



Azienda Servizi per la Cittadinanza
Interventi Sociali Valli Reno, Lavino e Samoggia

Carta dei Servizi di ASC Insieme



Unione Comuni Valli
Reno Lavino Samoggia



Comune di
Casalecchio di Reno



Comune di
Monte San Pietro



Comune di
Sasso Marconi



Comune di
Valsamoggia



Comune di
Zola Predosa

ASC INSIEME

ASC InSieme (Azienda Servizi per la Cittadinanza - Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia) è l'ente pubblico dell'Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia per la gestione dei Servizi alla Persona nei Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia, Zola Predosa.

Le funzioni di ASC InSieme comprendono gli ambiti socio-assistenziale, socio-sanitario integrato e socio-educativo per le quattro Aree di intervento: Area Minori e Famiglie, Area Adulti/e, Area Anziani/e, Area Disabilità.

La sua attività è orientata dagli indirizzi elaborati dall'Unione e dai Comuni, dai Piani di Zona per la Salute e il Benessere Sociale, dall'analisi dei bisogni sociali portati dalla cittadinanza ed è ispirata ai principi del rispetto della dignità della persona, della qualità del Servizio Sociale e delle Pari Opportunità ed equità di accesso.

I Servizi che ASC InSieme gestisce sono erogati a tutta la popolazione residente sul territorio dell'Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia e, limitatamente agli interventi non differibili e urgenti, anche a persone occasionalmente dimoranti sul territorio.

La sede legale di ASC InSieme è a Casalecchio di Reno in via Cimarosa 5/2

Il sito ufficiale è www.ascinsieme.it

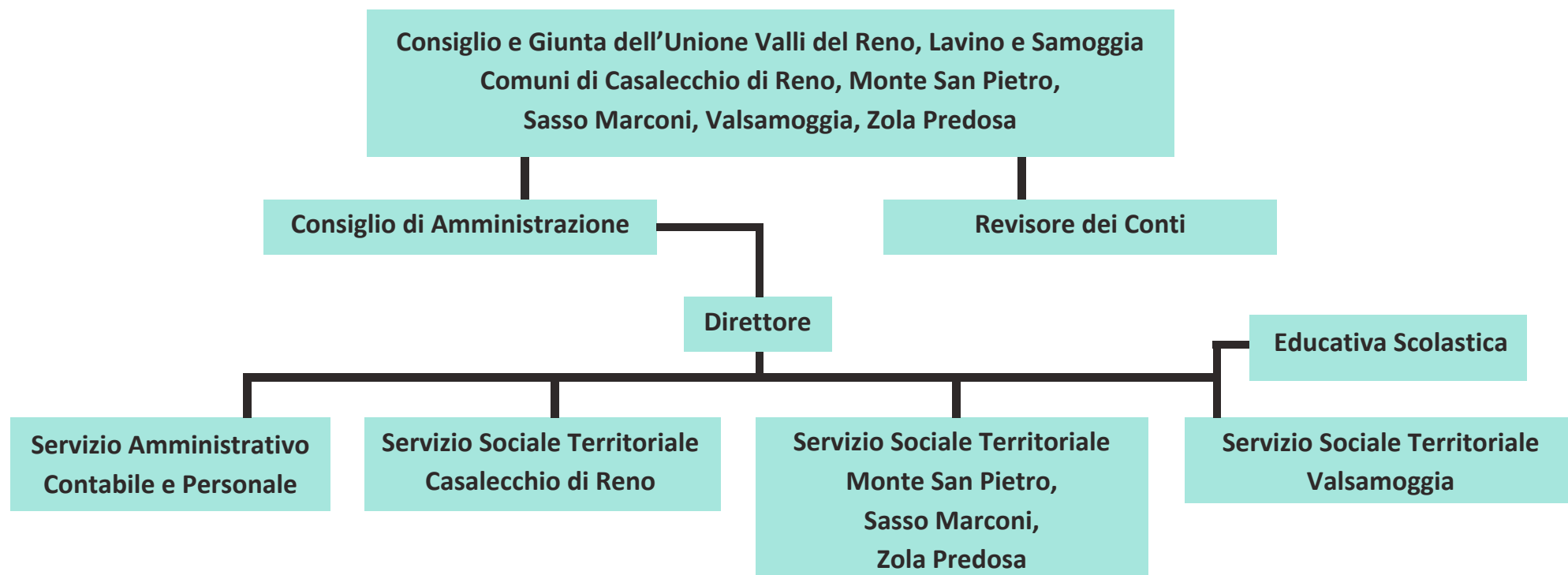
L'indirizzo di posta elettronica certificata è insiemeaziendaconsortile@legalmail.it

La rendicontazione sociale è consultabile alla pagina

<https://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/ic10cd0fcb/relazione-sulla-performance>

ASC INSIEME

L'organizzazione di ASC Insieme riflette l'esigenza di una struttura a matrice, dalle caratteristiche di elasticità necessarie a mantenere in dialogo costante e dinamico gli organi politici e tecnici in funzione dei cittadini.



