/interventi che hanno ottenuto marchio mosaico sono: 1) educativa di strada 2) interventi educativi individuali domiciliari, 3) gruppo specialistico violenza intrafamiliare e 4) gruppo specialistico violenza minori
9		Contenimento del letto massimo di giorni per il pagamento delle fatture	Solimene - Verboschi	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 6 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione	NO	I trasferimenti da parte dell'Unione continuano ad accumulare ritardi importanti per cui il tempo medio pagamento delle fatture 134,58 eccetto contibuti, tirocini e stipendi il cui pagamento è tempestivo.
10		Contenimento della spesa per incarichi non collegati a progetti finanziati o ad azioni legali straordinarie	Solimene - Ciccone - Peri - Vignali - Ferri	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente	SI	La spesa per gli incarichi per gli anni 2017 e 2018 è pressoché sovrapponibile (€ 93.760 nel 2017 e € 92.960 nel 2018)
11		Azioni finalizzate all'implementazione del sistema informativo metropolitano GARSIA minori	Solimene - Vignali	Caricamento dati complessivi 2017: 100% - nuove prese in carico 2018: 100% - Recupero di tutti i dati 2016 degli utenti ancora in carico	SI parzialmente	Caricamento dati complessivi 2017: 80% - nuove prese in carico 2018: 100%. Recupero di tutti i dati 2016 degli utenti ancora in carico: no
12	Implementare gli strumenti per il controllo di gestione e i sistemi informativi ed informatici, interni ed esterni, per la rendicontazione e valutazione dei Servizi	Gestione efficace ed efficiente parco automezzi	Solimene - Ciccone	Elaborazione di un documento di analisi del monitoraggio 2017 e individuazione di margini di risparmio: sì; acquisizione nuovi mezzi: n. 4	SI	Una prima analisi a campione dei consumi ha confermato, naturalmente, che la presenza nel parco macchine di molte auto vecchie di oltre 20 anni determina un rapporto consumi/km percorsi altamente controproducente. Si è proceduto pertanto ad un primo svecchiamento con l'acquisizione di 4 autovetture (tempo medio di immatricolazione: 6 anni) e la dismissione di 2 (tempo medio di immatricolazione: 19 anni).
13		Gestione delle strutture a carattere diurno	Solimene - Peri	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento: 85%	SI	Il tasso è stato del 91,24%
14		Riduzione del debito informativo relativo al casellario dell'assistenza	Solimene - Peri	Caricamento dati servizi per Anziani	Rinvio ad un anno dall'ottenimento delle credenziali (monitoraggio ON dell'8.11.2018)	Le credenziali sono state ottenute 11 dicembre 2018
15		Azioni per il miglioramento delle percentuali di incasso rette utenti	Solimene - Peri	Aumento della percentuale di pagamenti della rete Centri diurni tramite RID: almeno 50%	SI	E' stato effettuato il calcolo a dicembre e pari a 59,87 %
16		Azioni per il recupero dei crediti non riscossi	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Ferri	Applicazione e monitoraggio della procedura: almeno 2 report annuali Introduzione documento "impegno di pagamento": sì	SI	Il modello di impegno al pagamento è stato predisposto per i seguenti servizi, pasti e trasporto, albergo diffuso, inserimento in alberghi privati
17		Realizzazione di azioni a supporto della complessità del lavoro sociale e preventivi burn out	Solimene, Peri - Vignali - Ferri	Mantenimento della supervisione come strumento di supporto per tutte le Aree dei Servizi alla Persona	SI	Attivi e completati tutti i percorsi di supervisione previsti nel piano della formazione
18		Realizzazione di azioni per la misurazione dei carichi di lavoro	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Ferri	Numero incontri gruppi...; individuazione procedura interna di misurazione: sì/no	SI	Sono stati effettuati 2 incontri di gruppo per profili professionali così distinti: un gruppo con assistenti sociali ed educatrici, uno con amministrativi. Un unico incontro invece per il/le Responsabili di Area. Dagli incontri sono emersi 3 diverse tipologie di questionari. La somministrazione avverrà nei primi mesi del 2019.

