



Mosaico d'Insieme

**Orientamenti e linee guida
della Commissione Pari Opportunità Mosaico
di ASC Insieme**

1 La storia

Commissione Mosaico **nasce nel 1993** dalla volontà di alcuni Comuni dell'area Valle del Samoggia di gestire concordemente le Politiche di Pari Opportunità. A questi se ne uniscono progressivamente altri, fino a raggruppare, in un progetto e un programma condiviso, **tutti i Comuni del Distretto** di Casalecchio di Reno. Per dare corpo a questa prospettiva, la scelta è quella di **un'alleanza sovracomunale**, utile a dare forza da un lato e ad allargare la visione dall'altro. A sua garanzia è stata adottata una Convenzione che di tre anni in tre anni è stata rinnovata fino al 2010.

Dal 2011 Commissione Mosaico è parte integrante di ASC InSieme.

2 La trasversalità delle Pari Opportunità

L'intenzione che guida fin dall'inizio questo progetto è quella di dare rilievo e sostanza alle politiche di Pari Opportunità, intese come **“osservatorio permanente sulle differenze”** per contrastare le discriminazioni e valorizzare le reciprocità.

Le Pari Opportunità sono le Politiche dello sguardo strabico, cioè quelle strategie capaci di vedere, e di tenere presenti equamente, tanto gli uomini quanto le donne (i Generi), tanto gli italiani quanto i non italiani (le Genesi), tanto i minori, quanto gli adulti, quanto gli anziani (le Generazioni). Il loro obiettivo è quello di promuovere la creazione di “anelli virtuosi”, in grado di far fruttare al massimo, nella catena della convivenza, gli obiettivi di ben-essere delle nostre amministrazioni.

Quindi **non un assessorato** dei singoli Comuni, **ma un modo di guardare, a tutte le politiche e le azioni** di un territorio. È quello che da molti anni le raccomandazioni europee (e i loro recepimenti nazionali, regionali e locali) chiamano *mainstreaming*.

Si tratta, evidentemente, di un progetto culturale, le cui declinazioni di carattere sociale non rappresentano che uno dei possibili ambiti di applicazione.

3 Sovracomunalità: visione di insieme e radicamento al territorio

L'esperienza di Commissione Mosaico è *ante litteram* la medesima che ha portato alla costituzione di ASC InSieme. Si tratta della condivisione politica che sia più efficace e più economico lavorare su aree territoriali più ampie di quelle dei singoli Comuni, mettendo in rete, anziché sovrapponendo, competenze e funzioni.

La sovracomunalità è per Commissione Mosaico un patrimonio concettuale e metodologico concretamente sperimentato e verificato: visione d'insieme di un territorio polimorfo e complesso, valutazione delle specificità e intersezione di bisogni e risorse in un'ottica di sussidiarietà, connessione con tutti gli attori locali, itinerarietà delle azioni e adattamento della loro replicabilità.

4 Le politiche della differenza

Nessuna politica dovrebbe essere in-differente, cioè neutra, incapace di distinguere i casi dai processi, incapace, per eccesso di oggettività, di vedere i soggetti e di metterli al centro della propria azione. **Questo a partire dalla differenza principale, che è quella tra gli uomini e le donne, intesa come strumento di comprensione di tutte le altre differenze.** Significa che, come non è indifferente che per ogni politica ci si ponga il problema di quali sono i bisogni degli uomini e quali sono i bisogni delle donne, così non dovrebbe essere indifferente considerare sempre quali sono i bisogni delle persone straniere rispetto alle italiane, dei minori rispetto agli adulti, degli adulti rispetto agli anziani, ecc.

In venti anni di vita, Commissione Mosaico ha sempre lavorato alla **promozione della cultura delle differenze**. Lo ha fatto investendo su **esperimenti di integrazione** in grado di spostare l'ottica dell'intervento sociale dal contrasto del disagio alla sua prevenzione, attraverso la creazione di relazioni virtuose tra persone con difficoltà e persone con risorse. Tutto quanto proposto e prodotto

da Commissione Mosaico non è mai stato pensato per singole categorie di persone, ma sempre in uno spirito di reciprocità, persino quando si è trattato di realizzare uno strumento per l'insegnamento della lingua italiana che, attraverso la doppia opzione d'audio, risulta essere un primo approccio all'italiano ma anche, nel viceversa dell'integrazione, un primo approccio ad altre lingue.

