

Alla c.a.
Dott. Michele Peri
Direttore Asc-Insieme

Oggetto: presa visione e validazione dei risultati rendicontati dalle figure incaricate di PO di Asc-Insieme relativamente al 2022.

Gentilissimo Direttore,

chi scrive ha preso visione della documentazione da Lei inviata nei giorni scorsi relative alla rendicontazione dei risultati riferiti al Vs. precedente **“Piano degli indicatori per il triennio 2022-24”**, **approvato con delibera di CdA n.22/21** successivamente modificato con delibera del CdA n. 24/22, a suo tempo validato dallo scrivente (si veda nota prot. n. 8763/21 e nota prot. 9402/22).

Dall’analisi della documentazione si evidenzia complessivamente un buon livello di raggiungimento degli obiettivi. In particolare:

- nella scheda 1: n. 7 azioni per le quali si evince il pieno raggiungimento di 11/12 degli indicatori preventivi previsti (2 integrati con delibera di CdA n. 24/22), non essendo stato raggiunto n. 1 obiettivo per cause indipendenti dall'Ente e quindi da neutralizzare ai fini della valutazione;
- nella scheda 2: n. 2 azioni a cui corrispondono 2 indicatori entrambi pienamente raggiunti;
- nella scheda 3: n. 9 azioni in relazione alle quali si osserva il pieno raggiungimento di 9/10 degli indicatori preventivati, non essendo stato raggiunto n.1 obiettivo per cause indipendenti dall'Ente;
- nella scheda 4: n. 3 azioni a cui corrispondono 4 indicatori di cui 2 pienamente raggiunti 1 posticipato con delibera di CdA n. 24/22 e 1 parzialmente raggiunto;
- nella scheda 5: n. 14 azioni a cui corrispondono 21 indicatori di cui 19 pienamente raggiunti 1 eliminato con apposita delibera di CdA n. 24/22 e 1 parzialmente raggiunto;

I due obiettivi “non raggiunti” riguardano rispettivamente:

- l'applicazione delle nuove tariffe rivolte ai disabili che non sono state applicate in quanto l'Unione, pur competente in materia, ha stabilito volutamente di mantenere le tariffe in vigore negli anni precedenti;
- la piena funzionalità della piattaforma PAGO PA: si evince che mentre ciò che era di competenza ASC è stata svolta nei tempi, l’attività informatica ha rilevato problematiche tecniche;

I due obiettivi raggiunti “parzialmente” riguardano a loro volta:

- la formazione esterna relativamente al Codice di Comportamento insieme all’Unione e a i comuni aderenti è stata posticipata al primo semestre 2023 (quella interna è stata invece regolarmente svolta nei tempi previsti);
- i percorsi individualizzati per neo-maggiorenni sono stati 4 contro i 6 previsti in quanto si è esaurita totalmente la richiesta di interventi.

In base all'analisi del peso ponderale di ogni singolo obiettivo e alla valutazione dell'attività complessiva dell'Azienda che ha consolidato un utile nel 2022 di € 365.000 senza intaccare i fondi per emergenze, considerandosi il piano pienamente raggiunto.

In relazione a quanto si evince dalla lettura della Relazione delle attività 2022, i costi e i ricavi a consuntivo sono complessivamente passati da € 15.157.144 del 2021 a € 15.687.562 nel 2022 denotando un incremento della complessità gestionale perché molte risorse provengono da trasferimenti finalizzati che richiedono specifiche procedure di erogazione e di rendicontazione. Una particolare attenzione è stata posta ai trasferimenti regionali e nazionali per progettazione specifiche. Tra il 2021 e il 2022 la rendicontazione di fondi finalizzati è passata da € 2.952.431,97 a 3.291.914,62. Tale incremento, insieme all'aumento delle rette degli utenti dei servizi semiresidenziali e al FRNA, ha reso disponibili risorse utili a finanziare la crescita dei servizi erogati che hanno visto aumentare in maniera considerevole i destinatari degli interventi.

Va infine evidenziato ed apprezzato lo sforzo profuso sulla valorizzazione degli operatori, di centrale rilevanza per l'Azienda, agendo sullo sviluppo di nuove competenze e di azioni per favorire la motivazione e la fidelizzazione. Nel 2022 si è investito molto nella formazione intesa come processo destinato a garantire il miglioramento continuo della professionalità delle persone e dei processi a essa legati. Durante il periodo oggetto di rendicontazione è stata prestata la massima attenzione alla selezione del personale utilizzando graduatorie recenti specifiche predisposte da ASC, per attingere dalle prime posizioni e privilegiare il merito dei partecipanti ai concorsi pubblici, massimizzando il beneficio a favore dei destinatari finali degli interventi sociali. Nei percorsi di erogazione dei servizi alla persona la qualità del servizio è correlata più che in altri processi, alla qualità del personale che la svolge.

Preso atto dei contenuti inerenti all'attività di rendicontazione degli obiettivi per l'anno 2022, il nucleo valida i risultati conseguiti da Asc Insieme ai fini di permettere all'Azienda di poter procedere con le conseguenti premialità relative al personale impiegato nelle diverse attività organizzative.

Distinti saluti

Rimini 15.05.2023

Prof. Luca Mazzara
(firmato digitalmente)