Coordinamento Area Adulti/e
Coordinamento Area Anziani/e
Coordinamento Area Disabilità
Coordinamento Area Minori e Famiglie
Coordinamento Azioni di Pari Opportunità

Coordinamento Centri Diurni
Coordinamento educativi minori
Coordinamento Interventi educativi disabilità
Coordinamento Gruppi Specialistici violenza
Coordinamento Misure attive del lavoro

Coordinamento Misure di Inclusione
Coordinamento Sostegno alimentari
Coordinamento Sportelli Sociali
Coordinamento Transizione Abitativa

RESPONSABILITÀ

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Francesca Isola
Arash Bahavar
Aida Gaggioli

DIREZIONE

Michele Peri

SERVIZIO AMMINISTRAZIONE, CONTABILITA' E PERSONALE

Franca Verboschi

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE CASALECCHIO DI RENO

Claudia Tonelli

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, ZOLA PREDOSA

Fiorenza Ferri

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE VALSAMOGGIA

Cristina Vignali

SEGRETERIA ASC INSIEME

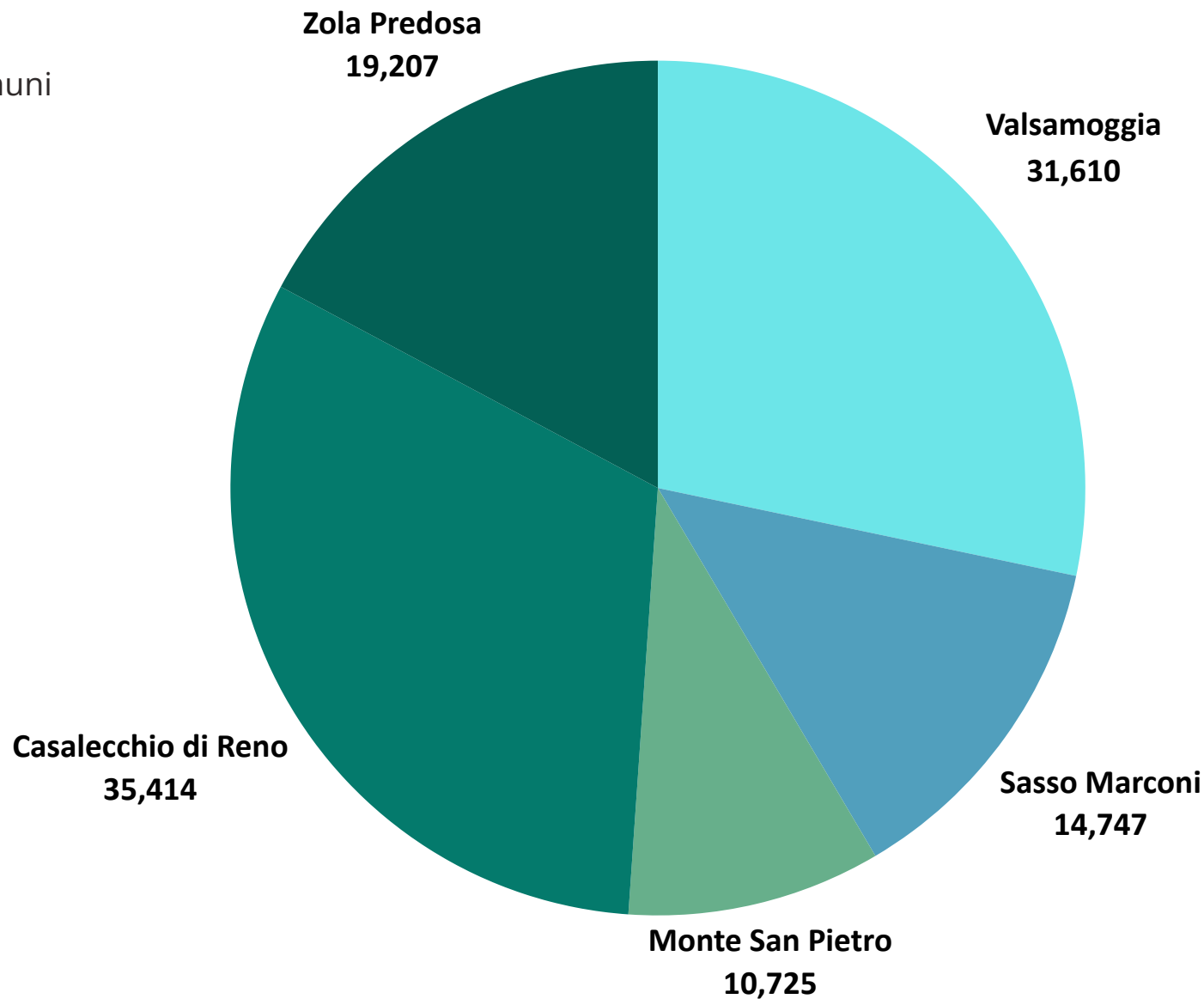
Tel. 051/596676

segreteria@ascinsieme.it

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1 GENNAIO 2023

POPOLAZIONE RESIDENTE

Numero di abitanti residenti nei Comuni dell'Unione Reno Lavino Samoggia al 1 gennaio 2023



LO SPORTELLO SOCIALE



Lo **SPORTELLO SOCIALE** costituisce la **porta d'accesso principale** per ottenere informazioni sui Servizi socio assistenziali di seguito illustrati ed eventualmente accedere al servizio competente.

La cittadinanza può accedere alle sedi fisiche presenti su tutto il territorio dell'Unione dei Comuni oppure mettersi in contatto con lo Sportello telefonicamente e/o via mail.

SPORTELLO DI CASALECCHIO DI RENO

Piazza Rita Levi Montalcini 5

c/o Casa della Salute

