



Responsabilità Sociale d'Impresa

L'esperienza dell'Unione dei Comuni
Valli del Reno Lavino Samoggia



Unione dei Comuni
Valli del Reno, Lavino
e Samoggia



Il Centro Risorse Territoriale (CRT)

Il CRT del Distretto di Casalecchio di Reno è il nodo di una rete tra i Servizi Sociali distrettuali (gestiti da ASC InSieme) e le imprese del territorio.

Obiettivi: Individuazione e mappatura delle Aziende disponibili a collaborare con i Servizi Sociali per la formazione e l'inserimento lavorativo, tramite tirocini, di persone in carico ai Servizi Sociali.

Attività: Contatti telefonici periodici con le Aziende e aggiornamento delle disponibilità di queste in funzione dell'andamento produttivo (calo/picco) e in relazione alle possibilità progettuali da sviluppare rispetto agli utenti segnalati dagli operatori dei Servizi Sociali.

Verificata la disponibilità, segnalazione dell'Azienda all'educatore di ASC InSieme che si occupa dell'attivazione e monitoraggio del percorso.

Aziende attualmente inserite in banca dati: 1200.

Risorse impiegate: 3 operatrici part-time (appartenenti alle categorie di cui alla L. 68/1999) coordinate da un operatore di CSAPSA. Le operatrici costruiscono e mantengono legami costanti con il mondo delle imprese che, anche attraverso questa collaborazione, diventano soggetto attivo di un welfare plurale e comunitario.

Storia: Tra il 2006 e il 2009 il Centro di Documentazione per l'Integrazione (CDI) di Crespellano realizza la Banca Dati delle Aziende, una mappatura delle Aziende del Distretto disponibili ad attivare percorsi per l'inserimento lavorativo per persone con disabilità, e crea una banca dati su piattaforma informatica.

Dal 2010, con la nascita di ASC InSieme, l'utilizzo della banca dati viene estesa a tutti i target di persone in situazione di disagio sociale in carico ai Servizi che necessitano di percorsi per l'inserimento lavorativo.

In passato il progetto è stato finanziato anche dalle Aziende di InCerchio Casalecchio (network di Aziende solidali per l'inclusione lavorativa. www.incerchiocasalecchio.it)

Soggetti coinvolti

Azienda Servizi per la Cittadinanza ASC InSieme

Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia. Ente pubblico che si occupa della gestione dei Servizi alla Persona dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia.

CSAPSA: Centro Studi Analisi di Psicologia e Sociologia Applicate

Centro di formazione professionale. Cooperativa sociale ONLUS. Impegnata nel settore educativo e formativo per l'inserimento delle persone svantaggiate nel mercato del lavoro.

Opuscolo realizzato da ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza
Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

Con il contributo del Premio Responsabilità Sociale d'Impresa
della Regione Emilia-Romagna – Prima edizione anno 2015

Grafica e stampa a cura di Tipografia Amadei Srl
Casalecchio di Reno (Bologna), agosto/settembre 2016

I Tirocini di ASC InSieme

Fino al 2015 i Servizi Sociali attivavano borse lavoro presso Aziende, cooperative e associazioni finalizzate alla socializzazione, al mantenimento delle autonomie, all'acquisizione di competenze ed, in alcuni casi, atte a favorire opportunità lavorative.

Dal 2015 ASC InSieme si è adeguata alla Legge Regionale 14/2015 "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari", che introduce il tirocinio al posto della borsa lavoro.

Attraverso il tirocinio si crea un contatto diretto tra l'Azienda ospitante ed il/la tirocinante allo scopo di favorire l'arricchimento delle conoscenze, delle competenze professionali e trasversali, l'inserimento o il re-inserimento lavorativo.

ASC InSieme, nell'ambito degli interventi sociali finalizzati al mantenimento, acquisizione e recupero dell'autonomia delle persone in carico, ha attivato un progetto di orientamento lavorativo adulti che, attraverso équipe educative specializzate, monitora gli inserimenti in Azienda e sostiene il percorso professionalizzante dei/delle tirocinanti attraverso interventi individualizzati. Il tirocinio inclusivo, infatti, può essere modulato in relazione alle diverse caratteristiche delle persone e può rispondere a bisogni che vanno dal mantenimento delle competenze (in contesti con caratteristiche di protezione) al sostegno all'inserimento lavorativo (in contesti produttivi).



Tirocinante e tutor aziendale

Una volta raccolta la disponibilità dell'Azienda, il CRT effettua dunque una segnalazione agli educatori e alle educatrici referenti di ASC InSieme che attivano, con il tirocinio, il percorso individuale il quale viene poi monitorato da un'équipe educativa specializzata con visite, colloqui e scambi continui con il/la tutor aziendale e il/la referente del progetto.

Il lavoro svolto in questi anni ha portato alla costruzione di un rapporto di fiducia con un numero sempre più elevato di Aziende del territorio e alla realizzazione di percorsi qualificanti per le persone in carico che si sono evoluti in contratti di lavoro.

La creazione e il rafforzamento della rete distrettuale delle imprese solidali hanno permesso la diffusione di una cultura della responsabilizzazione allargata rispetto alla cura collettiva della comunità.

