



## **La violenza come comunicazione l'ascolto come prevenzione**

### **Ascoltare e ascoltarsi per prevenire e fronteggiare le aggressioni a danno di professioniste e professionisti dell'aiuto**

Il fenomeno della violenza verbale e fisica agita da utenti a danno di operatrici e operatori appare in aumento e genera crescente allarme. Nel corso della formazione saranno presentate alcune definizioni introduttive e alcuni dati sul fenomeno con particolare riferimento ai fattori di rischio e a quelli di protezione. Successivamente verrà analizzata l'aggressività nei Servizi Sociali all'interno dell'ipotesi frustrazione-aggressione e con riferimento al valore comunicativo dell'agito violento e all'importanza dell'ascolto attivo quale modalità efficace di prevenzione e di miglioramento della relazione operatrici/tore-utente. Infine verranno proposte alcune strategie di riflessione strutturata utili a fronteggiare la violenza e a migliorare la qualità delle prestazioni fornite all'utenza dei Servizi. Le tecniche proposte serviranno a guidare la riflessione sul proprio agire e di potenziarne l'effetto al fine di stimolare una costruzione "artigiana" di strumenti adatti alla specificità dei diversi contesti professionali e organizzativi. Il corso è rivolto a assistenti sociali, educatrici e educatori di ASC Insieme.



## **La violenza come comunicazione l'ascolto come prevenzione**

**Ascoltare e ascoltarsi per prevenire e fronteggiare le aggressioni  
a danno di professioniste e professionisti dell'aiuto**

**Lunedì 21 gennaio 2019**

**Martedì 22 gennaio 2019**

**Mercoledì 20 marzo 2019**

dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

a cura di

**Alessandro Sicora**

**Professore associato presso l'Università di Trento  
per il settore disciplinare Sociologia generale**

**Gli incontri sono riservati al personale di ASC Insieme  
e si svolgeranno a Casalecchio di Reno in Via Cimarosa 5/2  
Il percorso formativo sarà accreditato**