

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Silvia Cestarollo
Luogo e data di nascita	Venezia il 10/02/1970
Residenza	[REDACTED]
e-mail istituzionale	scestarollo@ascinsieme.it

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### *Febbraio 2020 - ad oggi: Direttrice ASC InSieme*

- Azienda Servizi per la Cittadinanza - Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia - Casalecchio di Reno (Bo) - Ente pubblico per la gestione dei Servizi alla Persona

### *Marzo 2017 - Febbraio 2020: Responsabile Unità Operativa Inclusione Sociale, Politiche attive per il lavoro e Adulti vulnerabili*

- Area welfare e sviluppo del benessere di comunità – Comune di Bologna
- Coordinamento delle misure di inclusione inerenti l'implementazione degli strumenti innovativi di sostegno al reddito nella prospettiva dell'inclusione attiva (per tutto il Comune di Bologna): SIA, REI, RES 1, RES 2, Reddito di Cittadinanza, Family Card e Protocolli rivolti alle famiglie
- Partecipazione ai tavoli nazionali sulle politiche di inclusione attiva e di superamento della condizione di povertà
- Responsabilità, promozione e coordinamento delle attività di inclusione lavorativa, attraverso lo sportello comunale per il lavoro e l'implementazione di tirocini formativi (Finanziamenti comunali, L.R. 14/2015 e fondi FSE)
- Programmazione delle attività rivolte ad adulti vulnerabili con fragilità sociali e/o socio sanitarie
- Responsabilità e coordinamento di: rete dei servizi sociali territoriali rivolti alla popolazione target; accordi di programma, protocolli di intesa, unità di valutazione multidimensionale, piani di zona relativamente al coordinamento dei tavoli tematici
- Responsabile della rendicontazione dei contributi economici erogati dai servizi sociali territoriali
- Programmazione e coordinamento delle azioni rivolte al superamento delle condizioni di povertà abitativa
- Progettazione con carattere innovativo e sperimentale anche di ambito inter-istituzionale e internazionale

### *Dicembre 2007 - Febbraio 2017: Responsabile Servizio Sociale Territoriale*

- Quartieri Borgo Panigale e Santo Stefano - Comune di Bologna
- Coordinamento delle misure di inclusione (per tutto il Comune di Bologna): Social Card, SIA.
- Responsabilità di tutti gli aspetti organizzativi e gestionali necessari al funzionamento dei servizi socio assistenziali di tutte le aree di pertinenza (minori, adulti, anziani, disabili, sportello sociale)
- Referente, su delega del Coordinamento Responsabili, sui temi: equipe casa, accesso alle strutture di accoglienza, pronto intervento sociale, commissione autorizzazione al funzionamento strutture 846, gruppo indicatori, tavolo gestione relazione con Asp Irides, tavoli su minori ed esecuzione penale minorile

### *Gennaio 2006 - Dicembre 2008: Mediatore familiare*

- Comune di Bologna - Sportello Mediazione familiare intergenerazionale

### *Dicembre 2005 – 2007: Docente di tematiche socio - sanitarie*

- Futura Soc. Consortile/Modena Formazione, Bologna e Modena
- Docente in percorsi formativi volti allo sviluppo di competenze per Assistenti familiari

### *Giugno 2002 – Dicembre 2007: Assistente Sociale - Settore anziani*

- Comune di Bologna
- Responsabile del caso, ideazione a promozione di progetti sperimentali sui temi della demenza, mediazione intergenerazionale. Partecipazione a tavolo istituzionale sul tema delle politiche per la famiglia

**Giugno 2001 – Giugno 2002: Responsabile dei servizi sociali e cimiteriali**

- Comune di Granarolo dell'Emilia (Bologna)
- Riorganizzazione del servizio e del personale a supporto del Responsabile di settore. Definizione e realizzazione degli obiettivi definiti dalla Giunta, gestione budget
- Referente domande per assegni di maternità, dichiarazioni ISEE, contributi, esenzioni e riduzioni tariffarie, assegnazione alloggi Acer
- Gestione attività relative al ritiro delle deleghe dell'area anziani da Azienda Sanitaria Locale e successiva riorganizzazione interna
- Gestione gare d'appalto servizio cimiteriale

**Giugno 2000 - Maggio 2001: Assistente sociale**

- Area anziani, minori, adulti e disabili presso il comune di Mogliano Veneto (Treviso)

**Febbraio 2000 - Giugno 2001: Assistente sociale – Incarichi libero professionali**

- A.I.E.D. (Associazione Italiana Educazione Demografica) Mestre – Comune di Venezia
- Rapporti con il Tribunale per i minorenni, azioni di sensibilizzazione per il sostegno alla maternità

**Luglio 1989 – Gennaio 2000: Impiegata amministrativa**

- Agenzia San Marco, Avant Gard, Migliori e Poligraf (produzioni radiofoniche e grafica pubblicitaria)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2002/2004 Laurea Specialistica Responsabile nella progettazione e Coordinamento dei servizi sociali**

- Università degli Studi di Bologna. votazione: 110/110

**2003/2005 Titolo di Mediatore Familiare Sistemico**

- Istituto Modenese di Psicoterapia Sistemica e Relazionale (ISCRA). votazione: 30/30

**2001/2002 Laurea in Scienze Sociali**

- Università degli Studi di Bologna. votazione: 106/110

**1996/1999 Laurea in Servizio Sociale**

- Università degli Studi di Venezia. votazione: 110/110 e lode.

**1984/1989 Diploma di Ragioneria**

- ITCS "A. Gramsci" di Venezia

## COMPETENZE PERSONALI

**Lingue straniere: Inglese**

Comprensione		Parlato		Produzione scritta
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

**Competenze comunicative:**

- Buone competenze comunicative, empatia, capacità di ascolto e analisi

**Competenze organizzative e gestionali:**

- Buona capacità organizzativa, gestione del personale e abitudine a lavorare per obiettivi

**Competenze digitali:**

Sistema operativo windows/los  
Applicativi gestionali dell'ente  
Office: word, excell, power point  
Consultazione banche dati: INPS,  
Misure di inclusione regionali e  
nazionali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

*"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base alle norme vigenti in materia di Privacy (D.Lgs. 196/2003 e GDPR – Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale"*

Bologna li, 3 marzo 2020

Silvia Cestarollo