

## **Assistenti familiari e Caregiver nella rete dei servizi**

### **L'esperienza di ASC Insieme nel Distretto di Casalecchio di Reno IL PROGETTO BADANDO**

26 maggio 2016

## PERCHE' OGGI

La figura del caregiver professionale e'  
fortemente correlata a quella del caregiver  
familiare

Un caregiver professionale nella rete dei servizi,  
reperito all'interno di un sistema strutturato, e'  
il presupposto per un progetto di gestione  
domiciliare di una persona non autosufficiente

# CHI SIAMO



## Azienda Speciale dell'Unione



# La Governance politica dal 2015

## ORGANI DI INDIRIZZO E CONTROLLO

- Giunta dell'Unione Valli Del Reno, Lavino e Samoggia
- Consiglio dell'Unione

## ORGANI DELL'AZIENDA

- Consiglio di amministrazione e Presidente con funzioni esecutive
- Direttore generale con funzioni gestionali
- Revisore dei conti con funzioni di controllo contabile

**L'UNIONE STABILISCE LE FINALITA' ED ESERCITA LA VIGILANZA TRAMITE L'ADOZIONE DEGLI ATTI FONDAMENTALI,**

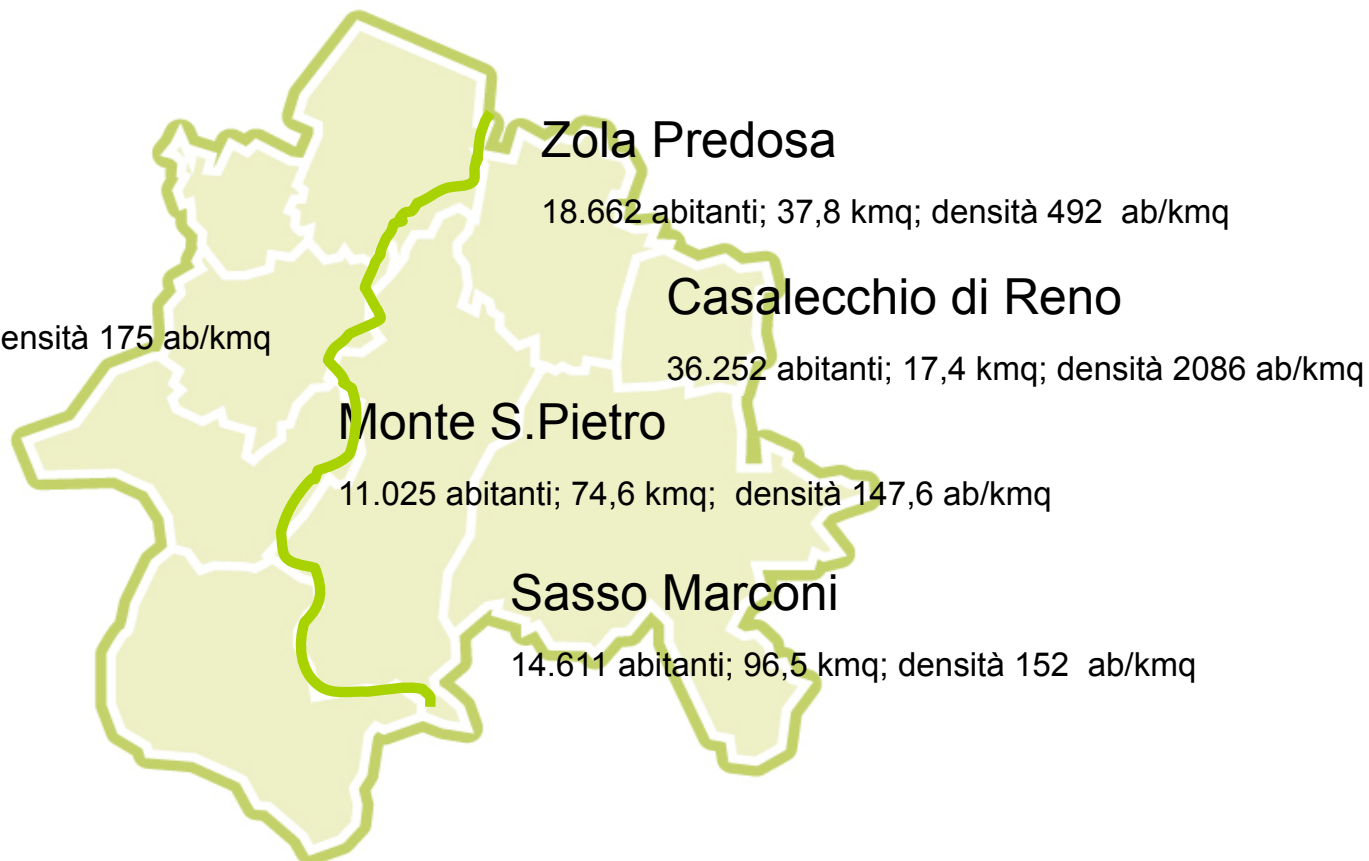
**I COMUNI SONO RAPPRESENTATI ALL'INTERNO DEGLI ORGANI DI INDIRIZZO E CONTROLLO**

