

Codice Etico



Approvato dal Consiglio di Amministrazione
con delibera n.013 del 04/07/2023

PREFAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione di ASC InSieme ha inteso proporre la elaborazione di un *Codice Etico* aziendale per condividere ed esplicitare i valori che stanno alla base delle decisioni e delle azioni dell'Azienda intesa come corpo dell'insieme degli/delle operatori/operatrici che a diverso titolo sono impegnati nei servizi erogati e dei diversi soggetti parti integranti del sistema in cui ASC opera.

ASC è un'Azienda Speciale tramite cui l'Unione dei Comuni Valli del Reno Lavino Samoggia, garantisce la risposta ai bisogni dei cittadini di questo territorio, ricevendo indirizzi programmatici come guida alla propria azione.

La *vision* dell'Azienda è ciò che ci guida verso il futuro con i valori e gli obiettivi a lungo termine. Che cosa vogliamo essere trova concretezza nella *mission* aziendale: come dobbiamo operare per onorare al meglio il nostro scopo. Le *responsabilità* derivano dalla natura pubblica dell'Azienda.

La *vision*

"Investire sul sociale", essere promotori ed attori e attrici di un cambiamento delle condizioni individuali e sociali della nostra comunità per realizzare benessere.

La *mission*

1. Essere lungimiranti: avere la capacità di "vedere oltre" nonostante la realtà richiami costantemente al presente, ma per poter mettere in atto azioni con una logica preventiva.
2. Essere perseveranti: avere la capacità di avere costantemente presente lo scopo dell'esistenza dell'Azienda.
3. Essere flessibili e adattabili: avere la capacità di adeguarsi ai cambiamenti cercando al contempo di tradurre le mutate condizioni per poter dare risposte adeguate.

Le *responsabilità*

Due concetti "valoriali" che contraddistinguono l'Azienda sia al proprio interno che all'esterno:

- la *responsability* come l'impegno del "dover fare", la responsabilità della propria azione;
- l'*accountability* come la responsabilità pubblica del rendere conto dei comportamenti e delle azioni volte al raggiungimento dei risultati ed obiettivi.

ASC è parte integrante ed attiva di un "sistema" costituito dalle Amministrazioni comunali, dai soggetti presenti nel contesto sociale (associazionismo, enti del terzo settore, istituzioni scolastiche, OOSS) non tralasciando la rete dei servizi anche sanitari con cui operare in cooperazione ed integrazione in ossequio alla unicità della persona che si rivolge ai servizi.

La programmazione alla base della nostra gestione, è impegno comune con la rete dei servizi e l'Ufficio di Piano ad essa deputato dal quadro normativo regionale.

Il Codice etico si rivolge *in primis* al personale impegnato nei nostri servizi: risorsa preziosa ed indispensabile, a qualsiasi titolo lavori in Azienda e con l'Azienda; sono professionisti e professioniste che operano a beneficio della nostra collettività, portatori di quei valori che qui esplicitiamo come condotta del nostro agire.

Il Codice di Comportamento ed il Codice Etico

ASC come tutte le Pubbliche Amministrazioni è dotata di un Codice di Comportamento che, previsto anche dai Contratti di lavoro, indica i "comportamenti" a cui tutti i/le dipendenti si devono uniformare anche per un principio di rispetto dei/delle cittadini/e che hanno relazione con la Pubblica Amministrazione. Il nostro Codice di Comportamento, uguale per tutta l'Unione, richiama un "*Sistema dei valori*": ascolto, correttezza e trasparenza, responsabilità, orientamento al servizio, efficienza, fare rete, innovazione e creatività sono i valori posti alla base del comportamento individuale di ogni dipendente. Al Codice di Comportamento si affianca il Codice disciplinare che riporta il sistema sanzionatorio relativo alla inosservanza dei comportamenti indicati dal codice.

Il Codice Etico è l'insieme dei principi basati sui "valori" e regole sociali e morali che l'Azienda reputa qualificanti per un agire virtuoso. Per il carattere specifico del Codice Etico, si è scelta la opportunità di una elaborazione comune con gli/le operatori/operatrici, partendo dai principi fondanti la nostra Azienda, al fine di favorirne la massima condivisione.

Al gruppo di lavoro va il ringraziamento del Consiglio di Amministrazione.

CODICE ETICO

Il Codice etico di ASC InSieme riflette il carattere sociale e pubblico dello Statuto aziendale, coerente con i fondamenti costituzionali della solidarietà, della partecipazione, del rispetto della dignità umana e della valorizzazione della persona e declina in una serie di indicazioni di principio l'interesse per la qualità del lavoro svolto e per la qualificazione degli operatori e delle operatrici in esso impiegati/e.