Piano degli indicatori 2018

Consuntivo

Num.	Obiettivi di Piano Programma 2018 2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Stato di realizzazione	Consuntivo
19		Rispetto del Piano della formazione	Solimene - Verboschi	Realizzazione di almeno 15 degli eventi di formazione pianificati	SI	14 gli eventi conclusi entro il 31.12.2018; 2 quelli iniziati nel 2018 che si concluderanno a inizio 2019; un altro inizierà il 20 gennaio 2019 e si concluderà a marzo 2019; 2 sono stati rinviati al piano 2018. Sono stati organizzati ulteriori 5 attività in corso d'anno, non previsti nel piano della formazione.
20		Formazioni in materia di sicurezza sui posti di lavoro	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ferri - Ciccone	Implementazione programma formativo di base con formazione preposti: n. preposti formati: 22	SI	Sono stati formative tutte le responsabili e le coordinatrici di area, le educatrici e 6 amministrativi
21	Realizzare politiche del personale attente alla motivazione, alla formazione, alla promozione delle pari opportunità lavorative tra uomini e donne; consolidare l'Azienda attraverso politiche attente a creare partecipazione e senso di appartenenza del personale; "Fidelizzazione" del personale	Corretta gestione dei documenti di registrazione e valutazione degli eventi formativi	Solimene - Verboschi	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/h.ro totale dipendenti - Indice di soddisfazione:	SI	Dalla verifica effettuata risulta che i documenti di registrazione della formazione sono stati gestiti adeguatamente. Si è potuto constatare pertanto, che il 100% dei dipendenti in servizio è stato coinvolto in almeno un evento formativo. Per 17 eventi formativi interni in cui è stato somministrato il questionario di gradimento, la valutazione media ottenuta è di 3,51 in una scala da 1 a 4.
22		Implementazione azioni emerse dall'indagine sul benessere organizzativo	Solimene - Peri	Riorganizzazione delle presenze degli operatori nelle sedi periferiche della Valsamoggia: sì/no	SI	Sono stati riorganizzati gli spazi presso il Municipio di Bazzano tramite l'assegnazione definitiva dell'ufficio "ex Varneschi". Sono stati inoltre riorganizzati gli spazi del Municipio di Castello di Serravalle tramite l'assegnazione definitiva di uno spazio presso lo sportello polifunzionale - anche nell'ottica di decongestionare la sede di Montevoglio
23		Azioni di tutela e tutela per le/i assistenze sociali	Solimene - Ciccone	Realizzazione di un progetto di formazione/supervisione sulla gestione dell'aggressività	SI (monitoraggio CIV del 8.11.2018)	Il raggiungimento dell'obiettivo è slittato di una ventina di giorni. Ci sono stati problemi, infatti, nell'individuare il professionista con esperienze specifiche (il bando realizzato allo scopo è andato deserto). Alla fine è stato individuato un docente universitario con significativa esperienza e si è proceduto con incarico diretto (date previste 21-22 gennaio e 20 marzo 2018)
24		Azioni per il coinvolgimento del personale nel processo di miglioramento dell'attività aziendale	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Ferri	Verifica del raggiungimento degli obiettivi previsti nei progetti finanziati con la produttività (almeno l'80%); 85%	SI	Sono stati conclusi con il raggiungimento totale degli obiettivi 9 progetti su 10. Il decimo è stato interrotto a raggiungimento del 50% degli obiettivi.
25		Ricollocazione del personale impegnato nel servizio esternalizzato CRA	Solimene - Peri - Verboschi	Ricollocazione del 100% del personale in maniera appropriata in termini di profilo professionale e mansioni	SI	Ricollocazione del 100% del personale in maniera appropriata in termini di profilo professionale e mansioni
26		Gestione turn over del personale con massimo contenimento dei tempi di espletamento delle procedure di sostituzione (ove previste)	Solimene - Verboschi	n. turn over gestiti: 24	SI	11 dipendenti usciti, 4 entrati, 9 sostituzioni temporanee per maternità e malattie
27		Monitoraggio riorganizzazione Aree Amministrativa e Contabilità/Bilancio/Personale	Solimene - Verboschi - Ciccone	Incontri per la verifica degli effetti della riorganizzazione in termini di soddisfazione dei dipendenti e valutazione delle performance: almeno 3 incontri annuali	SI	Complessivamente sono stati effettuati 6 incontri con il personale amministrativo
28		Implementazione azioni per la trasparenza	Solimene - Ciccone	Obblighi in materia di trasparenza: 100%; verifica della sezione dedicata del sito: mensile; numero atti pubblicati: 213	SI	Tutti gli obblighi di trasparenza sono stati rispettati nelle modalità e nei tempi previsti dalla normativa. Gli atti pubblicati comprendono le deliberazioni del CdA (30), le delmine della direttrice (153) e vari (30: avvisi, dichiarazioni, ecc.)

