



AVVISO PUBBLICO DI PROCEDURA COMPARATIVA PER L'INDIVIDUAZIONE DI ESPERTI/E CUI CONFERIRE INCARICO LIBERO PROFESSIONALE PER L'ATTIVITA' DI FORMAZIONE E SUPER VISIONE METODOLOGICA ALLE EQUIPE DI LAVORO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI ASC INSIEME.

In esecuzione della delibera del Cda 16/2020 e della propria determinazione 75/2020

ASC Insieme rende noto che

accertata l'impossibilità di conferire gli incarichi di cui all'oggetto a personale in servizio presso l'Azienda in quanto non realizzabili dal personale dipendente, per la flessibilità degli interventi richiesti e/o per la mancanza di figure professionali da destinare allo svolgimento delle funzioni previste e, straordinariamente e temporaneamente, in ragione delle prestazioni qualificate e/o specialistiche richieste;

ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 6, 6 bis e 6 ter del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, come successivamente integrato e modificato, intende individuare esperti/e per l'affidamento di incarichi individuali con contratto di lavoro autonomo per la realizzazione di attività di Formazione e/ o di Supervisione Metodologica alle equipe di lavoro del Servizio Sociale Professionale.

L'Avviso si articola in 6 profili così come meglio dettagliati nell'***Allegato A)*** del presente Avviso.

Profilo 1): Supervisione Area Anziani

Profilo 2): Supervisione Area Adulti

Profilo 3): Supervisione Area Disabilità Adulti e Minori;

Profilo 4): Progetto Formativo Area Disabilità Adulti e Minori;

Profilo 5): Progetto Formativo "Incontri in spazio neutro: valenze pedagogiche, metodologie e strumenti di intervento";

Profilo 6): Progetto "Qualità relazionale e comunicazione nel gruppo di lavoro" per gli Operatori del Centro Diurno Anziani Riale/Fantoni e del Centro Diurno Anziani Biagini di Zola Predosa.

Al fine dell'assegnazione dell'incarico è necessario che venga presentata domanda corredata da curriculum e da breve descrizione scritta dell'idea di sviluppo di quanto oggetto di ricerca.

L'incarico conferito non comporta per l'incaricato/a alcun obbligo di esclusività con l'Azienda. Il conferimento dell'incarico è subordinato all'assenza di eventuali conflitti d'interessi con il/la committente rispetto alle prestazioni da svolgere.

Stante il perdurare dell'attuale condizione di emergenza sanitaria COVID – 19, la formazione e/o la supervisione potranno svolgersi in modalità telematica.

REQUISITI GENERALI

La figura professionale da incaricare dovrà possedere i seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana, di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non appartenente all'Unione Europea; per i cittadini di stati non appartenenti all'Unione Europea è richiesto il possesso di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo; per tutti i/ci cittadini/e stranieri/e è richiesta un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- godimento dei diritti politici e civili;

- non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale, nonché non essere sottoposto/a a procedimenti penali;
- insussistenza di cause limitative della propria capacità di sottoscrivere contratti con la pubblica amministrazione e/o cause di incompatibilità al conferimento di incarichi libero-professionali.

A suddetti requisiti si uniscono requisiti specifici sia come titolo di studio che di esperienza professionale, dettagliate nei singoli profili.

Le certificazioni rilasciate dalla P.A in ordine a stati, qualità personali e fatti, sono sostituite dalle autocertificazioni di cui agli artt.46 e 47 del DPR 445/2000. I titoli di studio posseduti potranno essere autocertificati nei limiti previsti dalla legge.

PROPRIETA' INTELLETTUALE

Tutti i documenti prodotti dall'incaricato per lo svolgimento della prestazione saranno di proprietà di ASC InSieme, la quale potrà disporne pienamente e liberamente, anche a mezzo di pubblicazioni in internet, fermo restando il diritto d'autore a tutela della proprietà intellettuale.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Gli/Le interessati/e dovranno presentare domanda in carta libera, secondo il fac-simile allegato al presente Avviso, completa della documentazione richiesta, **ENTRO le ore 12,00 del giorno venerdì 06/11/2020**. La domanda può essere inviata:

- esclusivamente mediante invio al seguente indirizzo aziendale di posta elettronica certificata (PEC): insiemeaziendaspeciale@legalmail.it;
- La validità di tale invio è subordinata all'utilizzo, da parte del/della candidato/a, di una casella di posta elettronica certificata personale. Non sarà, pertanto, ritenuto valido l'invio da casella PEC di altro soggetto o da casella di posta elettronica semplice, anche se verso la PEC aziendale. La domanda e tutta la documentazione, compreso il documento di identità personale, devono essere allegati esclusivamente in formato PDF. Nell'oggetto della PEC dovranno essere indicati il nome e cognome del/della candidato/a e la procedura alla quale si chiede di partecipare.