È una declinazione che tiene conto della corposa esperienza maturata da questa Azienda in materia di pari opportunità e che potrebbe essere sintetizzata come una competenza di sistema.

L'azione di ASC è volta alla costruzione di valore pubblico inteso come sommatoria di tutte le esigenze di benessere che compongono un quadro di convivenza, umana e professionale. La capacità di guardare alla complessità delle situazioni tenendo presenti contemporaneamente tutte le dimensioni è la competenza che supporta la creazione del benessere delle persone e sociale.

Nota alla lettura

Tutti e tutte sono persone uguali in dignità, seppure diversamente responsabili in rapporto ai loro ruoli o situazioni. Il contenuto di questo Codice etico si riferisce tanto al rapporto operatore/operatrice – operatore/operatrice quanto al rapporto operatore/operatrice-utente. La condivisione dei principi in esso contenuti è richiesta a chiunque collabori a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma con ASC InSieme.

I valori aziendali

L'etica di un Servizio Sociale è la cornice di senso nella quale si inscrivono strategie, azioni e attività. I valori enunciati sono la rappresentazione della visione e del posizionamento di ASC InSieme. La condivisione di questa rappresentazione da parte di ogni operatore/operatrice che opera per questa Azienda è fondamentale per identificarla e per assumerne, consapevolmente e responsabilmente, la mission.

I valori aziendali di seguito descritti valgono non solo per il/la singolo/a operatore/operatrice verso l'utente in carico o il Cittadino, ma anche nelle relazioni tra gli operatori stessi, per creare un "modo di essere" virtuoso che porti alla condivisione, al rispetto reciproco, alla collaborazione.

1. Responsabilità pubblica

ASC InSieme è un'Azienda pubblica cioè «amministra per» e «risponde a» la comunità di persone delle quali è «socialmente al servizio». La responsabilità pubblica è insita ~~altresì~~ nel rispondere agli indirizzi dati dall'Unione dei Comuni, titolare della funzione propria dei servizi erogati nei confronti della collettività locale, tenuto conto anche del confronto degli operatori con gli Amministratori del territorio di riferimento avendo loro titolari di specifico mandato da parte dei cittadini e delle cittadine.

La responsabilità pubblica implica, altresì, attenzione alla misura finanziaria ed economica dei propri interventi, considerato l'utilizzo, per la loro realizzazione, di risorse pubbliche comuni.

2. Riconoscimento della dignità di ogni persona

Ogni persona ha intrinseca dignità di essere, di esprimersi e di partecipare alla vita sociale qualunque siano le sue caratteristiche e le sue condizioni. Il lavoro sociale/educativo ha il compito di valorizzare ogni persona per il suo portato di unicità (e quindi la sua identità, le sue convinzioni, il suo orientamento sessuale, i suoi riferimenti culturali, sociali, religiosi, le sue opinioni politiche e sindacali) nella costruzione di una società plurale e inclusiva, capace di riconoscere gli individui ed in cui ogni individuo possa sentirsi parte della comunità. Ad ogni persona è riconosciuta la capacità di affermare i propri desideri e le proprie volontà. Il lavoro sociale/educativo ha il compito di ricondurre la dimensione individuale di ogni esperienza umana a quella sociale del contesto in cui ogni persona si trova a vivere e a operare.

La condivisione tra Colleghi di buone prassi, proficue nella relazione tra operatore e utente/famigliare, favorisce il riconoscimento della dignità della persona.

3. Lavoro rigenerativo e lavoro trasformativo

ASC InSieme è un'Azienda costituita da molteplici professionisti/professioniste: assistenti sociali, educatori/educatrici, operatori/operatrici sociosanitari, operatori/operatrici amministrativi.

La deontologia professionale di ogni operatore ed operatrice è assunta a valido indirizzo per tutto il lavoro che si svolge all'interno di un Servizio Sociale, sollecitando l'impegno a «perseguire la giustizia sociale» attraverso il riconoscimento e la promozione della «dignità intrinseca di ogni essere umano».

L'attività sociale/educativa è una modalità di gestione attiva dei bisogni che devono essere letti con la persona che ne è portatrice nella ricerca di azioni riparative/rigenerative e soprattutto trasformative, condivise ed efficaci.

4. Promozione dell'empowerment

L'empowerment, all'interno dell'attività sociale/educativa, è la capacità di guardare la persona nella sua interezza e di accogliere, valorizzare, finalizzare e responsabilizzare le sue risorse verso una gestione positiva dei problemi. È un'azione sociale che inizia dall'attenzione a ogni persona, nella sua specificità e nella sua complessità e nella fiducia che ciò che lei stessa «porta» contiene sempre delle risorse. La dinamica dell'empowerment inverte le logiche assistenzialistiche che tendono a indurre passività. Invertire la logica assistenzialistica significa avere sempre presente che ogni «portato» è degno di attenzione, sia anche un «portato» di fragilità, o di limitatezza, o di inadeguatezza, e che è l'unico punto di partenza possibile per percorsi trasformativi misurati alla persona e per questo realistici e sostenibili.

