

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE INTERVENTI DI EDUCATIVA SCOLASTICA A.S. 2023-2024

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Si tratta di azioni educative, di accompagnamento e sostegno, rivolte a minori in situazioni di disagio psico-sociale, nell'ambito scolastico, per favorire la loro inclusione e partecipazione alla vita scolastica. Il servizio è erogato da educatori professionali che collaborano con la scuola, la famiglia e altri professionisti per creare un ambiente educativo inclusivo e promuovere lo sviluppo personale dei/delle minori. Tali interventi possono essere individuali oppure di plesso.

IL QUESTIONARIO

Come previsto dal contratto, la coop. Aldia, fornitore del servizio di educativa scolastica per ASC Insieme, ha provveduto a formulare questionari di soddisfazione da somministrare alle famiglie coinvolte nel servizio di educativa scolastica per l'a.s. 2023-2024. I questionari sono stati inoltrati nel mese di giugno 2024 tramite un form on line.

Il **questionario dedicato alle famiglie**, anonimo, ha riguardato le seguenti macro-aree:

1. Informazioni generali;
2. Relazione con il/la minore;
3. Promozione delle autonomie personali;
4. Lavoro di rete;
5. Coordinamento;
6. Suggerimenti.

La somministrazione ha riportato una percentuale di risposta del 24,6% pari a 58 risposte su 236.

1. Informazioni generali

Comune di residenza	N. di risposte
Casalecchio di Reno	20
Monte San Pietro	2
Sasso Marconi	6
Valsamoggia	15
Zola Predosa	15
Totale	58

Scuola di appartenenza	N. di risposte
Scuola dell'infanzia	5
Scuola Primaria	19
Scuola Secondaria di Primo	17

grado	
Scuola Secondaria di Secondo grado	17
Totale	58

2. Relazione con il/la minore

Gli ambiti indagati sono stati i seguenti:

- a) accoglienza dei bisogni e delle sensibilità del/la minore;
- b) facilitazione e sostegno nelle strategie comunicative con gli/le adulti/e e con i pari;
- c) integrazione del/la minore all'interno del contesto classe;
- d) costruzione di una relazione significativa con il/la minore;
- e) facilitazione e sostegno nei processi di apprendimento;
- f) capacità di proporre interventi a soddisfazione dei bisogni rilevanti;
- g) capacità di integrazione dell'attività educativa con il percorso della classe.

3. Promozione delle autonomie personali

Gli ambiti indagati sono stati i seguenti:

- a) maggiore autonomia del/la minore;
- b) raggiungimento degli obiettivi definiti nel PEI;
- c) maggiore frequenza scolastica del/della minore.

4. Lavoro di rete

Gli ambiti indagati sono stati i seguenti:

- a) comunicazione degli obiettivi e delle strategie di lavoro dell'educatore/trice;
- b) condivisione delle quotidianità, dei progressi e delle eventuali criticità relativamente al Progetto Educativo;
- c) collaborazione con la famiglia;
- d) collaborazione con la scuola;
- e) disponibilità nella comunicazione e nella reperibilità dell'educatore/trice;
- f) capacità di fungere da tramite tra famiglia e scuola.

5. Coordinamento

- a) disponibilità nella comunicazione e nella reperibilità del coordinatore;
- b) ascolto delle esigenze e comprensione delle richieste;
- c) disponibilità e tempestività dell'azione del coordinatore;
- d) capacità e tempestività nel garantire sostituzioni in caso di assenza dell'educatore/trice normalmente assegnato.

6. Suggerimenti

Complessivamente il punteggio di valutazione rilevato è stato indicativamente positivo riportando una media di 3,46 (su una scala di valutazione da 1 a 4), con un riscontro favorevole in oltre il 86,5% delle risposte. L'indice di gradimento risulta incrementato dell'oltre 10% rispetto all'a.s. precedente in cui la media era del 2,92% con gradimento del 73,2%

Gli ambiti in cui le famiglie hanno riscontrato maggiori soddisfazioni riguardano la costruzione di una relazione significativa con il/la minore, la collaborazione della cooperativa con la famiglia e la disponibilità nella comunicazione e nella reperibilità del coordinatore. In questo sembra di poter

raccogliere i risultati dell'impegno della cooperativa a dare risposta alle criticità riscontrate nella precedente customer satisfaction.

Invece gli ambiti con riscontro di minore soddisfazione (comunque con una media sempre superiore a 3,15) riguardano le maggiori autonomie del/della minore e sul raggiungimento degli obiettivi del PEI. Su questi aspetti la cooperativa si sta attivando al fine di migliorare la performance per il prossimo a.s.

RIFLESSIONI CONCLUSIVE

L'analisi dei dati raccolti restituisce una lettura del servizio di generale soddisfazione per il lavoro svolto, anche in considerazione dell'incremento dell'indice di gradimento rispetto al precedente anno scolastico, che era il primo anno di rapporto con la cooperativa Aldia.

In accordo tra ASC InSieme e Aldia, è previsto per il prossimo a.s. un maggiore investimento sulla supervisione rispetto alla costruzione di una progettazione che integri i bisogni educativi individuali del singolo minore con le esigenze del contesto, con obiettivi situati e declinati secondo le specificità di ogni situazione.