

L'asimmetria operatrice/tore - utente

La relazione operatrice/tore e utente è sempre una relazione asimmetrica.

È importante che l'asimmetria non si trasformi in forme di prevaricazione di una parte rispetto all'altra. Sia di operatrici/tori nei confronti di utenti, che di utenti nei confronti di operatrici/tori.

L'uso della violenza è inammissibile anche quando è esercitata da utenti nei confronti di operatrici/tori attraverso, intimidazioni, minacce, urla o aggressioni fisiche.

Il rifiuto categorico di qualsiasi comportamento violento da parte di utenti nei confronti di operatrici/tori è un presupposto imprescindibile dell'intervento nelle situazioni di violenza.

L'asimmetria di ruolo, e quindi di potere, deve essere utilizzata da operatrici/tori per rifiutare qualsiasi comportamento violento e interrompere decisamente l'escalation violenta.

Di seguito alcune accortezze e alcune strategie che operatrici/tori possono adottare per interrompere l'escalation violenta:

- in una stanza chiusa posizionarsi sempre dalla parte della porta in modo da poter uscire quando necessario;
- interrompere l'incontro in caso di innalzamento dei toni;
- interrompere l'incontro in caso di aggressioni fisiche;
- in caso di necessità ricorrere alle Forze dell'Ordine.