5. Disposizione alla cura

La disposizione alla cura comincia con il riconoscimento della situazione di bisogno, temporanea o permanente, di ogni essere umano e dalla disponibilità a costruire una relazione di accoglienza, di ascolto e di orientamento, avendo chiara la dimensione di interdipendenza che essa implica, in modo da evitare rischi di identificazioni, di abuso di potere, di vittimizzazione. L'attività sociale/educativa mette in gioco competenze professionali, umane ed emotive di cui è importante avere consapevolezza e capacità di gestione. Curare la relazione sociale/educativa significa saper gestire le aspettative, le frustrazioni e le delusioni, far emergere, leggere, ordinare e restituire empaticamente bisogni, desideri e necessità.

La disponibilità all'ascolto, alla cura ed al sostegno del/della cittadino/a che si rivolge ai servizi, deve essere sostenuta da un atteggiamento di empatia per essere capaci di comprendere il bisogno dell'altro, sia esso/essa utente sia esso/essa collega.

6. Prospettiva di pari opportunità e di equità

Le pari opportunità sono la struttura portante di ASC InSieme. La loro declinazione all'interno dell'Azienda non riguarda solo la garanzia di una distribuzione omogenea sul territorio dei servizi erogati, ma anche la possibilità di conoscerli, di accedervi, di fruirne pienamente e di valutarne l'efficacia. Le pari opportunità sono inoltre, per ASC InSieme, il principio che sostiene il superamento di ogni condizione di disuguaglianza, sia essa relativa alla dimensione dei generi (uomo-donna), delle origini (autoctonia-migrazione), delle generazioni (infanzia-adultità e giovinezza-anzianità), sia essa relativa alle dicotomie più ricorrenti alla base dell'esclusione sociale (occupazione-disoccupazione e abilità-disabilità).

7. Sostenibilità

Per realizzarsi concretamente il lavoro sociale/educativo deve essere sostenibile, cioè deve rispondere a requisiti di senso, praticabilità, efficienza e efficacia in relazione alle risorse disponibili. Tutti questi criteri devono essere riconoscibili sia in chi fruisce sia in chi realizza i servizi erogati. Per "senso" si intende la rispondenza dell'intervento, svolto o ricevuto, a un'idea condivisa della qualità della vita, umana e professionale e del suo miglioramento. Per "praticabilità" si intende la possibilità concreta di realizzare ogni aspetto dell'intervento. Per "efficienza" si intende che l'intervento deve conciliarsi nel modo possibilmente più vantaggioso con i tempi e le risorse date. Per "efficacia" si intende che l'intervento deve portare al raggiungimento di un obiettivo precedentemente stabilito e concordato tra tutte le figure in esso coinvolte.

8. Chiarezza e trasparenza

L'attività sociale/educativa è una dimensione di reciprocità ma non di pariteticità: implica il coinvolgimento e l'interazione attiva di entrambe le parti per essere efficace, ma richiede anche la consapevolezza e l'esplicitazione, da parte dell'operatrice/operatore, delle disparità di ruolo.

Ogni intervento sociale/educativo deve rispondere a parametri di equità di trattamento, legittimità, motivato, comprensibile, documentato, ricostruibile nel tempo, disponibile agli atti, verificabile nella sua efficacia, condiviso da tutti i soggetti coinvolti nella sua realizzazione.

9. Formazione continua

ASC InSieme riconosce e valorizza le competenze professionali portate da ogni operatrice/operatore e contribuisce in modo permanente al loro sviluppo e accrescimento attraverso l'investimento sulla loro formazione continua. ASC InSieme assicura un impegno permanente alla supervisione e alla intervizione inteso come strumento di lavoro e di accrescimento professionale.

10. Rappresentazione del lavoro sociale

Il lavoro sociale ha valore in rapporto sia alle persone alle quali è rivolto, sia a quelle che lo realizzano, sia alla comunità nella quale si svolge. Il lavoro sociale risponde a tre obiettivi: consentire riconoscibilità e pari opportunità di accesso a chiunque ne abbia bisogno; rendere consapevole chi lo realizza che va pensato, concretizzato e raccontato; fare crescere la comunità attraverso la consapevolezza dei suoi benefici perché aiutando chi si trova in difficoltà si aumenta complessivamente la qualità della vita sociale di tutti. ASC InSieme ha cura di dare visibilità e leggibilità sociale del proprio lavoro in modo chiaro, accessibile, comprensibile e in tempi rispondenti alle necessità di verifica pubblica del proprio operato, assumendo il principio della "trasparenza" in ogni decisione ed agire professionale con il supporto dei documenti di programmazione e degli strumenti di rendicontazione che impegnano l'Azienda a tutti i livelli a prescindere dalla qualifica e ruolo professionale.