## Il Territorio: i 5 Comuni del Distretto

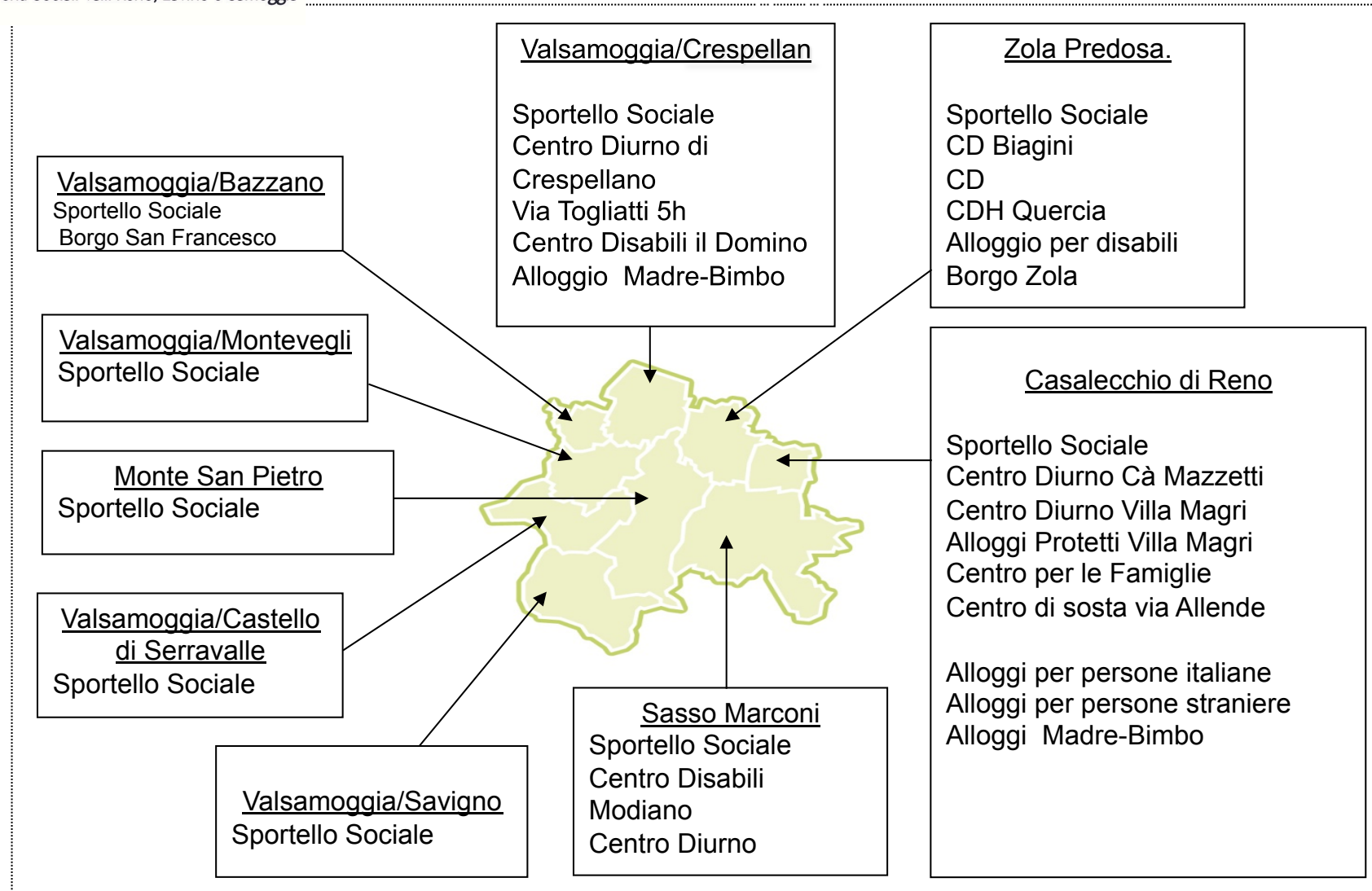
110.916 abitanti (al 31.12.2014) - 427,90 KM

