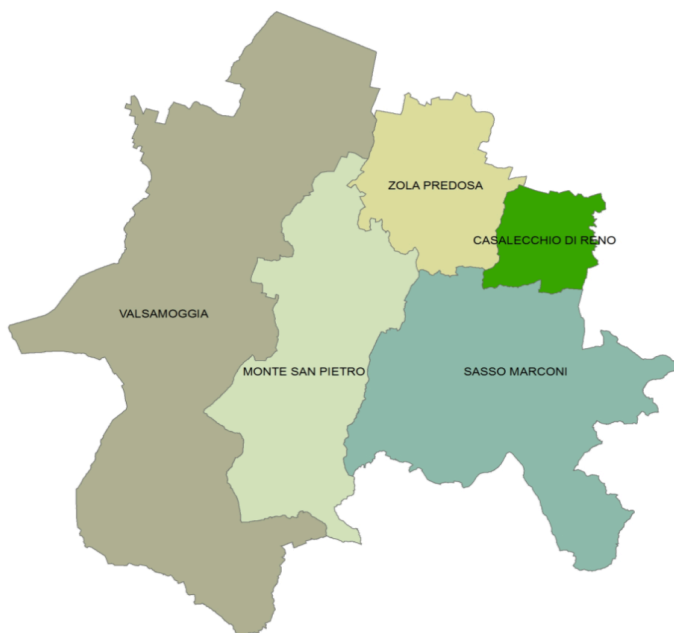


**Piano Integrato di Attività e Organizzazione
2024/2026
(PIAO)**



Approvato dal Consiglio di Amministrazione
con delibera n. 4 del 27.02.2024

3.5 PIANO DELLA FORMAZIONE

Il piano della formazione è stato predisposto per supportare le risorse umane nella realizzazione del Valore Pubblico di ASC tramite il raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Piano della Performance.

PIANO DELLA FORMAZIONE 2024_2025_2026				
Tema	a cura di	Destinatari	Ore	Periodo
TEMI DI INTERESSE TRASVERSALE				
Gestione di processi di lavoro complessi, facilitazioni per la gestione di servizi in forma associata	da definire	amm.tive/i/responsabili	12	2024
Lavoro per obiettivi e priorità, gestione del tempo lavoro	da definire	assistenti sociali	12	2025
Tecniche di rilassamento e gestione dello stress	da definire	tutte/i le/i dipendenti	10	2024
Tecniche per la gestione dell'aggressività degli utenti	da definire	tutte/i le/i dipendenti	6	2024
Tecniche per la gestione dell'aggressività degli utenti	da definire	tutte/i le/i dipendenti	6	2025
Tecniche per la gestione dell'aggressività degli utenti	da definire	tutte/i le/i dipendenti	6	2026
Individual Coaching	da definire	responsabili	8	2024
Totale 2024			36	
TEMI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO-CONTABILE-PERSONALE				
Aggiornamenti in materia di personale	piattaforma/esperto/a da individuare	amm.tiva/responsabile	4	2024_2025_2026
Aggiornamenti contabili e fiscali	piattaforma/esperto/a da individuare	amm.tive/i/responsabili/dir	4	2024_2025_2026
Aggiornamenti software GARSIA	Gestore del Programma	tutte/i le/i dipendenti	4	2024_2025_2026
Aggiornamenti in materia di ISEE	piattaforma/esperto/a da individuare	amm.tive/i/responsabili/dir	4	2024_2025_2026
Addestramento per la sistemazione e/o messa a punto dell'archivio cartaceo	piattaforma/esperto/a da individuare	amministrative/i	6	2024
Codice dell'Amministrazione digitale	piattaforma/esperto/a da individuare	amm.tiva e/o responsabile	4	2024_2025_2026
Corsi frontali con i dipendenti e redazione manuale di gestione del protocollo	piattaforma/esperto/a da individuare	Amministrativi, assistenti sociali e educatori	6	2024_2025_2026
Pensioni: Le novità della legge di Bilancio per il 2024	Studio Naldi	amministrative/i	4	2024_2025_2026
Economia Sociale	Legacoop	dirigenza	16	2024
Privacy	Piattaforma Self RER	tutte/i le/i dipendenti	4	2024_2025_2026
Per tutti gli argomenti di cui sopra ci si potrà avvalere delle piattaforme Syllabus e IFEL				2023-2024 2025
Inoltre, ad ulteriore integrazione, ci si potrà avvalere dell'abbonamento a Caldarini Associati fino ad esaurimento				2023-2024 2025
Totale 2024			56	
Area minori e famiglie				
Integrazione socio sanitaria	Ausl_Asc	ass sociali_educatrici minori_psico_ausl	12	2024
Laboratorio teatrale di danza corporea	Teatro Arcobaleno_accordo triennale	assistenti sociali_educatrici_GSVI_GSV M	9	2024_2025_2026
Parole di un certo Genere: strumenti per lavorare al benessere delle persone LGBTQ+ nei servizi	Esperto da individuare	assistenti sociali educatori	6	2024_2025_2026