5 Ricerca e azione

Venti anni di lavoro sono stati spesi, in parte significativa, per un grande lavoro di studio. Soprattutto sul fronte delle differenze di genere e culturali. Una costante lettura del territorio, nelle sue evoluzioni demografiche e nel modificarsi della percezione di sé e dell'altro/a. Un senso della ricerca mai astratto, ma sempre concretizzato in progetti che ne fossero esemplificazione e verifica di efficacia.

Alla scoperta della differenza, La casa sul filo, Storie salate per memorie agrodolci, La scatola delle parole, Di genere in genere, Curando Badando Incontrando, Mondi velati e mondi svelati, Generi Genesi Generazioni, sono alcuni dei titoli di quanto realizzato sotto il doppio profilo della ricerca e dell'azione. Sono materiali che hanno permesso di promuovere informazione, sensibilizzazione e formazione.

6 Il riferimento ai documenti di ASC InSieme

Nel loro insieme i principi ispiratori e gli obiettivi di ASC InSieme contengono, seppur in termini generali, i presupposti per un'integrazione e una valorizzazione della prospettiva di Pari Opportunità su tutti i fronti del proprio operato.

In particolare i seguenti riferimenti:

- "Azioni di sistema e multiutenza" (*Convenzione fra i Comuni per la partecipazione in qualità di enti consorziati all'Azienda Speciale di tipo Consortile*, allegato A, aprile 2009);

- “Prevenzione e sensibilizzazione” (*Convenzione fra i Comuni per la partecipazione in qualità di enti consorziati all’Azienda Speciale di tipo Consortile, allegato A, aprile 2009*);
- “Sviluppo e rafforzamento della coesione sociale nella logica di costruire un nuovo equilibrio tra sviluppo economico e crescita sociale” per “assicurare a tutti i cittadini il diritto ad una piena cittadinanza per un’esistenza dignitosa” e “contrastare povertà ed esclusione sociale” (*Indirizzi sul sistema distrettuale integrato di interventi e Servizi Sociali e socio-sanitari, 2009 e Piano programma dell’ASC InSieme, 2010-2012*).

Si tratta di riferimenti che per la loro genericità vanno ulteriormente e specificatamente declinati attraverso azioni mirate e non occasionali.

7 Il ruolo di Commissione Mosaico

Nella riorganizzazione delle Politiche Sociali e dei Servizi alla Persona attuata da ASC InSieme, Commissione Mosaico è l’organismo di **promozione e attuazione delle Politiche di Pari Opportunità**, che agisce attraverso l’introduzione e la diffusione di concetti e metodi e la cura, a carattere pilota, di specifici Servizi Progetti Interventi.

Il suo ruolo è orientato:

- alla **valorizzazione della ricerca** nelle sue funzioni di:
 - * strumento orientativo,
 - * verifica di qualità,
 - * produzione di materiali documentari,
 - * attività di formazione;
- alla **implementazione e alla diffusione del Bilancio di Pari Opportunità** come consolidato metodo di:
 - * rendicontazione pubblica e trasparente di ciò che ASC InSieme fa per uomini e donne, italiani e stranieri, minori, adulti e anziani;

- * narrazione delle linee politiche e delle competenze tecniche attraverso i profili e le considerazioni delle figure che le esprimono;
 - * elaborazione interna di pratiche e dati;
 - * lettura dei dati di efficienza e di efficacia;
 - * lettura dei dati di BIL di utenti in rapporto all'utilizzo dei Servizi;
 - * valutazione e rielaborazione dei processi attuati;
 - * formazione sui presupposti teorici e sulle modalità operative;
- all'evoluzione innovativa di Servizi Progetti Interventi e alla **creazione di prototipi di azione**.

8 Il contesto politico e tecnico distrettuale in relazione alle Pari Opportunità

Comitato di Distretto

È l'organo di governo e garanzia delle politiche sociali e sociosanitarie distrettuali.

Il Comitato di Distretto assume gli indirizzi e verifica le azioni; prevede la partecipazione occasionale di tutte/i le/gli assessore/i Pari Opportunità.

Le/gli assessore/i Pari Opportunità offrono il proprio apporto tutte le volte che vengono definite linee generali di azione portando la prospettiva di Pari Opportunità.

In alcune occasioni l'OdG può essere dedicato alle Pari Opportunità.

Assemblea Consortile di ASC InSieme

È il luogo di governo degli aspetti gestionali degli interventi socioassistenziali, sociosanitari integrati e socioeducativi distrettuali, tenuto conto della prospettiva di Pari Opportunità.

Nell'assemblea Consortile le politiche di Pari Opportunità sono rappresentate dalle/dagli assessore/i con doppia delega (Politiche Sociali e Politiche di Pari Opportunità).