La domanda di adesione al presente avviso, redatta in carta semplice in conformità allo schema esemplificativo di cui all'**Allegato B** e debitamente sottoscritta dal/dalla richiedente, dovrà essere corredata da:

- curriculum formativo e professionale sottoscritto con firma in originale;
- copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- breve descrizione scritta dell'idea di sviluppo del progetto;
- modello privacy debitamente firmato in originale (**Allegato C**);

Non saranno ammesse alla selezione le domande che dovessero pervenire, per qualsiasi motivo, dopo la scadenza indicata.

L'Azienda non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da mancata o inesatta indicazione del recapito, da parte del/della candidato/a, né per eventuali disguidi nella corrispondenza imputabili a terzi, caso fortuito o forza maggiore.

Non potranno risultare affidatari dell'incarico i soggetti che si trovino nelle condizioni di impossibilità a contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché coloro che si trovino in situazioni incompatibili per legge all'assunzione degli incarichi di cui al presente avviso.

L'assenza di cause di esclusione dovrà essere dichiarata ai sensi del DPR 445/2000 contestualmente alla presentazione della candidatura.

Per l'ammissione alla procedura è richiesto, alla data di scadenza del bando, il possesso da parte dei /delle candidati/e dei requisiti specifici previsti dall'avviso.

I/Le candidati/e sono tenuti/e ad informare tempestivamente l'Azienda delle eventuali variazioni nel possesso dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della candidatura successivamente intervenute.

Tutte le dichiarazioni all'interno della domanda dovranno essere rese e sottoscritte ai sensi del D.P.R. n. 445/2000: in caso di dichiarazioni mendaci si procederà secondo quanto previsto dalla sopracitata normativa.

Dalle domande deve risultare, altresì, il recapito cui indirizzare le eventuali comunicazioni. Ogni eventuale variazione dello stesso dovrà essere tempestivamente comunicata allo stesso recapito cui è stata indirizzata l'istanza di partecipazione.

ESAME DELLE DOMANDE E CONFERIMENTO DELL'INCARICO

La procedura di scelta dell'incaricato/a consiste nella valutazione delle domande di partecipazione con particolare riferimento alla qualificazione e alla maturata esperienza specifica attinente all'attività da espletare, alla descrizione scritta dell'idea di sviluppo di quanto richiesto dall'incarico e in un colloquio di approfondimento dei requisiti.

Alla valutazione della domanda di partecipazione ed ai colloqui procederà la Direttrice o suo/a delegato/a con l'eventuale ausilio di una commissione appositamente costituita, attribuendo a ogni candidato/a un punteggio entro il massimo di seguito indicato.

La Direttrice si riserva la facoltà di richiedere eventuali integrazioni ai curricula esaminati.

La selezione si svilupperà in due fasi:

1) Valutazione della domanda:

Verrà attribuito un punteggio fino ad un max di 70 punti così ripartito:

- ✓ max 40 per titoli conseguiti oltre a esperienze nell'ambito della formazione e/o supervisione;
- ✓ max 30 punti sulla descrizione scritta dell'idea di sviluppo allegata alla domanda di partecipazione.

2) Colloquio.

Verrà attribuito un punteggio fino ad un max di 30 punti.

Ogni comunicazione relativa al presente avviso sarà pubblicata sul sito web istituzionale di Asc InSieme.

I colloqui si svolgeranno nei tempi e con le modalità determinati dalle disposizioni vigenti, anche in considerazione dell'attuale emergenza sanitaria.

L'affidamento dell'incarico avverrà sulla base dei criteri di valutazione indicati, in ordine di priorità, in relazione a:

- 1) esperienze professionali;
- 2) ulteriori titoli di studio posseduti, rispetto a quelli richiesti dal profilo quali titoli necessari.