### Valsamoggia

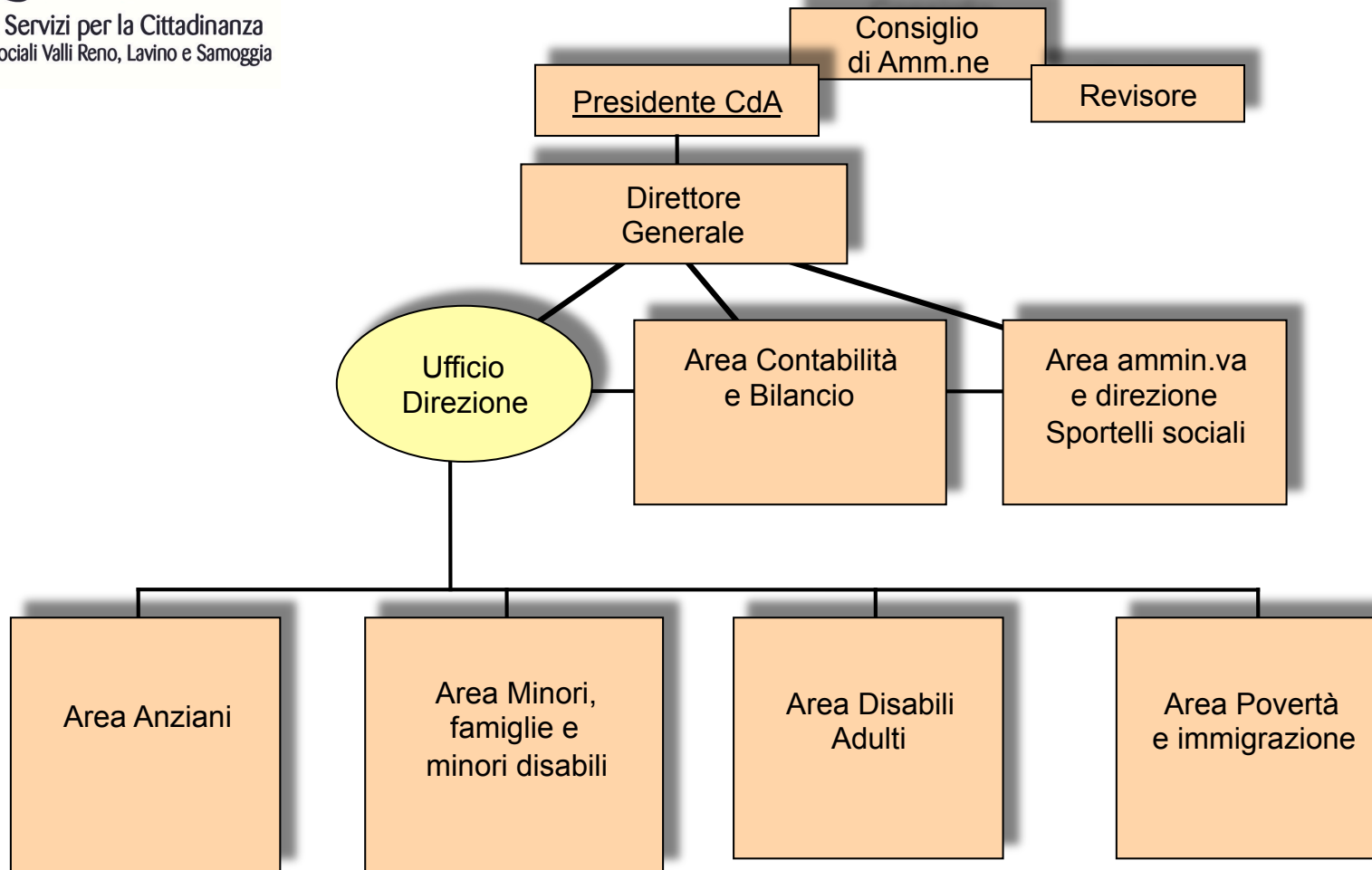
30.362 abitanti; 176,39 kmq; densità 175 ab/kmq