Formazione Ufficio tutelare metropolitano	Ufficio Tutelar Metropolitano	equipe minori	40	2024_2025_2026
Totale 2024			67	
Area adulti				
Il lavoro dell'assistente sociale nella relazione con utenti affetti da patologie psichiatriche	psicologo/a da individuare	equipe adulti	8	2024
Tipologia di azioni in ambito giuridico per il rilascio degli alloggi, tipologia di sfratti e iter giuridico/applicazione protocollo sfratti	Avvocato	Assistenti sociali	2	2024
Formazione nell'ambito del progetto Regionale per il supporto alla Buone prassi per la progettazione degli interventi rivolti ai Care Leavers	Associazione Agevolando	equipe adulti e minori e famiglie	6	2025
Totale 2024			10	
Area disabilità				
Legge dele 227/21 e decreti attuativi sulla Disabilita', Valutazione di Base, Accomodamento Ragionevole, UVM e Progetto individualizzato di vita e di cura (PIVEC)	da individuare	Equipe disabilità AS ed ED/Equipe Anziani	12	2024
Strategie educative e relazionali nel lavoro con autismo e disturbi del comportamneto	da individuare	equipe disabilità	6	2025
Lavorare nella disabilità: quali strumenti sociali ed educativi	da individuare	equipe disabilità	6	2025
Totale 2024			12	
Area anziani e adulti				
Problematiche di accumulo, come gestire il problema sul territorio	da individuare	assistenti sociali area adulti e area anziani	10	2024
Totale 2024			10	
Area anziani				
Partecipazione al Forum della non autosufficienza	da individuare	assistenti sociali/Responsabili	8	2024-2025-2026
Aggiornamento attestato da alimentarista per somministrare cibi e bevande all'interno dei Centri Diurni	da individuare	OSS	3	2024-2025-2026
Comportamenti problematici delle persone con demenza	da individuare	OSS	4	2024
Terapie non farmacologiche nei Centri Diurni (con particolare riferimento ai soggetti dementi)	da individuare	OSS	15	2024
Promozione della salute e prevenzione del disagio per OSS (Mindfulness)	da individuare	OSS	16	2025
Totale 2024			30	
SUPERVISIONE				
Supervisione operatori dei servizi sociali - FSL RER				
Supervisione monoprofessionale area anziani	Marina Frigieri - Assistente Sociale	assistenti sociali	16	2024
Supervisione monoprofessionale area adulti	Marina Frigieri - Assistente Sociale	assistenti sociali	16	2024
LEPS Supervisione operatori dei servizi sociali - PNRR 1.1.4.				
Supervisione monoprofessionale di gruppo	Agenzia Formativa Apogeo di Firenze	assistenti sociali	94	2024-2025-2026
Supervisione individuale	Agenzia Formativa Apogeo di Firenze	assistenti sociali		2024-2025-2026

Supervisione organizzativa d'equipe	Agenzia Formativa Apogeo di Firenze	assistenti sociali, educatori, pedagogista		2024-2025-2026
Totale 2024			162	
GRUPPO SPECIALISTICO VIOLENZA INTRAFAMILIARE				
Lavorare con uomini autori di violenza	Senza Violenza_Gabriele Pinto	GSVI	9	2024
La capacità di trasformare il mondo pratiche di servizio sociale	Senza Violenza-Letizia Lambertini	GSVI	12	2024
Totale 2024			21	
CORSI IN MATERIA DI SICUREZZA DI CUI AL D.LGS 81/2008				
Formazione di base in materia di sicurezza	RSPP	tutte/i dipendenti	12	2024-2025-2026
Formazione di base per le/i preposte/i	RSPP	tutte/i dipendenti	8	2024-2025-2026
Formazione di base di primo soccorso	RSPP	tutte/i dipendenti	12	2024-2025-2026
Formazione di base antincendio - rischio elevato	RSPP	tutte/i dipendenti	16	2024-2025-2026
Aggiornamento in materia di sicurezza (la formazione di base va aggiornata ogni cinque anni)	SELF RER	tutte/i dipendenti	6	2024-2025-2026
Aggiornamento primo soccorso (la formazione di base va aggiornata ogni tre anni)	RSPP	tutte/i dipendenti	4	2024-2025-2026
Aggiornamento preposto (la formazione di base va aggiornata ogni cinque anni)	RSPP	tutte/i dipendenti	6	2024-2025-2026
Aggiornamento antincendio (la formazione di base va aggiornata ogni tre anni)	RSPP	tutte/i dipendenti	8	2024-2025-2026
Aggiornamento Rappresentante Lavoratori della Sicurezza (RLS) (la formazione di base va aggiornata annualmente)	RSPP	RLS	8	2024-2025-2026
Corso base di primo soccorso	da aggiudicare	OSS	6	2024-2025-2026
Movimentazione manuale dei carichi	Impronta Sicura	OSS	4	2024-2025-2026

Ai fini del collegamento tra ciclo della valutazione della performance e formazione si ricorda che da anni è stato impiantato a livello di Unione un sistema unitario di programmazione e valutazione della performance. Il presente piano della formazione in una logica di gestione, anche associata, della formazione, recepisce le indicazioni contenute nella direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 ad oggetto "Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale" nella parte attinente la formazione e in linea tendenziale anche quanto specificato dallo stesso Ministro nella circolare con le prime indicazioni operative in merito del 24.1 2024. Questo in linea con l'impostazione del vigente sistema di valutazione della performance che contempla tra i fattori oggetto di valutazione della performance organizzativa, quello attinente all'orientamento al miglioramento delle capacità e delle competenze professionali. Vista la tempistica di emanazione della stessa, a stretto ridosso del termine di approvazione del PIAO, si fa riserva di ulteriori implementazioni applicative in prossime elaborazioni