Piano degli indicatori 2018
Consuntivo

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Stato di realizzazione	Consuntivo
29	Favorire il dialogo e l'accesso ai servizi da parte della cittadinanza, per una maggiore visibilità dell'azienda e per agevolare la trasparenza	Elaborazione di dati e documenti ai fini della pubblicazione secondo le modalità previste dalla normativa in materia di trasparenza e corruzione	Solimene - Ciccone - Verboschi	n. delle trasmissioni annuali: 15	SI	I destinatari delle trasmissioni sono stati oltre ad Anac anche altri enti, di controllo e no (per la PA, Mef, Istat)
30		Predisposizione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione e adeguamento al nuovo PNA	Solimene - Ciccone - Verboschi	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: sì/no; attivazione software segnalazione illeciti nella PA: sì/no; n. controlli sui requisiti per l'ammissione ai benefici: almeno 5; n. controlli su processi interni di erogazione: almeno 8	SI	Le azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione si sono svolte con le modalità e i tempi previsti dalla normativa. Il servizio per la fornitura del software per la segnalazione degli illeciti (whistleblowing) è stato affidato con determina n. 33 del 14/02/2018. Sono stati effettuati complessivamente controlli su 10 utenti (3 dell'Area minori, 3 Area Adulti, Area Anziani e Disabilità: 3 anziani e 1 disabile); è stato prodotto report dettagliato
31		Revisione complessiva del sito aziendale	Solimene - Ciccone	Numero pagine revisionate: 100%	SI	E' stata effettuata una revisione generale del sito e non solo la sezione dell'amministrazione trasparente
32		Monitoraggio attuazione accreditamento definitivo	Solimene - Peri	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC	SI	La relazione e' stata inviata tramite PEC, di seguito i riferimenti:
33	Attuare la normativa regionale in merito all'accREDITAMENTO di servizi socio-sanitari	Collaborazione con l'Unione e supporto nel processo di esternalizzazione della CRA	Solimene - Peri - Ciccone	Cessione del sito aziendale entro 2 mesi dalla chiusura del procedimento di esternalizzazione	SI	L'esternalizzazione e' avvenuta a decorrere dal 01/7/2019. Al 01/09 il processo era definitivamente concluso, vedi nota prot.n. 6576 del 27/7/18 con disponibilità per eventuale incontro entro agosto, non necessario.
34	Rendere progressivamente omogenee le tariffe, compatibilmente con le risorse finanziarie	Applicazione ISEE ai servizi per la non autosufficienza per il calcolo della capacità economica	Solimene - Peri - Ciccone	Monitoraggio dell'applicazione del regolamento per l'integrazione rete casa di riposo: sì/no; n. controlli per verifica ISEE: almeno 5	SI	Il monitoraggio e' stato effettuato. Sono stati effettuati 5 controlli Isee nell'Area Anziani e Disabilità (3 anziani, 2 disabili)
35		Elaborazione e predisposizione della documentazione necessaria all'espletamento della procedura di gara relativa agli alloggi dell'Albergo diffuso	Solimene - Ciccone - Ferri	Affidamento dei servizi entro il 30.09.2018	SI	Il Servizio di accoglienza temporanea e di transizione abitativa è stato affidato con determina del Servizio Associato Gare dell'Unione n. 449 del 17/9/2018
36		Azioni di integrazione sociale e collaborazione con il Comune di Casalecchio di Reno per la chiusura del campo rom	Solimene - Ferri	n. nuclei usciti: 4	SI	Inoltre, in attuazione del progetto di superamento Area sosta sono stati realizzati: 3 progetti di sostegno ed accompagnamento al lavoro; 4 progetti educativi per il sostegno di altrettanti nuclei nella fase di uscita; 1 progetto abitativo attraverso l'individuazione di una soluzione abitativa in favore di un nucleo numeroso; 3 incontri con referenti comune di casalecchio; 5 incontri con i nuclei. E' stata altresì predisposta documentazione sia per i carabinieri (2 relazioni) sia per la Regione (1 report di rendicontazione e aggiornamento su progetto)
37	Riprogettare servizi ed interventi per una risposta più efficace ed efficiente ai bisogni dei cittadini	Sviluppo Co-housing - Casa tra le nuvole	Solimene - Peri	Attivazione nuovi interventi con coinvolgimento di almeno 3 ospiti della struttura	SI	E' stato attivato il laboratorio Easy to live, il cui specifico protocollo è stato approvato con determina n. 69 del 30/5/2018. Attualmente sono inseriti 7 utenti e sono coinvolti tutti gli ospiti della struttura
38		Attivazione del Gruppo specialistico sulla violenza intrafamiliare	Solimene - Vignali - Ferri	N. incontri realizzati:; n. casi supervisionati:; n. iniziative di divulgazione esterne:	SI	N° incontri realizzati come gruppo 4; N° casi supervisionati/consulenza: 7; N° iniziative esterne: 1

