

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2017-2019

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2017-2019	Azioni	Responsabile	Indicatori 2017	Indicatori 2018	Indicatori 2019
1	Approvare specifici accordi di integrazione socio-sanitaria con l'AUSL relativamente ai servizi e agli interventi che vedono una forte collaborazione tra Comuni e AUSL per l'accesso e la presa in carico	Definizione modalità di applicazione DGR 1102/2014	Solimene, Vignali	Accordo sulla revisione dell'attuale accordo a livello distrettuale: si/no		
2	Supportare l'Unione nel sistema di governance in rapporto ai processi partecipativi	Ricognizione puntuale sullo stato del patrimonio immobiliare e mobiliare conferito in uso per lo svolgimento dei servizi	Solimene - Peri - Ciccone	Verifica titoli contrattuali di utilizzo degli immobile: si/no, definizione degli oneri in carico al gestore e all'ente proprietario: si/no	Predisposizione dei nuovi titoli di utilizzo del patrimonio, si/no	Definizione di un programma di manutenzione degli immobili si/no
3		Definizione Regolamento di organizzazione dell'Azienda	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Gandolfi	Predisposizione bozza regolamenti: si/no	Approvazione regolamento di organizzazione si/no	
4	Supportare il sistema di governance dell'Unione in rapporto ai processi partecipativi dei Comuni sui temi sociosanitari	Produzione puntuale di materiale informativo-conoscitivo (dati, tabelle, analisi, ecc.)	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	N. documenti prodotti:.....	N. documenti prodotti:.....	N. documenti prodotti:.....
5	Analizzare il sistema di appalti esistenti e le forniture di servizi/interventi al fine di individuare possibilità di economicità ed ottimizzazioni, nel rispetto del principio della personalizzazione degli interventi	Elaborazione e predisposizione della documentazione necessaria all'espletamento della procedura di gara relativa ai servizi educativi e di accesso	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Affidamento dei servizi entro il 31 agosto 2017: si/no	Monitoraggio dei servizi appaltati si/no	Monitoraggio dei servizi appaltati si/no
6		Utilizzo MEPA per le forniture di beni e servizi	Solimene - Ciccone	Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture. Percentuale forniture e valore economico: mantenimento standard 2016	Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture. Percentuale forniture e valore economico: mantenimento standard 2017	Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture. Percentuale forniture e valore economico: mantenimento standard 2018
7		Azioni per la spending review	Solimene, Peri - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Numero di contratti/appalti rinegoziati con riduzione di spesa o costi unitari ...	Numero di contratti/appalti rinegoziati con riduzione di spesa o costi unitari ..	Numero di contratti/appalti rinegoziati con riduzione di spesa o costi unitari ..
8	Implementare gli strumenti per il controllo di gestione e i sistemi informativi ed informatici, interni ed esterni, per la rendicontazione e valutazione dei servizi	Iniziative di fund raising	Solimene, Peri - Vignali - Gandolfi	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi. Risorse trovate €....	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi. Risorse trovate €....	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi. Risorse trovate €....
9		Contenimento del tetto massimo di giorni per il pagamento delle fatture	Solimene - Verboschi	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione
10		Contenimento della spesa per incarichi non collegati a progetti finanziati o ad azioni legali straordinarie (con costi superiori alla media di spesa degli ultimi 3 anni di almeno il 30%)	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente
11		Azioni finalizzate all'implementazione del sistema informativo metropolitano GARSIA minori	Solimene - Vignali	Organizzazione evento formativo: si/no Caricamento dei dati: utenti in carico 2016 - 100%, nuove prese in carico 2017 - 80%	Caricamento dei dati: nuove prese in carico 2017 -100%, nuove prese in carico 2018 - 100%	Caricamento dei dati: nuove prese in carico 2019 - 100%
12		Gestione efficace ed efficiente parco automezzi	Solimene - Ciccone	Elaborazione di un sistema di monitoraggio della spesa per ogni singolo automezzo(carburante, manutenzione, Km effettuati): si/no	Elaborazione di un documento di analisi del monitoraggio 2017 e individuazione di margini di risparmio si/no	Riorganizzazione del parco automezzi basato su analisi di costi/benefici si/no