Tavolo di Raccordo Integrazione e Coordinamento dell'Ufficio di Piano

È uno strumento tecnico a supporto di tutta l'attività programmatica distrettuale che si rapporta stabilmente con l'Ufficio di Piano.

Declina gli indirizzi di Pari Opportunità approvati dal Comitato di Distretto e ne valuta i risultati raggiunti.

Convoca, per la programmazione e il monitoraggio, per la disamina degli aspetti gestionali operativi, anche il livello tecnico di ASC InSieme (Direttrice e Responsabili d'Area) che, per quanto attiene la prospettiva di Pari Opportunità, può farsi rappresentare dalle operatrici dell'Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme.

9 La struttura di Commissione Mosaico

Prospettiva Politica Mosaico

È un coordinamento politico costituito dalle/dagli assessore/i con delega alle Pari Opportunità di ciascun Comune del Distretto. È un primo livello di condivisione e un'occasione di confronto preliminare e programmatico.

Al suo interno sono elaborate le proposte da sottoporre al Comitato di Distretto e all'Assemblea Consortile.

La Prospettiva Politica Mosaico:

- propone entro il 31 ottobre di ogni anno, per l'esercizio successivo, un Piano Annuale delle Azioni da sottoporre al Comitato di Distretto;
- può valutare di affrontare tematiche in sede plenaria o per sottogruppi;
- individua al suo interno una coordinatrice o un coordinatore come portavoce in Comitato di Distretto e Assemblea Consortile e in tutte le occasioni necessarie;
- disciplina al suo interno le modalità di convocazione dei suoi incontri e di organizzazione del lavoro;

- invita il CdA di ASC InSieme a tutti i propri incontri;
- redige una sintesi dei propri incontri che viene trasmessa a tutte/i le/i componenti, presenti e assenti, al CdA di ASC InSieme e, per conoscenza, al Presidente del Comitato di Distretto.

Sarà compito di una figura dell'Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme supportare tecnicamente il lavoro e raccordarlo con l'operatività di ASC InSieme.

Prospettiva Tecnica Mosaico

È un coordinamento tecnico costituito da referenti tecniche/i in rappresentanza di ogni Comune del Distretto. È uno strumento di lavoro per la ricognizione del fabbisogno e il supporto operativo nelle singole realtà comunali che agisce in stretto raccordo con ASC InSieme.

La Prospettiva Tecnica Mosaico si riunisce periodicamente in relazione al Piano Annuale delle Azioni e potrà lavorare in sede plenaria o per sottogruppi.

Di ogni incontro viene redatta sintesi che è trasmessa a tutte/i le/i componenti, presenti e assenti, e per conoscenza alla Direttrice di ASC InSieme.

Una figura di Pari Opportunità con ruolo di Coordinatrice collabora con ciascun referente tecnica/o dei Comuni mettendo a disposizione le proprie specifiche competenze. Tale figura costituisce elemento di raccordo con ASC InSieme.

Ciascun componente della Prospettiva Tecnica Mosaico fornisce ad ASC InSieme tutti i dati e le informazioni necessarie all'elaborazione di report periodici delle attività.

Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme

È l'insieme operativo delle figure esperte di Pari Opportunità di ASC InSieme. L'Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme si occupa della promozione e della attuazione degli indirizzi di Pari Opportunità all'interno di ASC InSieme e in sinergia con i Comuni.

È costituito da tre figure, una con funzioni di Coordinatrice, altre due con funzioni di Collaboratrici.

L'Ufficio Pari Opportunità si incardina nell'organizzazione complessiva di ASC InSieme secondo le seguenti modalità:

- in ragione della trasversalità delle Pari Opportunità la Coordinatrice dell'Ufficio Pari Opportunità si rapporta regolarmente con la Direttrice di ASC InSieme,
- per quanto attiene i singoli Servizi Progetti Interventi la Coordinatrice e le Collaboratrici dell'Ufficio Pari Opportunità si rapportano alle/ai Responsabili e/o Collaboratrici/tori delle Aree Amministrazione e Gestione Personale, Contabilità e Controllo Gestione, Famiglie e Minori, Adulti, Anziani, Disabilità.

Uffici Pari Opportunità decentrati presso i Comuni

Sono le sedi fisiche nelle quali ogni Comune svolge le funzioni in materia di Pari Opportunità.

Al loro interno operano la/il referente tecnica/o di ciascun Comune e le figure dell'Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme.