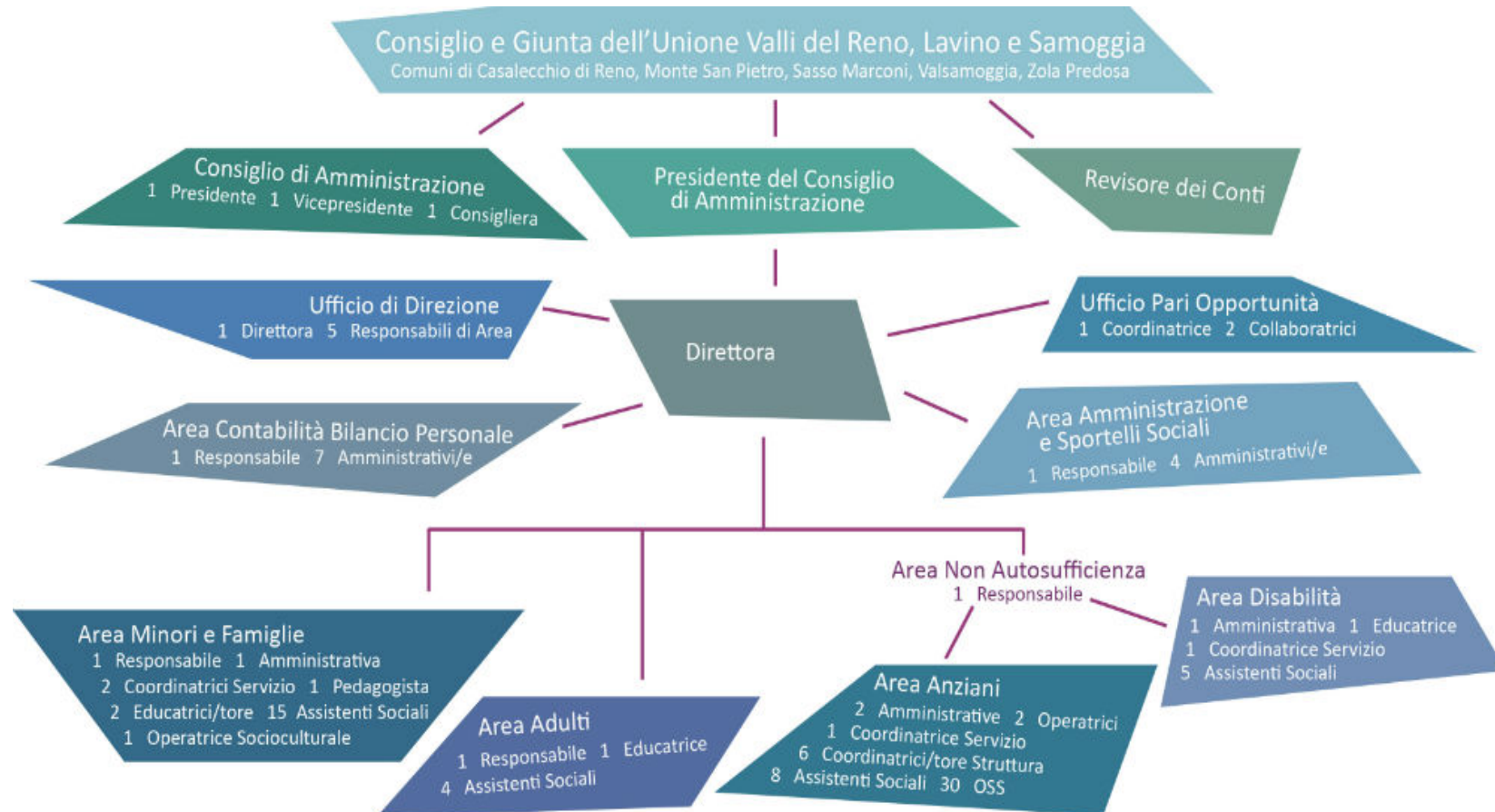
# Le Strutture gestite



# La struttura organizzativa



# La struttura organizzativa





## Il personale di ASC

Su 112 dipendenti previsti sono 99 le persone attualmente in servizio:

- 1 direttore generale
- 4 responsabili di area tecnica
- 2 responsabili di area amministrativa
- 8 coordinatori
- 14 amministrativi nella sede centrale
- 43 OSS/ausiliario/altre mansioni operative
- 30 assistenti sociali
- 6 educatori professionali
- 4 resp. attività assistenziali/altri profili di coordinamento



Azienda Servizi per la Cittadinanza  
Interventi Sociali Valli Reno, Lavino e Samoggia

## Il Bilancio di ASC

| <b>ENTRATE</b>  | <b>CONSUNTIVO<br/>2010</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2011</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2012</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2013</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2014</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2015</b> |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Rette – contributi utenti                                       | € 2.027.000                | € 2.012.000                | € 2.099.000                | € 2.253.000                | € 2.216.000                | € 1.757.658                |
| Oneri a rilievo sanitario                                       | € 2.366.000                | € 2.652.000                | € 3.016.000                | € 3.199.000                | € 3.270.000                | € 2.236.605                |
| Contribuzioni dei Comuni consorziati                            | € 9.746.000                | € 9.749.000                | € 9.328.000                | € 9.295.000                | € 9.225.000                | € 9.407.932                |
| Contributi provenienti da enti vari (Stato, Regione, Provincia) | € 3.100.000                | € 3.536.600                | € 2.203.000                | € 1.715.000                | € 1.587.000                | € 1.746.120                |
| Altre entrate   | € 270.000                  | € 263.000                  | € 301.000                  | € 327.000                  | € 165.000                  | € 272.343                  |
| <b>ENTRATE COMPLESSIVE</b>                                      | <b>€ 17.509.000</b>        | <b>€ 18.212.600</b>        | <b>€ 16.947.000</b>        | <b>€ 16.789.000</b>        | <b>€ 16.468.000</b>        | <b>€ 15.420.658</b>        |

## Il Bilancio di ASC

| <b>COSTI</b>                 | <b>CONSUNTIVO<br/>2010</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2011</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2012</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2013</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2014</b> | <b>CONSUNTIVO<br/>2015</b> |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Sportelli Sociali            | € 150.000                  | € 191.000                  | € 195.000                  | € 187.000                  | € 196.000                  | € 195.000                  |
| Area Minori e Famiglie       | € 4.749.000                | € 4.875.000                | € 5.185.000                | € 4.679.000                | € 4.425.000                | € 4.425.000                |
| Area Adulti                  | € 440.000                  | € 349.000                  | € 342.000                  | € 360.000                  | € 340.000                  | € 340.000                  |
| Area Anziani                 | € 4.567.000                | € 4.818.000                | € 3.148.000                | € 3.572.000                | € 3.446.000                | € 2.662.122                |
| Area Disabilità              | € 1.539.000                | € 1.355.000                | € 1.186.000                | € 1.217.000                | € 1.270.000                | € 1.270.000                |
| Distretto                    | € 980.000                  | € 1.834.000                | € 2.729.000                | € 2.481.000                | € 2.371.000                | € 2.371.000                |
| Fondo affitto                | € 952.000                  | € 726.000                  | € 0                        | € 0                        | € 252.000                  | € 264.304                  |
| Spese generali               | € 478.000                  | € 412.000                  | € 654.000                  | € 654.000                  | € 637.000                  | 637.000                    |
| Costo personale e oneri      | € 3.490.000                | € 3.452.000                | € 3.460.000                | € 3.637.000                | € 3.531.000                | € 3.182.879                |
| <b>COSTI<br/>COMPLESSIVI</b> | <b>€ 17.345.000</b>        | <b>€ 18.012.000</b>        | <b>€ 16.899.000</b>        | <b>€ 16.787.000</b>        | <b>€ 16.468.000</b>        | <b>€ 15.347.305</b>        |