La comparazione si conclude con l'individuazione del soggetto a cui affidare l'incarico.

La presente procedura - che potrà anche concludersi con la presa d'atto che nessuno dei/delle candidati/e risponde alle esigenze formative dell'azienda in relazione all'incarico per cui è bandita la selezione - non darà comunque luogo alla formazione di alcuna graduatoria.

L'esito della procedura comparativa verrà pubblicato sul sito web aziendale.

DISPOSIZIONI FINALI

ASC InSieme si riserva la facoltà di revocare o modificare in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio, dandone tempestiva comunicazione, il presente avviso, nonché la facoltà di non dar corso alla presente procedura comparativa e/o al successivo conferimento dell'incarico nel caso in cui per sopravvenuti impedimenti derivanti da disposizioni di legge o per sopravvenute e/o alternative esigenze di carattere organizzativo o, comunque, per ragioni di pubblico interesse, non si possa o non risulti più opportuno provvedervi.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e del D.Lgs 196/2003 è in allegato al presente avviso di selezione, così come modificato dal D.Lgs 101/2018.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

L'Avviso pubblico e tutta la documentazione allegata sono resi disponibili per l'accesso libero, diretto e completo sul sito web di ASC InSieme, all'indirizzo www.ascinsieme.it. Eventuali informazioni complementari relative al presente Avviso pubblico potranno essere richieste, fino a 3 giorni prima della scadenza, via e-mail all'indirizzo fverboschi@ascinsieme.it, indicando chiaramente l'oggetto. I quesiti e le relative risposte verranno pubblicati nell'apposita area del sito istituzionale.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della L. 7 agosto 1990 n. 241 e del D.Lgs n. 163/2001 si comunica che il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Silvia Cestarollo.

Per informazioni è possibile contattare la Responsabile dell'Area Franca Verboschi

Casalecchio di Reno, 21 ottobre 2020

La Direttrice
Silvia Cestarollo

Profilo 1): Supervisione Area Anziani

Obiettivo

La supervisione è utilizzata come spazio di riflessione sul proprio agire professionale, per rafforzare e sostenere decisioni e azioni in relazione alle specifiche responsabilità e al mandato professionale e istituzionale.

Nell'Area Anziani si intende agire su due ambiti: il ruolo all'interno dell'Ente e la metodologia applicata.

Quanto al ruolo all'interno dell'Ente Risulta sempre più importante, a fronte dell'elevato aumento e complessità delle richieste, poter avere strumenti legati all'organizzazione, alla capacità di sapere gestire la propria giornata e lavorare per priorità, di riuscire a circoscrivere le richieste e la loro congruità, avendo chiarezza della cornice entro cui ci si muove. Inoltre risulta necessario affrontare adeguatamente situazioni dove è necessario "dare dei no" con appropriatezza e facilitando un approccio educativo affinché l'utente possa attivare le proprie risorse.

In tal senso è fondamentale rafforzare l'identità di gruppo per costruire procedure omogenee e condivise che non prescindono comunque dall'autodeterminazione e responsabilità di ogni singolo professionista.

Quanto all'ambito metodologico Si ritiene necessario trattare e focalizzare l'attenzione su alcuni strumenti del servizio sociale quali il colloquio, la visita domiciliare, il progetto di aiuto con l'anziano e la sua rete familiare al fine di adottare modalità appropriate di gestione e di risposta al cittadino. Diviene importante agevolare il riconoscimento delle emozioni dell'utente e dell'operatore per poterle rielaborare per un'efficace lettura relazionale delle situazioni in carico.

Destinatari: Assistenti Sociali dell'Area Anziani (11 operatori).

Durata : 9 incontri nel periodo novembre 2020 - giugno 2021 di circa 2,5 ore.

Metodologia incontri sulle tematiche sopra riportate (organizzazione e strumenti metodologici) e che, partendo da sollecitazioni concettuali e teoriche, possa favorire il confronto e lo scambio di esperienze e casi in carico.

Corrispettivo è quantificato in € 1.500,00, lordi incluso di oneri fiscali e contributivi , oltre IRAP se dovuta.

Verificati i risultati raggiunti, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, al termine della prestazione, dietro presentazione di regolare nota di pagamento o fattura elettronica.