Orari: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì

8.00 - 12.00;

giovedì 11.30 - 18.30.

Telefono: 051/598176

sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it

SPORTELLO DI SASSO MARCONI

Piazza dei Martiri della Liberazione, 6

Sasso Marconi

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì

8.30 - 13.00;

mercoledì 15.00 - 18.00.

Telefono: 051/843536

sportellosocialesassomarconi@ascinsieme.it

SPORTELLO DI VALSAMOGGIA

LOCALITÀ BAZZANO

Piazza Garibaldi, 1 - Bazzano

Orari:

martedì e giovedì 8.30 - 13.00;

sabato 9.00 - 12.00.

Telefono: 051/836431

sportellosocialebazzano@ascinsieme.it

SPORTELLO DI ZOLA PREDOSA

Piazza della Repubblica, 1 - Zola Predosa

Orari:

lunedì, martedì e mercoledì 9.00 - 12.30;

giovedì 15.00 - 18.00;

sabato 9.00 - 12.00.

Telefono: 051/6161740

sportellosocialezolapredosa@ascinsieme.it

SEGRETERIA UNICA DI SPORTELLO SOCIALE

lunedì - sabato ore 9.00 - 12.00

Telefono: 051/598186

segreteriasportellisociali@ascinsieme.it

SPORTELLO DI VALSAMOGGIA

LOCALITÀ CASTELLO DI SERRAVALLE

Via S. Apollinare, 1346 - Castello di Serravalle

Orari: lunedì 8.30 - 12.00.

Telefono: 051/6710708

sportellosocialecastellodiserravalle@ascinsieme.it

SPORTELLO DI VALSAMOGGIA

LOCALITÀ SAVIGNO

Sede: Via Marconi, 29 - Savigno

Orari: venerdì 9.00 - 12.00.

Telefono: 051/6700802

sportellosocialesavigno@ascinsieme.it

SPORTELLO DI MONTE SAN PIETRO

Piazza della Pace, 4

Calderino di Monte San Pietro

Orari:

martedì e giovedì 8.00 - 13.00

giovedì 15.00 - 18.00;

sabato 8.00 - 12.30.

Telefono: 051/6764451

sportellosocialemontesanpietro@ascinsieme.it

SPORTELLO DI VALSAMOGGIA

LOCALITÀ CREPELLANO

Sedi: Via Verdi 8/A - Crespellano

Orari:

lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 - 12.30;

giovedì 15.00 - 18.00.

Telefono: 366/3187641

sportellosocialecrespellano@ascinsieme.it

SPORTELLO DI VALSAMOGGIA

LOCALITÀ MONTEVEGLIO

Piazza della Libertà, 2 - Monteveglio

Orari: martedì e giovedì 8.30 - 12.00.

Telefono: 051/6702707

sportellosocialemonteveglio@ascinsieme.it

I SERVIZI EROGATI



I SERVIZI TRASVERSALI

CONTRIBUTI ECONOMICI:

sono contributi in denaro per il sostegno al reddito a favore di famiglie o persone con valore ISEE inferiore a € 6.500,00. L'entità del contributo è valutata dall'assistente sociale con modalità previste nel Regolamento di ASC InSieme per la concessione di contributi economici a persone indigenti.

BUONI SPESA:

per beni alimentari e di prima necessità spendibili presso esercizi commerciali convenzionati.

TRANSIZIONE ABITATIVA:

accoglienza temporanea per nuclei in carico al Servizio Sociale per problematiche di tipo abitativo. Sono previste spese di compartecipazione alle soluzioni abitative reperite dal Servizio: da un minimo di € 100,00 mensili per camera in condivisione oppure da un minimo di € 150,00 mensili per strutture alberghiere.

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA LOCAZIONE PRIVATA:

contributi previsti dal Fondo regionale per il sostegno alla locazione o gestiti nell'ambito del Protocollo Sfratti metropolitano.

MEDIAZIONE INTERCULTURALE:

a favore di persone di origine non italiana con l'obiettivo di facilitare il dialogo tra Servizi e famiglie.

CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO:

interventi educativi di informazione e prevenzione rivolti a ragazzi/e e adolescenti. Promozione dello Sportello di consulenza per le problematiche del sovraindebitamento e di gruppi di trattamento per giocatori/trici patologici/che.

CONTRASTO ALLE DIPENDENZE PATOLOGICHE:

interventi di prevenzione rivolti a gruppi informali presenti nei territori e interventi di inserimento lavorativo di persone in carico al SERT a rischio di marginalità.

I SERVIZI TRASVERSALI

GRUPPO SPECIALISTICO VIOLENZA INTRAFAMILIARE:

interventi di contrasto alla violenza alle donne attraverso la responsabilizzazione degli uomini autori di violenza e il sostegno e protezione alle donne e figlie/i vittime di violenza.

CONSULENZA LEGALE:

disponibilità di un'avvocata per colloqui gratuiti individuali e di coppia in materia di diritto di famiglia e tutela delle persone di minore età, successioni e problemi di carattere legale.

SPORTELLO CAREGIVER E CURE FAMILIARI:

offre ascolto e consulenza al caregiver (chi assiste in modo continuativo una persona cara). Sono previsti percorsi formativi e supporti come ginnastica dolce e sostegno psicologico, eventuale ricovero di sollievo (attraverso valutazione dell'assistente sociale) per le persone accudite in modo da offrire al caregiver la possibilità di avere tempo per se stessi e per la cura di sé.

SPAZIO D'ASCOLTO "NOI CAREGIVER":

luogo di accoglienza gestito da caregiver per altri caregiver con l'obiettivo di ascoltare, informare e orientare ai servizi.

GRUPPI AMA (Auto Mutuo Aiuto):

luogo di incontro di persone che hanno le stesse necessità e vivono la stessa fase della vita, dove lo scambio e la condivisione sostengono vicendevolmente.

AREA MINORI E FAMIGLIE



I SERVIZI - AREA MINORI E FAMIGLIE

GRUPPO SPECIALISTICO VIOLENZA MINORI:

gruppo formato da educatrici/tori e assistenti sociali che affronta le situazioni di maltrattamento e/o violenza di cui sono vittime persone di minore età.

CENTRO METROPOLITANO AAA (Adozione Affidato Accoglienza):

si occupa della realizzazione di attività e interventi connessi all'adozione, all'affido e all'accoglienza oltre a formazione e supervisione ai casi complessi.

AFFIDO ETEROFAMILIARE:

accoglienza temporanea di persone di minore età presso una famiglia diversa da quella di origine nel caso in cui i genitori attraversino una situazione di difficoltà.

PROGETTO FAMIGLIA ACCOGLIENTI:

forma di solidarietà nei confronti di famiglie che non riescono a far fronte agli impegni quotidiani, educativi e di accudimento dei figli/e.

INTERVENTI EDUCATIVI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E FORMATIVO:

contrasto al fenomeno dell'abbandono e della dispersione scolastica, prevenzione a comportamenti di devianza o stili di vita legati all'esclusione sociale.

INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALI/DOMICILIARI:

rivolti a minori in situazioni di disagio psicologico in ambito familiare, scolastico e sociale, oppure rivolti al sostegno della genitorialità e alla relazione genitore-figlio/a in situazione di carenze educative.

INTERVENTI EDUCATIVI DI GRUPPO:

incontri "mediati" rivolti a minori con disagio nei quali si svolgono attività di aggregazione e socializzazione, laboratori espressivi, iniziative culturali ed educative di gruppo rivolti ai minori di età compresa 10-17.

I SERVIZI - AREA MINORI E FAMIGLIE

INTERVENTI DI EDUCATIVA TERRITORIALE:

su fattori di rischio sul disagio psico-sociale, di deprivazione culturale, di difficoltà affettivo-relazionale, di bambini/e e ragazzi/e e delle loro famiglie.

INTERVENTI DI EDUCATIVA DI STRADA:

rivolti a gruppi spontanei di adolescenti con l'obiettivo di costruire una relazione significativa tra i componenti del gruppo e gli educatori/trici attraverso la realizzazione di iniziative coprogettate.

INCONTRI PROTETTI:

tra genitori e figli/e con la presenza di un'educatrice/tore professionale finalizzati a favorire la relazione genitore figlio/a.

PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA:

attuazione dei decreti emessi in favore di minori in grave difficoltà o pregiudizio con prescrizione ai Servizi (vigilanza sulla situazione familiare; affidamento al Servizio; tutela da parte del Servizio).

RETTE RESIDENZIALI:

sostegno ai costi dell'inserimento in struttura di madri con figli/e in situazione di grave difficoltà o pregiudizio.

AREA ADULTI/E



I SERVIZI - AREA ADULTI

PROGETTO ADULTI/E FRAGILI:

rivolto a persone adulte in stato di non autosufficienza e fragilità sociale con bisogni assistenziali attraverso l'attivazione di progetti di aiuto al proprio domicilio o di inserimento in strutture residenziali.

TIROCINI:

interventi di sostegno alle scelte professionali e lavorative in favore di persone in situazioni di disagio per acquisire competenze dirette all'inserimento nel mondo del lavoro.

OSPITALITA' PER DONNE CHE HANNO SUBITO VIOLENZA:

intervento temporaneo di inserimento in strutture che garantiscono la protezione a donne vittime di violenza con o senza figli/e.

POSTI LETTO IN APPARTAMENTI:

possibilità di collocare adulti/e in situazioni di disagio presso appartamenti a loro dedicati.

ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA:

servizio che ha l'obiettivo di promuovere e mantenere condizioni di vita indipendente presso il proprio domicilio, con il sostegno di operatori socio sanitari dedicati a persone con diverso grado di non autosufficienza. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: dall'esenzione dalla tariffa fino ad un massimo di € 13,00 a prestazione.

FORNITURA PASTI:

consegna di pasti a domicilio a persone parzialmente autosufficienti. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: da € 2,00 a € 6,50 a prestazione.

TRASPORTO SOCIALE:

servizio rivolto a utenti per accompagnamento in caso di necessità (prioritariamente per motivi sanitari) su valutazione socio-economica dell'assistente sociale. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: massimo € 0,45/km.

AREA ANZIANI/E



I SERVIZI - AREA ANZIANI/E

PROGETTO CURE FAMILIARI:

per conciliare i bisogni di assistenza delle famiglie e la necessità delle/dei assistenti familiari di garanzia e tutela del proprio lavoro. Sono previsti contributi calcolati in modo proporzionale per ISEE familiare non superiore a € 25.000,00.

PROGETTO HOME CARE PREMIUM:

erogazione di contributi economici a sostegno dell'assistente familiare rivolto solo a dipendenti pubblici e pensionati/e, loro coniugi, conviventi e familiari di primo grado non autosufficienti.

DIMISSIONI PROTETTE:

hanno lo scopo di garantire continuità nelle cure a domicilio a seguito delle dimissioni dalle strutture sanitarie.

ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA:

servizio che ha l'obiettivo di promuovere e mantenere condizioni di vita indipendente presso il proprio domicilio, con il sostegno di operatori socio sanitari dedicati a persone con diverso grado di non autosufficienza. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: dall'esenzione dalla tariffa fino ad un massimo di € 13,00 a prestazione.

FORNITURA PASTI:

consegna di pasti a domicilio a persone parzialmente autosufficienti. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: da € 2,00 a € 6,50 a prestazione.

VILLAGGIO SOLIDALE VILLA MAGRI:

un modo di abitare caratterizzato da dinamiche interne di mutuo aiuto per persone anziane in situazione di parziale non autosufficienza o di difficoltà abitativa temporanea.

I SERVIZI - AREA ANZIANI/E

CENTRI DIURNI E SOCIO RICREATIVI:

accoglienze diurne per persone anziane con diverso grado di non autosufficienza. Garantiscono assistenza tutelare, riattivazione motoria, attività di stimolazione cognitiva e di socializzazione. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: dall'esenzione dalla tariffa fino ad un massimo di € 29,35 a giornata per i centri diurni e € 50,00 all'anno per i socio ricreativi.

AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO:

figura istituita per tutelare persone che a causa di un'infermità o una menomazione fisica o psichica si trovano nell'impossibilità anche temporanea di provvedere ai propri interessi.

TRASPORTO SOCIALE:

servizio rivolto a utenti per accompagnamento in caso di necessità (prioritariamente per motivi sanitari) su valutazione socio-economica dell'assistente sociale. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: massimo € 0,45/km.

INTEGRAZIONE RETTE STRUTTURE RESIDENZIALI:

contributi per sostenere le spese delle strutture residenziali che ospitano gli anziani/e a seguito di valutazione socio-economica dell'assistente sociale. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: consultare la delibera n. 15 del 27/04/2017 dell'Unione Reno Lavino e Samoggia.

AREA DISABILITA'



0 - 17 ANNI

TEMPO LIBERO:

tutte quelle attività educative, individuali o di gruppo finalizzate al potenziamento delle autonomie personali e all'inclusione sociale.

CENTRI ESTIVI:

interventi educativi a favore di bambini/e e ragazzi/e nell'ambito di Centri Estivi.

MEDIAZIONE SCOLASTICA:

intervento con funzione di educazione tra pari a favore di studenti e studentesse che frequentano le scuole secondarie di secondo grado.

ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO:

servizio rivolto a bambini/e e ragazzi/e per il tragitto da casa a scuola e ritorno.

TRASPORTO SOCIALE:

servizio per accompagnamento in caso di necessità (prioritariamente per motivi sanitari) su valutazione socio-economica dell'assistente sociale. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: massimo € 0,45/km.

EDUCATIVA SCOLASTICA:

interventi educativi a sostegno dell'attività scolastica previsti per tutti gli ordini di scuola. Possono essere individuali o di gruppo.

SOSTEGNO SOCIO-ASSISTENZIALE SCOLASTICO:

aiuto alla partecipazione all'attività scolastica con azioni di cura, igiene personale e assistenza durante i pasti.

18 - 64 ANNI

TEMPO LIBERO:

tutte quelle attività educative, individuali o di gruppo finalizzate al potenziamento delle autonomie personali e all'inclusione sociale.

VITA INDIPENDENTE:

tutti gli interventi di assistenza socio-educativi domiciliare.

WEEKEND AUTONOMIA:

progetto finalizzato alla sperimentazione di momenti di vita indipendente al di fuori dell'ambiente familiare.

WEEKEND SOLLIEVO:

inserimento temporaneo di persone con disabilità medio-grave in una struttura residenziale con il fine di offrire un momento di sollievo alle famiglie impegnate nell'assistenza.

CENTRI DIURNI:

strutture socio-sanitarie con l'obiettivo di far acquisire e potenziare le autonomie individuali sia di tipo cognitivo che relazionale. Garantiscono assistenza tutelare, riattivazione motoria, attività di stimolazione cognitiva e di socializzazione.

LABORATORI DI TRANSIZIONE AL LAVORO:

servizio diurno rivolto a persone con disabilità medio-lieve in cui si svolgono attività manuali sia di tipo creativo che produttivo. La finalità è principalmente educativa, formativa e di avviamento al lavoro. Servizio a partecipazione tariffaria di € 5,16 a giornata.