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2017-2019

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2017-2019	Azioni	Responsabile	Indicatori 2017	Indicatori 2018	Indicatori 2019
13		Gestione delle strutture a carattere diurno	Solimene - Peri	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento: 85%	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento
14		Azioni per il miglioramento delle percentuali di incasso rette utenti	Solimene - Peri	Aumento della percentuale di utenti che usufruiscono di servizi disponibili al pagamento della retta con RID: dalla percentuale 2016 del 20% ad almeno 30%		
15		Azioni per il recupero dei crediti non riscossi	Solimene - Peri - Verboschi	Definizione della procedura interna di riscossione dei crediti: si/no - Chiusura crediti 2010-2013	Chiusura crediti 2014	
16		Realizzazione di azioni a supporto della complessità del lavoro sociale e prevenzione burn out	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree: supervisioni attivate: almeno 3	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree
17		Realizzazione di azioni per la misurazione dei carichi di lavoro	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Costituzione gruppo di lavoro - n. incontri effettuati: - definizione del percorso e degli obiettivi	Valutazione della capacità dell'Azienda di realizzazione in autonomia del sistema di misurazione dei carichi	Applicazione, almeno in un Area, del sistema di misurazione dei carichi
18		Rispetto del Piano della formazione	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Realizzazione di almeno 15 degli eventi di formazione pianificati	Realizzazione di almeno 15 eventi di formazione pianificati	Realizzazione di almeno 15 degli eventi di formazione pianificati
		Formazioni in materia di sicurezza sui posti di lavoro	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Effettuazione eventi formativi obbligatori per legge: 100%		
19		Corretta gestione dei documenti di registrazione e valutazione degli eventi formativi	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/n.ro totale dipendenti - Indice di soddisfazione:	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/n.ro totale dipendenti - Indice di soddisfazione:	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/n.ro totale dipendenti - Indice di soddisfazione:
20	Realizzare politiche del personale attente alla motivazione e alla formazione, Consolidare l'Azienda, attraverso politiche attente a creare partecipazione e senso di appartenenza del personale: "Fidelizzazione" del personale	Implementazione azioni emerse dall'indagine sul benessere organizzativo	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Completamento delle azioni in risposta all'indagine di soddisfazione: si/no	Almeno una iniziativa di formazione su stress lavoro-correlato	
21		Azioni di tutela e autotutela per le/i assistenti sociali	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi	Condivisione dei risultati. Evento di informazione/sensibilizzazione sul tema in collaborazione con ASP Bologna e Ordine Assistenti Sociali	Azioni.....	
22		Azioni per il coinvolgimento del personale nel processo di miglioramento dell'attività aziendale	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi	Realizzazione di procedura interna per la presentazione di progetti migliorativi. Si/no n. progetti presentati (almeno 5)...n. dipendenti coinvolti...almeno 14)	Verifica del raggiungimento degli obiettivi previsti nei progetti (almeno l'80%)	
23		Attivazione e coinvolgimento del CUG	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	n. attività che hanno coinvolto il CUG:	n. attività che hanno coinvolto il CUG:	n. attività che hanno coinvolto il CUG:
24		Realizzazione di azioni a supporto del miglioramento della comunicazione interna	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Approvazione e condivisione delle linee guida.....	Verifica dell'efficienza	
25		Riorganizzazione delle aree e della relativa attribuzione del personale	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	Verifica degli effetti della riorganizzazione in termini di soddisfazione dei dipendenti e valutazione delle performance	Verifica degli effetti della riorganizzazione in termini di soddisfazione dei dipendenti e valutazione delle performance	
26	Favorire il dialogo e l'accesso ai servizi da parte della cittadinanza, per una maggiore	Implementazione azioni per la trasparenza	Solimene - Ciccone	Obblighi in materia di trasparenza: 100% , Verifica della sezione dedicata del sito: mensile, Numero atti pubblicati....	Obblighi in materia di trasparenza: 100% , Verifica della sezione dedicata del sito: mensile, Numero atti pubblicati....	Obblighi in materia di trasparenza: 100% , Verifica della sezione dedicata del sito: mensile, Numero atti pubblicati....