Titolo di studio ed esperienza specifica:

- titolo di studio: Diploma di Assistente Sociale rilasciato dalle scuole dirette a fini speciali; Diploma universitario in "Scienze del Servizio Sociale"(classe 06 DM 509/99); Laurea triennale in Servizio Sociale (classe 6 ora classe L-39); Laurea specialistica in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" (classe 57/S ora Laurea Magistrale classe 87); Lauree magistrali della classe LM-87 "Servizio Sociale e Politiche Sociali, laurea in psicologia ;
- esperienza almeno quinquennale in attività di supervisione e/o di formazione a gruppi di operatori di enti pubblici e/o di soggetti del terzo settore svolte in ambito socio – educativo;
- eventuali pubblicazioni attinenti l'oggetto della prestazione;

Profilo 2): Supervisione Area Adulti

Obiettivo

L'emergenza sanitaria ha determinato profonde ricadute sul sistema dei servizi sociali ed adattamenti di volta in volta necessari delle organizzazioni e delle prassi del servizio sociale. Tutto ciò ha determinato l'esigenza di modificare le modalità di relazione fra operatrici ed operatori del servizio sociale ed utenti.

La crisi sociale ed economica conseguente ha, inoltre, incrementato il numero degli accessi al servizio sociale e la diversificazione dei bisogni e delle richieste di aiuto.

Si individua pertanto la necessità di strutturare un progetto di supervisione che offra uno spazio di riflessione sul proprio agire professionale anche in relazione ai cambiamenti dei contesti e delle situazioni personali che arrivano al servizio sociale. La supervisione deve avere come focus

principale la dimensione delle motivazione al ruolo professionale.

Tra i principali obiettivi che si intende approfondire:

- Supporto al consolidamento dell'identità professionale;
- Consolidare la capacità di lettura relazionale delle situazioni in carico;
- Attivare strategie di intervento su specifiche situazioni in empanse;
- Agevolare il riconoscimento delle emozioni proprie e altrui come strumento conoscitivo e il loro utilizzo professionale.

Destinatari: Assistenti Sociali ed Educatori Professionali dell'Area Adulti (6 operatori).

Durata : 6 incontri nel periodo gennaio - giugno 2021 di circa 2,5 ore.

Metodologia L'attività dovrà essere sviluppata sulla base delle esigenze prioritarie identificate dalle operatrici e dagli operatori partecipanti al percorso di supervisione e dovrà svilupparsi nella dimensione del "gruppo di supervisione". Gli incontri dovranno essere strutturati come laboratori esperienziali - riflessivi. Partendo da suggestioni concettuali e teoriche su cosa significa fare-essere assistente sociale oggi, si proporranno anche esercitazioni, role playing, simulate, ecc. per sperimentarne direttamente l'applicabilità.

Corrispettivo è quantificato in € 1.000,00, lordi incluso di oneri fiscali e contributivi , oltre IRAP se dovuta.

Verificati i risultati raggiunti, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, al termine della prestazione, dietro presentazione di regolare nota di pagamento o fattura elettronica.

Titolo di studio ed esperienza specifica:

- titolo di studio: Diploma di Assistente Sociale rilasciato dalle scuole dirette a fini speciali; Diploma universitario in "Scienze del Servizio Sociale"(classe 06 DM 509/99); Laurea triennale in Servizio Sociale (classe 6 ora classe L-39); Laurea specialistica in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" (classe 57/S ora Laurea Magistrale classe 87); Lauree magistrali della classe LM-87 "Servizio Sociale e Politiche Sociali;
- esperienza almeno quinquennale in attività di supervisione e/o di formazione a gruppi di operatori di enti pubblici e/o di soggetti del terzo settore svolte in ambito socio – educativo;
- eventuali pubblicazioni attinenti l'oggetto della prestazione;

Profilo 3): Supervisione Area Disabilità Adulti e Minori

Obiettivo

La supervisione professionale è un importante strumento di supporto sia per il lavoro ordinario sia per aiutare gli operatori ad affrontare al meglio le situazioni maggiormente stressanti.

In particolare la supervisione previene il rischio di burn-out degli operatori fornendo loro momenti di rielaborazione e strumenti utili per fronteggiare i diversi casi.

