

**RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE  
SPAZI DI AGGREGAZIONE CENTRI GIOVANI  
E  
INTERVENTI EDUCATIVI DI GRUPPO  
ANNO 2024**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

I **Centri giovanili** sono luoghi dove le/i ragazze/i di età compresa tra gli 11 e i 18 anni possono incontrarsi al fine di sviluppare insieme nuove competenze e conoscenze. Le attività culturali, ricreative e formative sono gestite da figure educative, che in rete con il territorio, gestiscono e favoriscono l'accesso e la relazione tra pari.

I centri giovanili sono ad accesso libero ma prevedono una iscrizione e la sottoscrizione di un patto formativo firmato da minore e genitori.

Le/i ragazze/i possono essere anche inviate/i dal Servizio Sociale delineando così un lavoro con progetti educativi mirati e specifici, mentre in raccordo con la scuola e con il lavoro delle educative territoriali e dell'educativa all'orientamento vengono anche accolte segnalazioni e indicazioni provenienti dalle scuole al fine di favorire la possibilità di socializzazione e di affiancamento educativo ad un numero sempre più ampio di popolazione.

Gli **interventi educativi di gruppo** sono contesti di incontro rivolti a persone minori e in carico ai servizi sociali di età compresa tra gli 8 e i 14 anni, che prevedono la presenza di figure educative e la realizzazione di progetti educativi mirati. Il progetto si articola attraverso attività di aggregazione e socializzazione, laboratori espressivi, iniziative culturali e ricreative, interventi di supporto alla motivazione scolastica.

I gruppi non sono spontanei ma suddivisi per fasce omogenee di età. Gli interventi sono attivati su segnalazione/richiesta della Scuola, dell'assistente sociale di riferimento (se già in carico) e della famiglia.

### **IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE**

Come previsto dal contratto, il Consorzio Scu.Ter, fornitore di Servizi di Assistenza Educativa per ASC Insieme, ha provveduto a formulare questionari di soddisfazione da somministrare ai/alle ragazzi/e coinvolti/e frequentanti gli spazi di aggregazione dei centri giovanili o i gruppi con interventi educativi. I questionari sono stati somministrati di persona a dicembre 2024-gennaio 2025.

Il questionario è stato somministrato ai partecipanti dei Centri giovanili di Crespellano, Bazzano, Castello di Serravalle, Savigno e Monte San Pietro, e dei gruppi socio educativi di Monteveglio, Piccoli Crespellano e Piccoli Casalecchio.

La somministrazione ha riportato una percentuale di risposta del 75%, pari a 88 partecipanti su 117.

In particolare ci sembrano rilevanti le seguenti domande:

#### **"Sei soddisfatto/a delle attività svolte presso il Centro giovanile/Gruppo?"**

Ha risposto in maniera positiva (abbastanza o molto) il 96% degli/delle intervistati/e, pari a 85 minori su 88.

#### **"Sei soddisfatto/a delle relazioni e dell'atmosfera del Centro Giovanile/Gruppo?"**

Ha risposto in maniera positiva (abbastanza o molto) il 90% dei/delle intervistati/e, pari a 79 minori su 88.

## **RIFLESSIONI CONCLUSIVE**

Va evidenziato l'elevato tasso di risposta da parte dei/delle ragazzi/e coinvolti/e, segno di responsabilità e di desiderio di coinvolgimento nella valutazione e miglioramento del servizio.

Inoltre l'elevato apprezzamento del servizio rilevato dà atto delle capacità delle equipe educative di strutturare attività di aggregazione e socializzazione interessanti e stimolanti, che rispondono ad un bisogno dei minori di partecipazione sociale e di confronto con i pari e le persone adulte di riferimento.