11. Valorizzazione della comunità

La fiducia nelle risorse delle persone e l'impegno a far sì che la comunità di riferimento le riconosca, è un elemento del lavoro sociale/educativo che contribuisce a costruire accoglienza, aiuto, sostegno e percorsi di autonomia in un'ottica integrata e intergenerazionale. La comunità esiste di per sé, ma è il lavoro sociale/educativo che la attiva attorno ai bisogni e alle risorse specifiche di ogni persona. È un approccio ai problemi che valorizza ciò che può essere trovato/creato nel contesto di vita di ogni utente. La conoscenza della comunità di riferimento è necessaria per la valorizzazione di risorse e capacità che possono essere utili alla soluzione dei problemi o la considerazione di limiti e impedimenti che è necessario tenere in considerazione.

12. Attenzione per il mondo che abitiamo

La vita sociale non è fatta solo delle relazioni umane che la determinano, ma anche delle interazioni che gli esseri umani sviluppano con il mondo che abitano. Le risorse dell'ambiente nel quale viviamo non sono infinite e l'ecosistema di cui siamo parte è una struttura che ci cura se ne abbiamo cura. ASC InSieme esprime un'attenzione ecologica sia nell'impegno alla riduzione dell'impatto ambientale dei propri consumi, sia nell'orientamento del lavoro sociale/educativo alla promozione di comportamenti rispettosi della natura e dei suoi equilibri.

L'approccio ecologico coglie la complessità delle interazioni che influenzano la vita di una comunità territoriale e professionale, per favorire uno sviluppo armonico tra gli individui e tra gli individui e le Istituzioni.

13. Il BIL Benessere Interno Lordo

L'Azienda assume il BIL come indicatore che vuole misurare la qualità della vita professionale ed organizzativa, riconoscendo la rilevanza del ben-essere nelle relazioni di lavoro e come indicatore di buona disposizione nei confronti dell'Utenza.

POSTFAZIONE

L'intervento sociale/educativo realizzato da ASC InSieme, per le sue caratteristiche di flessibilità e adattabilità alle specifiche situazioni di bisogno (individuale e/o familiare), di interazione con le diverse realtà territoriali, in adesione al quadro normativo ed agli indirizzi della politica locale, richiede un corpo professionale tecnicamente competente, in grado di garantire continuità, unitarietà, interdisciplinarietà, multidimensionalità degli interventi. Nella prospettiva di pari opportunità propria di questa Azienda, tali competenze derivano dalla motivazione a "co-costruire" un Servizio Sociale responsivo, innovativo e autocritico che faccia leva sul coinvolgimento e la partecipazione per trovare l'adesione sia degli operatori che degli utenti.

L'intervento sociale/educativo si realizza all'interno di un tessuto sociale ricco di esperienze associative e all'avanguardia nel processo di integrazione ed inclusione delle persone in condizione di svantaggio, qualunque essa sia. La progettazione degli interventi, deve tenere conto di questa ricchezza per essere vicina alle persone e ai loro bisogni.

ASC Insieme propone un modello di inclusione capace di intercettare in maniera proattiva i bisogni della cittadinanza tramite l'analisi delle dinamiche sociali tramite l'ascolto attento delle persone che portano i propri bisogni nonché delle realtà associative ed aggregative presenti e tramite la capacità di intercettare bisogni non espressi. L'analisi del contesto avviene attraverso uno "sguardo strabico che rappresenta un'attenzione alla complessità delle situazioni capace di tenere presenti tutti gli elementi in gioco .

ASC InSieme inoltre promuove la creazione di valore pubblico inteso anche come il livello complessivo di benessere economico, sociale, ma anche ambientale dei cittadini.

Il BIL (Benessere Interno Lordo) è un'unità di misura della ricchezza di un sistema che fa riferimento alla soddisfazione complessiva, individuale o collettiva, a bilanciamento del PIL (Prodotto Interno Lordo) che è un'unità di misura esclusivamente economica. La soddisfazione complessiva individuale e collettiva, contribuisce a rendere un sistema sociale che promuove benessere .

Ogni dipendente e chiunque collabora con ASC InSieme si impegna a:

- operare per la promozione dell'empowerment utilizzando l'approccio trasformativo limitando gli interventi riparativi allo stretto necessario;
- accrescere la propria conoscenza e consapevolezza dei principi contenuti nel presente Codice etico e ad applicarli nel proprio lavoro;
- operare nel rispetto della dignità di ogni persona.

4 luglio 2023