Particolarmente complesse e usuranti sono le situazioni ad elevata complessità sanitaria, dove l'operatrice (Assistente Sociale o Educatrice) si trova a sostenere nuclei o persone con forti traumi legati all'insorgere di patologie, dove rabbia e frustrazione dell'utente e delle famiglie si mescolano con l'impotenza degli operatori.

Si valuta, quindi, la necessità di avviare un percorso di supervisione che permetta di confrontarsi partendo da un caso reale per poi aiutare gli operatori a leggere le proprie emozioni, vissuti, e fornire loro strumenti per gestire al meglio la relazione con l'utenza.

Destinatari: Assistenti Sociali ed Educatori Professionali dell'Area Disabilità (10 operatori).

Durata : 8 incontri nel periodo novembre 2020 - giugno 2021 di circa 2 ore.

Metodologia Gli incontri saranno svolti da tutto il gruppo coinvolto attraverso confronti di gruppo, roleplay, mentalizzazioni. Date le limitazioni covid gli incontri potranno avvenire in modalità on line.

Corrispettivo è quantificato in € 1.400,00, lordi incluso di oneri fiscali e contributivi, oltre cassa previdenziale e IRAP se dovuta.

Verificati i risultati raggiunti, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, al termine della prestazione, dietro presentazione di regolare nota di pagamento o fattura elettronica.

Titolo di studio ed esperienza specifica:

- titolo di studio: Laurea Vecchio Ordinamento, Specialistica o Magistrale in Psicologia e Specializzazione in Psicoterapia, ovvero in una delle discipline riconosciute equipollenti o affini ai sensi del D.M. 30.01.1998 e D.M. 31.01.1998 e loro ss.mm.ii; Diploma di Assistente Sociale rilasciato dalle scuole dirette a fini speciali; Diploma universitario in "Scienze del Servizio Sociale"(classe 06 DM 509/99); Laurea triennale in Servizio Sociale (classe 6 ora classe L-39); Laurea specialistica in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" (classe 57/S ora Laurea Magistrale classe 87); Lauree magistrali della classe LM-87 "Servizio Sociale e Politiche Sociali;
- esperienza almeno quinquennale in attività di supervisione e/o di formazione a gruppi di operatori di enti pubblici e/o di soggetti del terzo settore svolte in ambito socio – educativo;
- competenza digitale sulla formazione e gestione dei gruppi in modalità a distanza, uso delle piattaforme on-line;
- pubblicazioni attinenti l'oggetto della prestazione;

Profilo 4): Progetto Formativo Area Disabilità Adulti e Minori

Obiettivo

Il lavoro dell'assistente sociale e dell'educatore si basa principalmente sulla relazione con utenti e familiari. Attraverso la relazione si sostengono percorsi di cambiamento ed Empowerment, si pongono dei limiti e si co-progetta percorsi educativi e si sostengono momenti di angoscia, rabbia, frustrazione, tipici nell'area della Disabilità.

E' quindi necessario che gli operatori siano adeguatamente formati e aggiornati sulle tecniche di colloquio da utilizzare per fronteggiare al meglio i colloqui e le visite domiciliari.

In particolare è importante saper gestire in maniera efficace i colloqui dove l'utenza riversa sull'operatore la propria rabbia e i colloqui dove l'utenza condivide il proprio dolore, le paure.

Si vuole quindi organizzare una formazione dedicata nello specifico alle tecniche di colloquio assertivo ed empatico e alle tecniche da utilizzare per contenere e gestire la rabbia dell'utenza.

Destinatari: Assistenti Sociali ed Educatori Professionali dell'Area Disabilità (10 operatori).

Durata : 6 incontri nel periodo dicembre 2020 - giugno 2021 di circa 2 ore.

Metodologia Gli incontri saranno svolti da tutto il gruppo coinvolto attraverso confronti di gruppo, roleplay, mentalizzazioni. Date le limitazioni covid gli incontri potranno avvenire in modalità on line.

Corrispettivo è quantificato in € 1.100,00), lordi incluso di oneri fiscali e contributivi , oltre IRAP se dovuta.

Verificati i risultati raggiunti, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, al termine della prestazione, dietro presentazione di regolare nota di pagamento o fattura elettronica.