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2017-2019

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2017-2019	Azioni	Responsabile	Indicatori 2017	Indicatori 2018	Indicatori 2019
27	parte della cittadinanza, per una maggiore visibilità dell'azienda e per agevolare la trasparenza	Migliorare la comunicazione esterna	Solimene	Numero di pubblicazioni al di fuori dell'ambito locale: almeno 3		
28		Predisposizione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione	Solimene - Ciccone	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no Aggiornamento dei dipendenti: n. incontri 3	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no
29	Attuazione della normativa regionale in merito all'accreditamento di servizi socio-sanitari	Monitoraggio attuazione accreditamento definitivo	Solimene - Peri	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC: si/no	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC
30		Valutazione della sostenibilità della gestione diretta del nucleo della CRA	Solimene - Peri - Verboschi	Definizione dello stato dell'arte e condivisione con Unione: studio di sostenibilità e convenienza nella esternalizzazione del nucleo - si/no	Valutazione dell'eventuale nuova modalità di gestione	
31	Rendere progressivamente omogenee le tariffe, compatibilmente con le risorse finanziarie	Applicazione nuova ISEE ai servizi per la non autosufficienza e per il calcolo della capacità economica, monitoraggio della contribuzione economica dell'utenza dei servizi rivolti ai disabili	Solimene - Peri - Ciccone	Applicazione dei nuovi criteri per l'integrazione rette casa di riposo si/no - Definizione documento di analisi del complesso degli interventi e delle agevolazioni economiche rivolte ai disabili si/no	Monitoraggio dell'applicazione del regolamento per l'integrazione rette casa di riposo si/no	
32	Riprogettazione di servizi ed interventi per una risposta più efficace ed efficiente ai bisogni dei cittadini	Superamento del doppio servizio per i disabili inseriti in strutture residenziali	Solimene - Peri	Monitoraggio del percorso di superamento dei doppi servizi: n. PAI monitorati 100% n. monitoraggi annuali 2	Valutazione del grado di soddisfazione delle famiglie degli utenti coinvolti nel percorso	
33		Valutazione Servizio Centro per le Famiglie	Solimene -Vignali	Elaborazione di una proposta di riprogettazione del Centro per le Famiglie si/no		
34		Monitoraggio Progetto Inpdap 2014 ed avvio Progetto Inpdap 2017	Solimene - Peri	Avvio nuovo progetto 2017: almeno 60 domande. Rendicontazione finale progetto 2014 al 30/06/2017: si/no	Rendicontazione progetto 2017:	
35		Azioni di integrazione sociale e collaborazione con il Comune per la chiusura del campo rom	Solimene -Gandolfi	Collaborazione con il Comune nell'attuazione di azioni finalizzate al ridimensionamento del campo sosta di Via Allende: si/no	Ridimensionamento del campo	
36		Sperimentazione di co-housing - Casa tra le nuvole	Solimene - Peri	Monitoraggio e valutazione della soddisfazione degli utenti e delle famiglie coinvolti nel progetto: si/no, n. utenti monitorati 100%	Verifica dell'efficacia degli interventi attuati	
37		Sperimentazione di co-housing - Villa Magri	Solimene -Peri	Attuazione del progetto definito nel 2016 - n. utenti coinvolti ...; sottoscrizione convenzione con un'associazione di volontariato per il supporto agli inquilini si/no	Verifica dei risultati del progetto in termini economici e di impatto sociale sul territorio	
38		Azioni di supporto alla domiciliarità	Solimene - Peri	Organizzazione di un sistema integrato di interventi a supporto dei caregiver in attuazione della LR 2/14: si/no, n. di azioni attivate: almeno 2, n. di iniziative rivolte alla cittadinanza organizzate: almeno 2, n. gruppi AMA attivati: almeno 2, n. eventi formativi organizzati: almeno 5	Monitoraggio del sistema di interventi attivato in termini di efficienza, efficacia e soddisfazione dell'utenza	
39		Analisi e monitoraggio del servizio sportello sociale	Solimene -Ciccone	Elaborazione di un documento di riprogrammazione e valutazione del servizio	Redazione del capitolato di gara per l'affidamento del servizio sulla base della riprogrammazione	Monitoraggio del nuovo sistema di accesso (indice di soddisfazione)