Plano degli indicatori 2018
Consuntivo

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Stato di realizzazione	Consuntivo
39		Azioni per la rilevazione e segnalazione di violenza su minori	Solimene - Vignati	N. incontri realizzati: ...; n. docenti ed educatori coinvolti: ...; n. iniziative di divulgazione esterna: ...; n. rilevazioni effettuate: ...	SI	N° incontri realizzati come gruppo: 3; N° educatori coinvolti: 6; N° iniziative di divulgazione esterna: 1; incontro preparatorio con IL FARO; N° 1 incontro con il CDA; N° 1 incontro con il Comune di Casalecchio di Reno; N° 6 rilevazioni effettuate
40		Applicazione del nuovo accordo territoriale legge 104 per l'inclusione scolastica	Solimene - Peri	N. progetti di plesso attivati: 100	SI	Su 225 progetti attivati con assegnazione ore plesso, 100 sono stati realmente a favore del contesto, quindi in linea con i contenuti del nuovo Accordo territoriale
41		Azioni di qualificazione degli interventi a sostegno dei caregiver familiari	Solimene - Peri	Definizione, somministrazione e validazione dei risultati di un questionario di soddisfazione dei familiari partecipanti a gruppi di sostegno e gruppi AMA; sì/no; gruppi coinvolti: almeno 3; livello di soddisfazione: almeno 85%	SI	La valutazione del grado di soddisfazione è stata effettuata mediante somministrazione di questionario elaborato ad hoc. I gruppi coinvolti nell'indagine sono stati: Barcolano ma non mobile e Badianoci (AMA). Il mio amico Parkinson, Café San Biagio e 2 progetti E care (gruppi di sostegno). Su 63 questionari somministrati il livello di soddisfazione è pari a 92,60 %
42	Promuovere azioni a supporto della domiciliarità e prossimità	Sperimentazione di nuove modalità di intervento a favore dell'invecchiamento attivo e dell'innovazione della rete per anziani	Solimene - Peri	Sperimentazione di un meeting center secondo i criteri della circolare RER.... Sì/no	SI	La sperimentazione è partita il 18 settembre 2018
43		Realizzazione di nuovi modelli formativi rivolti a caregiver professionali e familiari	Solimene - Peri	Realizzazione di un percorso formativo in e learning; almeno 15 soggetti formati; realizzazione di altre opportunità formative almeno 85 soggetti raggiunti	SI	Formazione e learning; n. 16 utenti; altre opportunità formative: 98 utenti
44		Realizzazione di progetti a sostegno del "Dopo di noi"	Solimene - Peri	Avvio di almeno un progetto in linea con la nuova normativa di riferimento	SI	È stato realizzato un progetto presso l'alloggio dell'associazione Volfranco all'interno della Casa tra le Nuove. Il servizio fornisce l'assistenza tutelare, l'assistenza la regia del progetto, la famiglia sostiene le spese del vitto.
45		Azioni per la gestione dell'emergenza abitativa	Solimene - Ciccone Feri	Realizzazione gara per il reperimento di alloggi; Sì - quantificazione impatto economico della nuova modalità di affidamento: -2,51%	SI	Realizzazione gara per affidamento dei servizi di accoglienza temporanea a partire dal 1/1/2019 - gestione anno 2018 €255.233,10 gestione prevista anno 2019 248.803,45 DIFFERENZIALE -2,51%
46		Realizzazione percorsi di autonomia con fuoriuscita dall'albergo diffuso	Solimene - Vignati - Feri	n. nuclei fuoriusciti in autonomia: 9	SI	I nuclei che hanno usufruito del servizio albergo diffuso nell'anno 2018 sono stati 74. 14 nuclei sono usciti dagli appartamenti in corso d'anno 9 di questi nuclei sono usciti con percorsi di autonomia.
47		Gestione procedura e fondi per inquilini "incroci incolpevoli"	Solimene - Ciccone	n. domande gestite; almeno 20 in costanza dello stanziamento regionale; n. mediazioni riuscite/n. mediazioni intraprese	SI	Nei 2018 sono stati realizzati 7 protocolli sfratti di cui 6 hanno avuto esito positivo con attivazione di una delle tre misure possibili (85%). Di questi 6, 4 sono stati risanamenti risolutivi (le famiglie ad oggi hanno ripreso a pagare regolarmente l'affitto).
48	Promuovere azioni a supporto della crisi economica	Azioni per la realizzazione di interventi di integrazione lavorativa	Solimene - Ferri	n. utenti beneficiari della Legge 14/2015; ...; tirocini attivati e conclusi/tirocini trasformati in assunzioni	SI	129 programmi approvati nell'ambito della legge regionale 14/2015 TIROCINI 113 segnalazioni, 29 ritirati 59 tirocini attivati, 23 in corso, 26 conclusi, 7 interrotti 25 tirocini in fase di attivazione 26 tirocini attivati e conclusi/4 assunzioni (15,38%)

