



Team Autonomia Responsabilità Analisi e valorizzazione delle risorse umane di ASC Insieme

Team Autonomia Responsabilità è uno strumento di indagine e di sviluppo delle risorse umane di ASC Insieme, declinato a partire dal proprio Piano delle Azioni Positive (<http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/n2fbc37901/>).

Il Piano delle Azioni Positive è il documento che disegna l'orientamento di ASC Insieme rispetto alla gestione del Personale, con l'obiettivo di garantire pari opportunità di crescita professionale e di contrastare utilizzo impari, sottoutilizzo e inutilizzo di tutto il potenziale umano dell'Azienda.

| Il Piano delle Azioni Positive in sintesi |
|--|
| Durata del Piano delle Azioni Positive: 2014-2016 |
| Obiettivi generali: favorire il benessere lavorativo dei/delle dipendenti; favorire formule di conciliazione tra vita e lavoro |
| Strumenti: Team Autonomia Responsabilità; Piano della Formazione; flessibilità oraria; Banca delle ore |
| Azioni del I anno (2014): somministrazione e discussione del questionario/discussione "Team autonomia responsabilità"; produzione e elaborazione dei risultati del questionario/discussione "Team autonomia responsabilità"; inserimento nel Piano della formazione annuale dei temi di formazione emersi nel percorso |
| Azioni del II anno (2015): Elaborazione di uno strumento per la condivisione e la costruzione condivisa di "strategie del benessere" individuale e collettivo; elaborazione e divulgazione di un semplice vademecum delle opportunità in ordine a flessibilità oraria e Banca delle ore; raccolta e analisi dei dati di utilizzo di flessibilità oraria e Banca delle ore; inserimento nel Piano della formazione annuale dei temi di formazione emersi nel percorso |
| Azioni del III anno (2016): valutazione dei risultati complessivi; divulgazione dei dati e delle relative valutazioni; inserimento nel Piano della formazione annuale dei temi di formazione emersi nel percorso |

L'attuale Piano delle Azioni Positive è stato redatto in stretta connessione con il sistema di rendicontazione *Generi Genesi Generazioni* (<http://bilancio.ascinsieme.it>) e in particolare con il capitolo di ricerca relativo al Benessere Interno Lordo (BIL), cioè alla relazione tra disponibilità/fruizione di Servizi Sociali e qualità della vita.

Nel sistema di rendicontazione *Generi Genesi Generazioni* il BIL è considerato sia in rapporto all'utilizzo dei Servizi da parte degli/delle utenti dell'Azienda, sia in rapporto alla valutazione dei Servizi da parte della popolazione complessiva del territorio di riferimento, sia in rapporto alla soddisfazione/frustrazione lavorativa del proprio Personale.

La "cura" del Personale, nel suo insieme, e in considerazione delle Aree di intervento nelle quali è distribuito, è, secondo ASC Insieme, un importante veicolo di partecipazione alla sua

mission, un caposaldo del principio della centralità della persona, un'espressione della coerenza tra attenzione esterna e attenzione interna, cioè tra cura dei bisogni dell'utenza e cura dei bisogni del Personale incaricato di occuparsene.

BIL dell'utenza e BIL del Personale non possono, secondo ASC InSieme, essere separati l'uno dall'altro: un territorio che "sta bene" rimanda "stare bene" anche a chi lo vive e a chi si occupa di governarlo e solo persone che "stanno bene" possono lavorare per fare "stare bene" altre persone.

L'impostazione di ricerca del BIL si ispira alle indicazioni economiche e filosofiche di Amartya Sen e Martha Nussbaum e in particolare alla rappresentazione del benessere per Valori Umani Fondamentali e per Capability, cioè per principi imprescindibili e per capacità di elaborazione di quei principi.

La trasposizione di queste rappresentazioni su un lavoro di analisi e di promozione del benessere lavorativo implica una dichiarazione/assunzione di rispettive responsabilità tra chi dirige l'Azienda e chi ne fa parte e un patto di reciprocità per il buon funzionamento, basato sulla consapevolezza dei diversi ruoli e delle diverse implicazioni di ogni lavoratore e di ogni lavoratrice.

Team Autonomia Responsabilità è una traccia per la discussione che recepisce e articola, nello specifico dell'analisi del BIL lavorativo, Valori Umani Fondamentali e Capability, con l'intenzione di raccogliere dati sulla percezione dei principi di attività aziendali (elementi di valutazione) e sulla loro elaborazione (implicazioni), attraverso una richiesta di autovalutazione e di *posizionamento*, per gruppi operativi, rispetto agli obiettivi generali di ASC InSieme.

La domanda guida è: dati determinati principi, cosa ci metto io, in rapporto alla mia specifica responsabilità lavorativa, per soggettizzarli, per migliorarmi, per contribuire alla crescita del gruppo di lavoro?

| Elementi di valutazione | Implicazioni |
|--------------------------------|---|
| Obiettivo | Chiarezza e condivisione degli obiettivi aziendali |
| Vitalità | Realtà lavorativa stimolante |
| Crescita | Realtà lavorativa formativa |
| Rispetto | Rispetto del proprio/altrui ruolo |
| Valorizzazione | Valorizzazione delle proprie/altrui competenze |
| Valutazione | Valutazione del proprio/altrui lavoro |
| Considerazione | Fiducia in/di Responsabile, Coordinatrice, colleghe/i |
| Interazione | Collegamento con l'Area/e di riferimento |
| Impegno | Carichi di lavoro |
| Sicurezza | Percezione di sicurezza/insicurezza |
| Dinamicità | Efficienza e efficacia |
| Elaborazione | Innovazione metodologica e operativa |
| Relazione | Relazione con Responsabile, Coordinatrice, colleghe/i |
| Collaborazione | Tra ambiti e operatori/trici |
| Policy | Rapporti con Comuni, AUSL, Scuole |

I risultati della discussione, raccolti e organizzati in una sintesi complessiva, sono oggetto di una restituzione su più livelli (chi dirige l'Azienda e chi ne fa parte) e più riprese (a gruppi separati e al grande gruppo dei diversi livelli).

Le indicazioni utili per lo sviluppo delle risorse umane sono trasposte nel Piano annuale della Formazione (<http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/e0c6df424h/>) che è lo strumento di pianificazione delle iniziative di formazione, autoformazione e supervisione di ASC InSieme, costruito a partire dalle esigenze espresse dai/dalle dipendenti e concordato con le Organizzazioni Sindacali, e il contenitore all'interno del quale confluiscono gli indirizzi tecnici complessivi.

L'obiettivo finale di *Team Autonomia Responsabilità* è quello di favorire una compartecipazione, consapevole e valorizzata, alla crescita e alla trasformazione dell'Azienda, posto che occuparsi di Servizi Sociali significa avere a che fare con modificazioni continue dell'identità di un territorio e delle consapevolezze/competenze/bisogni che esprime.