Allegato A1 - Piano degli indicatori 2017-2019

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2017-2019	Azioni	Responsabile	Indicatori 2017	Indicatori 2018	Indicatori 2019
40	Azioni di supporto alla crisi economica	Monitoraggio Progetto Albergo diffuso	Solimene - Vignali - Gandolfi	Quantificazione impatto economico - diminuzione costi gestione emergenza abitativa pari a:	Quantificazione impatto economico - diminuzione costi gestione emergenza abitativa pari a:	Validazione e diffusione esperienza: si/no
41		Supporto al Comune di Casalecchio per l'assegnazione degli alloggi per l'emergenza abitativa	Solimene - Vignali - Gandolfi - Ciccone	n. domande gestite: almeno 20	n. domande gestite: almeno 20	n. domande gestite: almeno 20
42		Azioni per la realizzazione di interventi di integrazione lavorativa	Solimene - Gandolfi	Primo monitoraggio dell'andamento dei tirocini ex LR 14/2015: si/no	Monitoraggio progetto metropolitano sull'inclusione lavorativa: si/no;	Valutazione e diffusione esperienza: si/no
43		Gestione integrata delle azioni di supporto alla crisi economica	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	Monitoraggio dell'applicazione del SIA si/no, n. utenti (e non utenti) del servizio che accedono alla prestazioni ..., n. assegnatari di contributi economici che accedono al servizio; valutazione impatto sul bilancio dell'azienda: si/no		
44	Valutazione degli interventi erogati in relazione al sistema e all'utenza	Revisione dell'attuale sistema di rendicontazione sociale (GGG)	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Produzione e condivisione con la committenza: di set di indicatori per ogni categoria di servizio si/no, di un documento di analisi dei dati per la valutazione di efficacia degli interventi effettuati si/no	Redazione del bilancio sociale	Redazione del bilancio sociale
45		Valutazione della soddisfazione degli utenti diretti e indiretti dei servizi con strumenti di analisi qualitativa	Solimene, Peri	Definizione, somministrazione e valutazione dei risultati di un questionario di soddisfazione dei familiari/utenti dei centri diurni per anziani: si/no, strutture coinvolte: almeno 2, livello di soddisfazione alto: almeno 85%	Definizione, somministrazione e valutazione dei risultati di un questionario di soddisfazione dei familiari/utenti dei centri diurni per anziani si/no, strutture coinvolte: altre 3, livello di soddisfazione alto: almeno 85%	Definizione, somministrazione e valutazione dei risultati di un questionario di soddisfazione dei familiari/utenti dei centri diurni per anziani si/no, strutture coinvolte: tutte 5, livello di soddisfazione alto: almeno 90%
46		Analisi degli inserimenti dei nuclei con minori in strutture protette madre/bambini o per minori	Solimene, Vignali	Definizione di un sistema di monitoraggio che permetta di rilevare il tempo medio di permanenza in struttura e il numero e l'efficacia dei percorsi di uscita: si/no. Definizione tempo medio..., n. percorsi di uscita almeno 2	Monitoraggio degli inserimenti: si/no Definizione tempo medio ridotto 10%, n. percorsi di uscita almeno 2	
47		Azioni per la valutazione dell'efficacia della presa in carico	Solimene, Gandolfi	Definizione di un sistema di monitoraggio che permetta di rilevare i bisogni espressi dagli utenti e quelli soddisfatti: si/no, bisogni soddisfatti/bisogni espressi	Monitoraggio dei bisogni espressi dagli utenti e soddisfatti: si/no, bisogni soddisfatti/bisogni espressi aumentato 5% (a budget invariato)	Monitoraggio dei bisogni espressi dagli utenti e soddisfatti: si/no, bisogni soddisfatti/bisogni espressi aumentato 10% (a budget invariato)