Sono stati coinvolti nel progetto, in almeno un inserimento lavorativo/tirocinio, le seguenti persone:

	2012	2013	2014	2015
Adulti	112	112	122	74
Disabili	56	63	67	43
Totale	168	175	189	117



Educatore e tirocinante in Azienda

Le testimonianze

Le operatrici del Centro Risorse Territoriale



“Il nostro CRT è composto da tre donne e una tirocinante che ha da poco iniziato. Anche noi apparteniamo alle categorie protette e abbiamo iniziato questo percorso proprio con un tirocinio. Forse proprio per questo, quando riusciamo a collocare le persone, ci sentiamo gratificate. Durante i contatti con le Aziende ci capita spesso di entrare in confidenza con loro e di ricevere disponibilità ad accogliere le persone sia con svantaggio sociale che con disabilità.

Spesso incontriamo anche Aziende che non sanno proprio cos'è un tirocinio. Tutto questo sempre con un sorriso e tanta buona volontà”.

Mara

“Trovo che in generale le persone che contattiamo sono abbastanza disposte ad ascoltarti anche se non sanno nulla dei tirocini. È molto raro che abbiano detto no, punto e basta, senza fare domande o interessarsi al progetto.

La gente è molto più sensibile rispetto a qualche anno fa, molti vorrebbero aiutare ma non hanno abbastanza lavoro e se ne dispiacciono.

Comprendono abbastanza bene le dinamiche. Trovo che ci sia una discreta solidarietà da parte delle Aziende del territorio”.

Anna Maria



Le Aziende

“Alla base della nostra disponibilità verso il tirocinio formativo sta una duplice motivazione: la sensazione di essere stati utili verso il prossimo passando a questo le nostre competenze e, nella maggior parte dei casi, la soddisfazione di vedere crescere nuove abilità e speranza di un futuro lavoro.

Vi è sicuramente uno scambio sempre interessante e formativo anche per noi ospitanti: veniamo arricchiti dall'esperienza del tirocinio. Le persone che arrivano in Azienda chiedendo formazione spesso portano una ricchezza di umanità, culture e conoscenze complesse niente affatto ovvie, utili anche a nuove visioni del processo produttivo.

Nella maggior parte dei casi siamo stati molto contenti dell'esperienza”.

Flavio Bortolotti

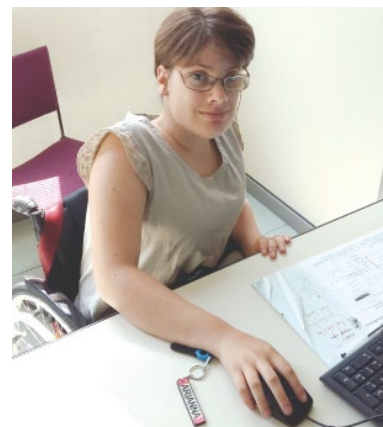
“Oggi vedi come si fa, domani la fai, dopodomani l'insegni.

Aiutare le persone più deboli ad aiutarsi, disaggregare i processi produttivi fino a renderli possibili a persone con abilità diverse.

La nostra Azienda segue il principio di reciprocità: siamo un'Azienda che concepisce l'esperienza della socialità umana e della reciprocità all'interno di una normale vita economica, partendo dal presupposto che possano esistere principi “altri” dal profitto e dallo scambio strumentale”.

Paolo Trombetta

I/Le Tirocinanti



“Io mi trovo molto bene nell'Azienda in cui sto facendo il tirocinio, i colleghi sono tutti molto simpatici e sempre disponibili. In particolare, una mia collega che spesso mi affianca. Sto imparando a svolgere mansioni collegate alle vendite in Italia e presto inizierò anche con l'estero. Tutto questo mi piace molto. In alcuni momenti vorrei vedere le cose con più chiarezza, principalmente per evitare di farle due volte. La comunicazione con il mio “capo” è un po' carente, specie in questo periodo, ma ci sta, considerando i suoi mille impegni. Nonostante ciò, io mi adopero per essere il più autonoma possibile e, se qualcuno ha bisogno di un aiuto, sono sempre disponibile”.

Arianna

“Per me la disoccupazione durava da due anni, prima che avessi il coraggio di chiedere un aiuto, a volte non lo si fa per orgoglio. Ho avuto la fortuna di incontrare una persona seria che mi ha voluto aiutare ridandomi in piccola parte quella dignità di cui ero stato spogliato. E poi, grazie alla mia tenacia e pazienza, oggi sono stato assunto a tempo determinato dallo stesso gruppo in cui ho fatto il tirocinio. Io ritengo che l'esperienza vissuta sia stata molto positiva e mi auguro che questo strumento possa essere utilizzato di più. Io, nel mio piccolo, ho messo tutta la mia buona volontà nonostante il lavoro fosse pesante, ma ho avuto l'opportunità di mostrare la mia serietà. Penso che sempre più persone dovrebbero avere la possibilità di accedere a questi percorsi. Devo ringraziare questa esperienza che mi ha ridato fiducia facendomi capire che essere aiutati a volte è la carta che può cambiarti la vita”.

Stefano



Per informazioni

ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza

Azienda Speciale Interventi Sociali Valli del Reno Lavino e Samoggia

Sede legale: via Cimarosa 5/2 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)

Tel. 051 596676 - Fax 051 596677

C.F./P.IVA 02985591201

www.ascinsieme.it

Centro Risorse Territoriale di ASC InSieme

via Cimarosa 5/2 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)

crtasc@gmail.com