10 Ambito di azione e programmazione delle attività

Richiamata la trasversalità delle Pari Opportunità e l'impianto metodologico complessivo, è chiaro che l'azione di Pari Opportunità non è riferibile a precisi ed esclusivi Servizi Progetti Interventi, ma è un'azione di sistema volta a contaminare progressivamente tutto l'operato di ASC InSieme e a contribuire, in tal senso, all'innovazione strutturale e strategica dell'Azienda.

Per questa ragione il lavoro di Commissione Mosaico non è distinto dall'operato complessivo di ASC InSieme, ma è inteso come uno strumento interno di garanzia e di sviluppo della qualità di tutte le azioni di ASC InSieme. Tale

strumento opera, sotto il profilo politico, attraverso l'analisi, la riflessione e la produzione di linee guida; sotto il profilo tecnico, attraverso la ricerca, la sperimentazione e il monitoraggio della qualità di Pari Opportunità.

11 Il Piano annuale delle Azioni

Ogni anno Commissione Mosaico individua un Piano annuale delle Azioni. Si tratta di indicazioni strategiche per ambiti tematici (Sviluppo dell'ottica di Pari Opportunità, Comunicazione in ottica di Pari Opportunità, Ricerca e documentazione, Formazione, Eccellenze, Progetti particolari) cui corrispondono specifiche azioni. Alcune di queste si svolgono in continuità con quanto realizzato nel tempo, altre possono costituire nuovi ambiti di sviluppo. Tutte le azioni di Commissione Mosaico si svolgono in stretto raccordo con le aree tematiche nelle quali è organizzato il lavoro di ASC InSieme e più precisamente: Area Minori e Famiglie, Area Adulti, Area Anziani, Area Disabilità. Azioni più generali possono coinvolgere anche le Aree Amministrazione e Gestione Personale e Contabilità e Controllo Gestione.

12 Collocazione logistica e itinerarietà

La sede di Commissione Mosaico è collocata presso ASC InSieme.

Per motivi logistici, tuttavia, una parte importante dei materiali di Commissione Mosaico, e in particolare tutto l'archivio del Progetto *Alla scoperta della differenza*, viene mantenuta presso la sede storica dell'Ufficio Pari Opportunità collocato presso il Municipio di Monteveglio.

Gli incontri politici o tecnici potranno svolgersi sia presso la sede di ASC InSieme sia, in una logica di itinerarietà, presso le sedi dei diversi Comuni.

La localizzazione delle operatrici dell'Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme, nei giorni della settimana, viene organizzata periodicamente nel rispetto delle seguenti esigenze:

- il raccordo elaborativo e operativo con Direttrice, Responsabili, Coordinatrici/tori, Operatrici/tori di ASC InSieme,
- il raccordo elaborativo e operativo con Operatrici/tori dei Comuni.

Al fine di garantire la distrettualità di Servizi Progetti Interventi specifici, secondo i principi di replicabilità e di itinerarietà, le operatrici sono presenti regolarmente sul territorio in specifiche giornate all'interno degli Uffici Pari Opportunità e occasionalmente anche presso le sedi delle diverse attività.

Tutti i riferimenti al lavoro di Commissione Mosaico sono reperibili in apposito sito o sezione del sito di ASC InSieme.

13 Il Marchio Mosaico

Il logo Mosaico è un marchio di qualità di tutti i Servizi Progetti Interventi di ASC InSieme ad alta valenza di Pari Opportunità.

L'alta valenza di Pari Opportunità è riferita all'esercizio di quello sguardo strabico capace di tenere presenti equamente i termini della differenza, valorizzando i punti di contatto e correggendo gli elementi di disparità.

I progetti a Marchio Mosaico sono quelli che intervengono contemporaneamente o su più livelli di utenza, cercando di stimolare una reciprocità costruttiva; o su più dimensioni problematiche, cercando di comprenderle in una visione di insieme.

L'apposizione del logo è decisa, volta per volta, in accordo con le/i Responsabili delle Aree di attinenza dei singoli Servizi Progetti Interventi e con la Direttrice.

14 Riconducibilità delle risorse di Pari Opportunità all'interno del Bilancio economico di ASC InSieme

Nel Bilancio economico di ASC InSieme è mantenuta una scheda (o conto o centro di costo), con specifica di entrate e uscite di Pari Opportunità, tale da permettere un'immediata lettura e un'adeguata valorizzazione delle azioni da realizzare.

Le risorse economiche vengono armonizzate con il bilancio complessivo di ASC InSieme, secondo le linee politiche definite dall'Assemblea Consortile in sede di approvazione del bilancio di previsione.