# IL WELFARE



## Azienda Speciale dell'Unione



- Lavorare sul bisogno per “cucire il vestito che meglio si adatta alle esigenze espresse dal singolo”, questo metodo paga in termini di qualità e in termini di efficacia ed efficienza dell’intervento sociale
- Attraverso la ricomposizione del Welfare dal centro, investendo nel ruolo dell’assistente sociale responsabile del caso

# Welfare Sartoriale



# UN ESEMPIO DI WELFARE DI INNOVAZIONE

## IL PROGETTO BADANDO



il progetto è realizzato in collaborazione con:

- l'AUSL di Bologna – Distretto di Casalecchio di Reno;
- l'Ufficio di Piano del Distretto di Casalecchio di Reno;

la progettazione è stata concordata attraverso

appositi Protocolli di intesa con:

- le organizzazioni Sindacali territoriali, dei pensionati e di categoria.



- 1997: primi corsi di formazione per donne disoccupate di Commissione Mosaico;
- 2006: Gruppo tecnico distrettuale elabora un modello di formazione condiviso;
- 2009: implementazione azioni di supporto alle famiglie per la regolarizzazione;
- 2011: accreditamento agenzie interinali e Badando-sollievo (pacchetti) + contributo 480 euro/anno;
- 2012: Badando Sempre (EX Inpdap);
- 2013: La ri-progettazione della formazione
- 2014: Primo corso con l'ausilio del DVD "Qualificare il lavoro di cura"
- 2014: I rientri in aula delle assistenti familiari

- Rispondere in maniera flessibile e veloce ai bisogni complessi delle famiglie moderne;
- Incentivare un cambiamento culturale centrato sui valori della legalità, dell'integrazione e del rispetto;
- Governare una parte del sistema sottratto all'intervento pubblico (out of pocket);

1. realizzazione di **percorsi formativi** per le assistenti familiari occupate e/o disoccupate;
2. creazione di un **albo delle assistenti familiari** formate o conosciute;
3. **supporto qualificato** nella scelta dell'assistente familiare che meglio si adatta alle esigenze di assistenza espresse;
4. individuazione di più associazioni di categoria per seguire la famiglia nell'attivazione e **gestione del rapporto di lavoro**;

5. **monitoraggio** del lavoro della badante tramite l'assistente sociale e un'assistente domiciliare, opportunamente formata.
6. accreditamento agenzie di lavoro interinale per la fornitura di **pacchetti di assistenza** per brevi periodi , da erogarsi tramite assistenti familiari;
7. **sportello badanti** per attività di supporto e consulenza

## PERCORSI FORMATIVI

1. Creazione del gruppo tecnico permanente;
2. Corso di formazione di 90 ore capitalizzabili ai sensi della DGR 294/2003;
3. Corso di formazione “Qualificare il lavoro di cura” di 28 ore e 12 di autoapprendimento ai sensi della DGR 2375/2009 con l’utilizzo del *DVD*;
4. Aggiornamenti formativi per assistenti familiari già inserite nella lista su argomenti di utilità comune (alcol, cucina, posture ecc..);
5. Certificazione delle competenze ECC.

## IL MONITORAGGIO

1. garantire un intervento adeguato attraverso supervisione tecnico-professionale e formazione in situazione;
2. favorire processo di integrazione sociale;
3. favorire corretta relazione di cura assistito-assistente;
4. prevenire/fronteggiare situazioni problematiche e/o isolamento.

## IL SUPPORTO ECONOMICO

1. sostegno gratuito per **gestione contratto di lavoro** per nuclei familiari in particolari condizioni economiche (ISEE  $\leq$  22.300 euro);
2. Contributo aggiuntivo di € 480 per nuclei familiari con badante convivente in particolari condizioni economiche (ISEE  $\leq$  22.300 euro);
3. contributo variabile in caso di **pacchetti di assistenza** (sulla base dell'ISEE):

# IL SUPPORTO ECONOMICO

## Costo pacchetti alcuni esempi:

- Badante 15 giorni convivente: 906 euro;
- Badante 7 giorni convivente: 413 euro;
- Badante 6 ore sett.li: 297 euro/mese.