Titolo di studio ed esperienza specifica:

- Laurea Vecchio Ordinamento, Specialistica o Magistrale in Psicologia e Specializzazione in Psicoterapia, ovvero in una delle discipline riconosciute equipollenti o affini ai sensi del D.M. 30.01.1998 e D.M. 31.01.1998 e loro ss.mm.ii
- esperienza almeno quinquennale in attività di supervisione e/o di formazione a gruppi di operatori di enti pubblici e/o di soggetti del terzo settore svolte in ambito socio – educativo;
- pubblicazioni attinenti l'oggetto della prestazione;
- competenza digitale sulla formazione e gestione dei gruppi in modalità a distanza, uso delle piattaforme on-line;

Profilo 5): Progetto Formativo "Incontri in spazio neutro: valenze pedagogiche, metodologie e strumenti di intervento"

Obiettivo

Lo Spazio Neutro è un intervento professionale con carattere di temporaneità nell'ambito della più globale presa in carico della situazione familiare, saldamente ancorato ad una progettualità individualizzata elaborata sul caso. Lo Spazio neutro è un luogo privilegiato alla realizzazione degli incontri tra il bambino e i suoi genitori e/o la famiglia d'origine. L'azione sottesa all'intervento consiste nel concorso alla tutela dell'esercizio del diritto di visita e di relazione, a seguito di

situazioni pregiudizievoli per le quali l'Autorità Giudiziaria emana provvedimenti quali l'affido o la tutela al servizio sociale, sentenze relative a separazioni conflittuali e altre vicende critiche della famiglia, per le quali vengono disposti gli incontri protetti.

Si riconosce così questa relazione primaria come fondamentale per la crescita evolutiva del minore e per la costruzione della propria identità personale, poiché custodisce il valore delle proprie radici biologiche storiche. Il servizio si caratterizza non esclusivamente su un obiettivo riparativo bensì, qualora possibile, ricostruttivo. L'intervento di Spazio Neutro rappresenta un'opportunità per raccogliere elementi osservativi diretti riguardanti le modalità della relazione tra genitori e figli. L'analisi dei comportamenti, degli atteggiamenti e della comunicazione inter-personale contribuisce alla costruzione di un quadro conoscitivo per quanto possibile analitico ed esauriente.

Il focus del servizio è l'incontro tra genitore e figlio, che per diversi motivi, deve avvenire in ambito protetto. La protezione è ad esclusivo interesse del minore. L'operatore sostiene il minore nel percorso di riavvicinamento al genitore e contemporaneamente, lo protegge da dinamiche di relazioni negative e/o di sofferenza, se necessario anche mediante sospensione dell'incontro in svolgimento.

Obiettivi della formazione sono:

- ampliare le conoscenze degli operatori in merito al tema "Incontri in spazio neutro";
- condividere modalità di lavoro funzionali per una maggior efficacia degli interventi;
- qualificare gli operatori coinvolti al fine di acquisire competenze utili alla gestione diretta di questa tipologia di intervento;
- definire strumenti di lavoro.

Si richiede che vengano trattate le seguenti tematiche:

- La tutela e la protezione del minore.
- Il ruolo genitoriale.
- La funzione degli incontri in spazio neutro.
- Il ruolo dell'operatore.
- Le modalità di svolgimento.
- Gli strumenti da utilizzare.
- Il lavoro integrato nell'equipe multiprofessionale.
- La documentazione scritta.

Destinatari: Assistenti Sociali ed Educatori/educatrici Professionali dell'Azienda (20/25 operatori).

Durata : 6 incontri nel periodo dicembre 2020 - giugno 2021 di circa 2 ore.

Metodologia : L'attività dovrà essere sviluppata con un lavoro di gruppo allargato o in piccolo gruppo per approfondimento di alcune tematiche.

Corrispettivo è quantificato in € 800,00, lordi incluso di oneri fiscali e contributivi, oltre IRAP se dovuta.

Verificati i risultati raggiunti, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, al termine della prestazione, dietro presentazione di regolare nota di pagamento o fattura elettronica.

Titolo di studio ed esperienza specifica:

- Diploma di Assistente Sociale rilasciato dalle scuole dirette a fini speciali; Diploma universitario in "Scienze del Servizio Sociale"(classe 06 DM 509/99); Laurea triennale in Servizio Sociale (classe 6 ora classe L-39); Laurea specialistica in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" (classe 57/S ora Laurea Magistrale classe 87); Lauree magistrali della classe LM-87 "Servizio Sociale e Politiche Sociali;
- Laurea delle classi L-19 (DM 270/04) o 18 (DM 509/99) - Scienze dell'Educazione e della Formazione - oppure Diploma universitario di educatore professionale (L.341/90) o titoli equipollenti (diploma o attestati di cui alla Tabella allegata al Decreto del Ministero della Salute 22 giugno 2016); - oppure Laurea in Pedagogia o Scienze dell'Educazione del vecchio ordinamento e titoli equiparati a tali lauree secondo le vigenti normative (DM 509/99 – DM 270/04);

(si informa che sul sito del M.I.U.R. sono presenti i provvedimenti normativi relativi alle equipollenze ed equiparazioni tra titoli accademici italiani:

<https://www.miur.gov.it/web/guest/equipollenze-equivalenza-ed-equiparazioni-tra-titoli-di-studio>).

- esperienza almeno quinquennale in attività di supervisione e/o di formazione a gruppi di operatori di enti pubblici e/o di soggetti del terzo settore svolte in ambito socio – educativo;
- eventuali pubblicazioni attinenti l'oggetto della prestazione.

Profilo 6): Progetto “Qualità relazionale e comunicazione nel gruppo di lavoro” degli Operatori del Centro Diurno Anziani Riale/Fantoni e del Centro Diurno Anziani Biagini di Zola Predosa

Obiettivo

Il progetto è volto al sostegno e allo sviluppo del benessere in ambito lavorativo attraverso la creazione di uno spazio di gruppo dedicato che faciliti un confronto di esperienze e l'espressione condivisa dei propri vissuti in relazione al ruolo svolto.

A partire dall'analisi della comunicazione e delle dinamiche che si sviluppano all'interno del gruppo di lavoro si faranno emergere le problematiche e le difficoltà che caratterizzano le relazioni all'interno del gruppo. Utilizzando tecniche di PNL e del problem solving strategico si attiveranno nuove risorse nel sistema per favorire una riconfigurazione delle relazioni di significato esistenti e far emergere nuovi significati che permettano di vedere le cose in modo diverso e di sperimentare nuove modalità relazionali.

Sviluppo di strategie di gestione della comunicazione, consapevolezza emozionale, gestione del conflitto e mediazione costituiranno gli strumenti attraverso cui leggere le risorse contestuali utili al benessere.

L'obiettivo del progetto è di facilitare la comunicazione all'interno del gruppo di lavoro per un miglioramento della qualità relazionale e del clima lavorativo. Centrali nello sviluppo del percorso saranno quindi la gestione della comunicazione e delle relazioni interpersonali all'interno del gruppo di lavoro.

Durata : 4 incontri di 2,5 ore con il gruppo e 3 incontri di 1 ora con il coordinatore nel periodo dicembre 2020 - giugno 2021.

Metodologia Il progetto prevede la realizzazione di quattro incontri con il gruppo di lavoro al completo e tre incontri con il coordinatore. Negli incontri con il gruppo ci sarà una co-conduzione da parte di due psicologi, trainer PNL, esperti nella conduzione di gruppi in ambito di formazione e supervisione. Al fine di proporre un percorso che sia di reale sostegno, gli incontri verranno co-costruiti con il gruppo di lavoro organizzando la tematica attorno alle specificità che emergono. La metodologia interattiva consente al lavoro una piena aderenza ai contesti di riferimento garantendo così uno spazio adeguato al confronto delle esperienze. Tale struttura permette di affiancare ad un approccio interattivo la costante lettura delle relazioni al fine di farle convergere nello spazio formativo quali importanti risorse per lo sviluppo del percorso.

Corrispettivo è quantificato in € 1.400,00, lordi incluso di oneri fiscali e contributivi, incluso il 2% di cassa previdenziale, oltre IRAP se dovuta.

Verificati i risultati raggiunti, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, al termine della prestazione, dietro presentazione di regolare nota di pagamento o fattura elettronica.

Titolo di studio ed esperienza specifica:

- laurea in psicologia;
- esperienza almeno quinquennale in attività di supervisione e/o di formazione a gruppi di operatori di enti pubblici e/o di soggetti del terzo settore svolte in ambito socio – educativo;
- pubblicazioni attinenti l'oggetto della prestazione;
- formazione specifica in materia di programmazione neuro linguistica.