RESIDENZE:

strutture residenziali per persone con disabilità medio-grave in cui è garantito un alto livello assistenziale.

18 - 64 ANNI

GRUPPI APPARTAMENTO:

strutture residenziali per persone con disabilità medio-lieve caratterizzate da una gestione leggera e molto autonoma e con presenza assistenziale ed educativa limitata. Servizio a partecipazione tariffaria di € 14,72 a giornata.

ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA:

servizio che ha l'obiettivo di promuovere e mantenere condizioni di vita indipendente presso il proprio domicilio, con il sostegno di operatori socio sanitari dedicati a persone con diverso grado di non autosufficienza. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: dall'esenzione dalla tariffa fino ad un massimo di € 13,00 a prestazione.

CONTRIBUTI ECONOMICI FINALIZZATI:

per rimborsi spese scolastiche; soggiorni climatici; assegni per disoccupazione involontaria; soggiorni estivi; spese del tragitto casa-lavoro in assenza di autobus di linea; copertura spese acquisti di veicoli speciali o loro adattamento; ausili utili all'eliminazione delle barriere architettoniche in ambiente domestico; progetti di assistenza di integrazione sociale e produttiva.

FORNITURA PASTI:

consegna di pasti a domicilio a persone parzialmente autosufficienti. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: da € 2,00 a € 6,50 a prestazione.

TRASPORTO SOCIALE:

servizio rivolto a utenti per accompagnamento in caso di necessità (prioritariamente per motivi sanitari) su valutazione socio-economica dell'assistente sociale. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: massimo € 0,45/km.

CONTRIBUTI SOGGIORNI ESTIVI:

sostegno economico per la partecipazione a periodo di vacanza e favorire la socializzazione e il benessere della persona. Servizio a partecipazione tariffaria in base al valore ISEE: da € 170,00 a € 1.710,00 in relazione alla durata del soggiorno.

IL PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

ASC INSIEME è soggetto attuatore degli interventi previsti dal PNRR Missione 5, quale grande opportunità di attivare servizi che colgono ambiti di intervento non sufficientemente sviluppati o non sempre presenti sul nostro territorio. L'obiettivo è integrare questi progetti nella rete dei servizi affinché rappresentino un reale rafforzamento continuativo del welfare territoriale anche per gli anni futuri:

1.1.1 - SOSTEGNO AI GENITORI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DI FAMIGLIE E BAMBINI/E.

Il progetto ha l'obiettivo di prevenire e/o diminuire le problematiche che determinano l'allontanamento di un minore dal proprio nucleo familiare.

1.1.3 - IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITÀ.

Il progetto prevede di rafforzare i servizi rivolti alle persone anziane che vengono dimesse a seguito di ricoveri ospedalieri.

1.2 - PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ.

Il progetto prevede l'attivazione di 2 nuovi gruppi appartamento per 4/5 persone ciascuno (nr variabile per eventuale evoluzione in uscita), individuati sul territorio del Comune di Casalecchio di Reno.

1.3.1 - HOUSING TEMPORANEO.

Il progetto prevede l'attivazione di un servizio di accoglienza per persone e nuclei a rischio di marginalità sociale e socio sanitaria per i quali si realizzerà un percorso di autonomia.

GRADIMENTO DEI SERVIZI

Viene promossa una rilevazione per sondare il grado di soddisfazione dei Servizi, prendendo in osservazione un Servizio diverso ogni anno. I risultati saranno a disposizione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito <https://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/f6317dc60b>

CODICE ETICO

Da Luglio 2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Codice Etico di ASC InSieme disponibile nella sezione Amministrazione Trasparente - atti generali <https://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/f6317dc60b/atti-general>

RECLAMI

Per necessità di presentare reclami o rimostranze è possibile inoltrarle a segreteriasportellisociali@ascinsieme.it compilando il modulo a disposizione nel menù "Amministrazione Trasparente - Servizi Erogati"

APPROFONDIMENTI

Per necessità di ricevere approfondimenti sui Servizi indicati sulla Carta dei Servizi è possibile contattare la Segreteria Unica dello Sportello Sociale al n. 051 598186 dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 al ore 12.00.

ASC InSieme

Azienda Servizi per la Cittadinanza - Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno Lavino e Samoggia
Via Cimarosa 5/2 40033 Casalecchio di Reno

Tel. Segreteria 051 596676 segreteria@ascinsieme.it insiemeaziendaspeciale@legalmail.it