

<b>RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE EDUCATIVA SCOLASTICA A.S. 2022-2023</b>
---

Come previsto dal contratto, la coop. Aldia, fornitore del servizio di educativa scolastica per ASC Insieme, ha provveduto a formulare questionari di soddisfazione da somministrare un campione di famiglie coinvolte nel servizio di educativa scolastica per l'a.s. 2022-2023. I questionari sono stati inoltrati nel mese di luglio 2023 tramite un form on line.

Il **questionario dedicato alle famiglie**, anonimo, ha riguardato le seguenti macro-aree:

1. Informazioni generali;
2. Relazione con il/la minore;
3. Promozione delle autonomie personali;
4. Lavoro di rete;
5. Coordinamento;
6. Suggestimenti.

La somministrazione ha riportato una percentuale di risposta del 29% pari a 45 risposte su 156.

### 1. Informazioni generali

Comune di residenza	N. di risposte
Casalecchio di Reno	16
Monte San Pietro	0
Sasso Marconi	4
Valsamoggia	15
Zola Predosa	10
<b>Totale</b>	<b>45</b>

Scuola di appartenenza	N. di risposte
Scuola dell'infanzia	4
Scuola Primaria	17
Scuola Secondaria di Primo grado	11
Scuola Secondaria di Secondo grado	13
<b>Totale</b>	<b>45</b>

### 2. Relazione con il/la minore

Gli ambiti indagati sono stati i seguenti:

- a) accoglienza dei bisogni e delle sensibilità del/la minore;
- b) facilitazione e sostegno nelle strategie comunicative con gli/le adulti/e e con i pari;
- c) integrazione del/la minore all'interno del contesto classe;
- d) costruzione di una relazione significativa con il/la minore;
- e) facilitazione e sostegno nei processi di apprendimento;
- f) capacità di proporre interventi a soddisfazione dei bisogni rilevanti;
- g) capacità di integrazione dell'attività educativa con il percorso della classe.

### **3. Promozione delle autonomie personali**

Gli ambiti indagati sono stati i seguenti:

- a) maggiore autonomia del/la minore;
- b) Raggiungimento degli obiettivi definiti nel PEI;
- c) Maggiore frequenza scolastica del/della minore.

### **4. Lavoro di rete**

Gli ambiti indagati sono stati i seguenti:

- a) comunicazione degli obiettivi e delle strategie di lavoro dell'educatore/trice;
- b) condivisione delle quotidianità, dei progressi e delle eventuali criticità relativamente al Progetto Educativo;
- c) collaborazione con la famiglia;
- d) collaborazione con la scuola;
- e) disponibilità nella comunicazione e nella reperibilità dell'educatore/trice;
- f) capacità di fungere da tramite tra famiglia e scuola.

### **5. Coordinamento**

- a) disponibilità nella comunicazione e nella reperibilità del coordinatore;
- b) ascolto delle esigenze e comprensione delle richieste;
- c) disponibilità e tempestività dell'azione del coordinatore;
- d) capacità e tempestività nel garantire sostituzioni in caso di assenza dell'educatore/trice normalmente assegnato.

### **6. Suggerimenti**

**Complessivamente il punteggio di valutazione rilevato è stato indicativamente positivo riportando una media di poco inferiore a 3 (su una scala di valutazione da 1 a 4), con un riscontro favorevole in oltre il 70% delle risposte.**

### **Riflessioni conclusive**

Gli ambiti in cui le famiglie hanno riscontrato maggiori criticità riguardano soprattutto la possibilità di vedersi restituito il lavoro dell'educatore/educatrice con il/la proprio/a figlio/a, rendendo visibili e condivise strategie e modalità di lavoro. In questo senso ci sembra anche importante sottolineare come, in molte delle risposte date dalle famiglie nella sezione "suggerimenti", emerga una certa confusione rispetto ai ruoli ed al mandato del servizio educativo rispetto a quelli della scuola. Si fa, infatti, in più di un caso riferimento a laboratori, strutture, programmi, allestimento di contesti che, per quanto sicuramente coinvolgano l'equipe educativa, fanno capo alla rete nel suo complesso.

Ad ogni modo, quello che certamente emerge è il desiderio e la volontà delle famiglie di essere coinvolte nel progetto educativo che vede protagonisti i/le loro figli/e, di comprendere quello che la rete mette in campo e, laddove possibile, costruire spazi di continuità, rispetto agli apprendimenti ed alle autonomie, tra ciò che sperimentato nel contesto scolastico ed extrascolastico.

**Va osservato che il basso tasso di risposta da parte delle famiglie è sicuramente influenzato dal fatto che la somministrazione del questionario sia avvenuta nel pieno delle vacanze estive. Ne deriva che per le prossime somministrazioni sarà opportuno individuare una finestra temporale differente. Un altro aspetto legato al basso tasso di risposta è la difficoltà delle famiglie ad accettare la disabilità del/la figlio/a e a riconoscere la necessità degli interventi educativi. È ipotizzabile che abbiano risposto le famiglie con figli/e con disabilità medio grave che individuano nel supporto educativo un intervento fondamentale per l'acquisizione di autonomia da parte degli/delle studenti/esse.**

L'analisi dei dati raccolti restituisce una lettura del servizio di generale soddisfazione per il lavoro svolto. Sicuramente l'a.s. 2022-23, come primo anno di appalto, ha visto anche la necessità da parte dell'equipe educativa e di coordinamento di entrare nelle dinamiche del servizio, di osservare, riconoscere,

comprendere i bisogni dei/delle minori coinvolti/e, delle famiglie, degli istituti. In quest'ottica, quindi, si inseriscono le criticità rilevate, ad esempio, sulle sostituzioni del personale assente o sulla fluidità nello scambio di informazioni (pregresse e in itinere) tra attori diversi della rete. D'altro canto, il riconoscimento delle professionalità espresse sul servizio, la capacità dell'ente gestore di proporsi come un soggetto attivo e propositivo all'interno della rete e nella declinazione dei vari contesti (sia a livello di equipe educativa sia a livello di coordinamento) sono premesse importanti per il consolidamento di prassi e modalità di lavoro condivise sperimentate nel primo anno di appalto. In questo senso, infatti, la conoscenza di quest'anno del servizio permetterà alla cooperativa ALDIA di utilizzare più efficacemente quegli strumenti, già quest'anno condivisi con gli/le educatori/trici, che permettono di rendere più proficuo e visibile il lavoro educativo.