Piano degli indicatori 2018
Consuntivo

Nurr.	Obiettivi da Piano Programma 2018 2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Stato di realizzazione	Consuntivo
49		Gestione ottimizzata delle nuove misure a contrasto della povertà	Solimene - Vignali - Ferri - Ciccone	Numero beneficiari ReI/Res:.....; risorse erogate:; numero di progetti SIA conclusi con prosieguo in ReI/numero progetti SIA conclusi; numero progetti collegati alla legge 14/2015:; n. progetti revocati per mancata adesione:.....; validazione rendicontazione:	SI	Numero beneficiari ReI/Res: 245; risorse erogate: € 433.130,64.; numero di progetti SIA conclusi con prosieguo in ReI: 37; numero progetti SIA conclusi 47; numero progetti SIA/RES collegati a l. 14/2015: 32; n. progetti revocati per mancata adesione: 3; validazione rendicontazione: n.a.
50		Valutazione della soddisfazione degli utenti (diretti e indiretti) dei servizi semi-residenziali con strumenti di analisi qualitativa	Solimene - Ferri	Attivazione azione correttiva sulla base dei risultati dei questionari 2017	SI	Sono state messe in atto n. 7 azioni correttive sui temi: trasporti, mensa e pulizie
51		Analisi degli inserimenti in strutture protette di nuclei madre/bambini o di soli minori	Solimene - Vignali	Verifica obiettivi del Progetto Comunità; completamento del monitoraggio degli inserimenti: sì/no; n. percorsi di uscita come esito della progettazione: almeno 1; numero di progetti trasformati come esito della progettazione: almeno 1; numero di cambio comunità per inappropriatazza del PEI : almeno 1	SI	Completamento del monitoraggio degli obiettivi; sì; n° 1 percorso di uscita come esito della progettazione; n° 1 progetto trasformato come esito della progettazione; n° 1 cambio comunità per inappropriatazza del PEI
52	Valutare l'efficacia degli interventi erogati e la soddisfazione dell'utenza	Azioni per la valutazione dell'efficacia della presa in carico di adulti con fragilità	Solimene - Ferri	Monitoraggio dei bisogni espressi dagli utenti e -soddisfatti: sì/no; bisogni soddisfatti/bisogni espressi aumentato del 5% (a budget invariato)	SI	Il monitoraggio dei bisogni espressi dagli utenti registra un aumento complessivo del 23% per un totale di 1037. L'aumento si registra omogeneamente nella varie aree di bisogno (economico, lavorativo, abitativo, alimentare e sanitario) . La % di soddisfazione dei bisogni è di 95,04% (rispetto all'anno precedente +5,14%) a budget di area sostanzialmente invariato). Di considerare che fra gli interventi attivati sono stati considerati gli interventi di supporto al bisogno economico regionali RES per i quali il servizio sociale svolge a tutti gli effetti funzioni vincolante di presa in carico.
53		Monitoraggio dei servizi educativi appaltati	Solimene - Ferri - Vignali - Ciccone	Valutazione del raggiungimento degli obiettivi in base ad almeno 4 indicatori dichiarati in fase di gara: sì/no	SI	Per ognuno dei 4 lotto sono stati selezionati gli indicatori da monitorare. Una volta condivisi con le cooperative aggiudicatari sono stati effettuati diversi incontri di monitoraggio. L'analisi e il grado di raggiungimento dei relativi obiettivi è stata illustrata in specifici documenti allegati alla relazione annuale a cui si rimanda

97%

3/04/2019