## Contributo economico criteri:

- per Isee inferiori/uguali a € 6.000,00
- contributo pari al 50% del costo del pacchetto acquistato
- per Isee superiori € 22.300,00
- contributo pari 0
- per i livelli intermedi la percentuale è calcolata in maniera proporzionale

Il contributo viene incrementato del 50% nel caso il soggetto beneficiario non sia assegnatario dell'indennità di accompagnamento o dell'assegno di cura.



## IL VALORE AGGIUNTO: LO SGUARDO STRABICO

- quali opportunità devono essere garantite all'assistito?
- quali opportunità devono essere garantite all'assistente?
- perché è bene che le opportunità siano “pari”...

## DALLA PARTE DELL'ASSISTITO

- essere capito;
- essere accudito;
- essere costantemente monitorato rispetto alle proprie condizioni;
- mantenimento del proprio stile di vita;
- possibilità di essere informato;
- mantenimento delle proprie capacità;
- mantenimento della propria facoltà di scelta.

## DALLA PARTE DELLA BADANTE

- possibilità di scegliersi questo lavoro;
- rispetto dei propri diritti di lavoratrice/tore;
- continuità del lavoro;
- possibilità di formarsi;
- possibilità di essere tutorata/o;
- rispetto della propria identità;
- mantenimento di una propria vita privata e di relazione.

## LE PARI OPPORTUNITA'

- Erogare ai **cittadini** un servizio flessibile in grado di rispondere alle esigenze delle famiglie moderne, spesso gravate da molteplici responsabilità di cura;
- garantire alle **assistenti familiari** l'applicazione del contratto di lavoro di categoria, la formazione, un contesto professionalizzante;
- permettere **all'Ente pubblico** di intervenire in maniera efficace, utilizzando al meglio le risorse investite direttamente e indirettamente.

## I DATI BADANDO

- utenti 2015 : 301
- utenti (datori di lavoro): 247
- utenti (pacchetti): 54
- ore pacchetti: 7.000
  
- badanti inserite nella lista: 795
- badanti rientri in aula 2015: 234
- badanti certificate ECC 2015: 14
- badanti allo sportello: 110

Per maggiori dettagli: <http://bilancio.ascinsieme.it/>

## I DATI BADANDO

|                               |   |         |
|-------------------------------|---|---------|
| • Gestione rapporto di lavoro | € | 39.794  |
| • Contributi pacchetti        | € | 85.250  |
| • Formazione                  | € | 10.667  |
| • Monitoraggio                | € | 5.704   |
| <br>                          |   |         |
| Totale                        | € | 141.415 |

# I DATI CONTESTO

|  | UTENTI     | COSTI              |
|--|------------|--------------------|
| <b>ASSEGNO DI CURA</b>                       | <b>232</b> | <b>€ 540.330</b>   |
| <b>ASSISTENZA DOMICILIARE</b>                | <b>367</b> | <b>€ 553.554</b>   |
| <b>CENTRO DIURNO</b>                         | <b>334</b> | <b>€ 1.435.697</b> |
| <b>SOSTEGNI ECONOMICI</b>                    | <b>102</b> | <b>€ 192.727</b>   |
| <b>PASTI TRASPORTI E SERVIZI COLLATERALI</b> | <b>534</b> | <b>€ 289.093</b>   |
| <b>DIMISSIONI PROTETTE FACILITATE</b>        | <b>200</b> | <b>€ 142.528</b>   |
| <b>BADANDO</b>                               | <b>301</b> | <b>€ 141.415</b>   |
| <b>HCP</b>                                   | <b>113</b> | <b>€ 232.803</b>   |

## ALCUNI SPUNTI

- occorre evolvere il format relativo al percorso formativo;
- occorre supportare le famiglie nel rendere efficace l'utilizzo delle risorse economiche spese in maniera autonoma (es. indennità di accompagnamento);
- occorre investire nel ruolo dell'assistente sociale case manager al servizio delle famiglie;
- andrebbe normato il profilo dell'assistente familiare (es. L.R. 15/2015 Lombardia).



# PERCHE' OGGI

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE